

Carnet di Viaggio

AMT Genova

numero 1

Primavera 2006



La stazione più nuova nella città più antica

Il 3 aprile 2006 inaugurata Sarzano Sant'Agostino: la metro tra arte e architettura.

La metro è "sbucata" in piazza Sarzano. Per la prima volta un mezzo di trasporto pubblico è arrivato nella parte più antica della città, il Castrum genovese, la collina di Sarzano. Qui arte e storia si confondono in luoghi e tempi che raccontano una città e il suo sviluppo. Il mare visto dalla collina appare come un orizzonte lontano e la nuova stazione scende diretta, giù, 27 metri nel cuore storico della città. E inebria l'aria giovane e popolosa che si respira qui. In piazza Sarzano si affaccia un quartiere vivo e dinamico, la facoltà di Architettura, chiese famose come il complesso di Sant'Agostino, musei e spazi innovativi come casa Paganini, centro sperimentale della musica e poi ancora teatri e palazzi.

"Andiamo a vedere la metro" è stata la frase più ripetuta dai genovesi, accorsi all'inaugurazione di questa settima meraviglia sotterranea della metro cittadina. Un mare di gente in festa che il 3 aprile, tra applausi e sorpassi per conquistare un posto tra i primi, si è riversato nella nuova stazione, un gioiello di tecnologia colore madreperla, con miriadi di piastrelline a dare un effetto cangiante alla luce che si riflette fino ai binari. Un minuto e si raggiunge il

capolinea di Piazza De Ferrari. Un attimo appena e si è di nuovo in superficie. Musica e palloncini hanno animato la festa, autisti in divisa a incontrare i primi clienti, 7000 persone che il primo giorno hanno fatto visita alla nuova Sarzano Sant'Agostino.

"Arrivare con la metropolitana, il mezzo più moderno, in una zona così importante per la storia genovese, la città più antica, ha fatto maturare l'idea della necessità di una promozione concreta dell'uso della metro, intesa non più solo come un mezzo di trasporto ma anche come strumento di scoperta turistica e culturale del patrimonio artistico della nostra città" spiegava in conferenza stampa Hubert Guyot, Amministratore Delegato di Amt. Per promuovere l'utilizzo della metropolitana è stata ideata e realizzata la mappa "In giro con la metro", che permette di scoprire le bellezze artistiche e culturali che ogni stazione della metro svela intorno a sé. Diecimila copie saranno distribuite gratuitamente nelle prossime settimane in tutti i punti vendita e all'ufficio Servizio Clienti Amt di via Bobbio. Un modo nuovo di interpretare il trasporto pubblico, al servizio completo della città.

L'avventura è cominciata



L'avventura è cominciata. Siamo partiti insieme a novembre e dopo poco più di quattro mesi ci troviamo a condividere i progetti, i programmi e gli obiettivi della nuova Amt. Quando andremo in stampa avremo già avuto molti momenti significativi insieme, incontri e celebrazioni, e vi avrò già raccontato della gioia di essere qui e della soddisfazione di poter correre con voi un'ideale staffetta per Amt di cui abbiamo raccolto il testimone.

Questa rivista, di cui ho l'onore e il piacere di aprire il primo numero, nasce per essere uno strumento di comunicazione a due vie, dove tutti possiamo incontrarci ed esprimere le nostre opinioni. Sarà un Carnet di viaggio dove appuntare idee e itinerari, da consultare per scoprire la rotta, i progetti di Amt, conoscerne più a fondo i programmi, partecipare al movimento di un'azienda intera che ha come obiettivo primario il miglioramento delle proprie performance, in termini di efficacia ed efficienza.

Abbiamo progetti ambiziosi, vogliamo migliorare l'efficacia della nostra organizzazione per aumentare la qualità del servizio che offriamo a Genova. Stiamo lavorando per migliorare la circolazione dei mezzi pubblici sulla rete cittadina, conosciamo la chiave del successo per poterci riuscire, ad esempio lo sviluppo delle corsie riservate, le nuove busvie che permetteranno, quando realizzate, di far correre più

velocemente e regolarmente i nostri bus, di diminuire i costi legati all'incidentalità e al consumo di gasolio, di offrire ai nostri clienti, che vogliamo far crescere, un servizio più affidabile, puntuale e di qualità. Amt è una grande azienda, che vive e lavora legata strettamente a Genova e ai genovesi. Se sapremo mettere a frutto la nostra reciproca esperienza, condividendo professionalità e idee, innovazione e continuità, con il contributo di tutti potremo realizzare il rinnovamento. Sono passati solo pochi giorni dall'inaugurazione della settima stazione della nostra metropolitana. E' stato un giorno importante perché ha segnato per la prima volta l'arrivo di un mezzo pubblico nella parte più antica della città, la collina di Sarzano. La nostra rete di trasporto è diventata così ancora più capillare e capace di soddisfare le diverse esigenze di spostamento, come ci hanno testimoniato i molti genovesi entusiasti che sono venuti a festeggiare con noi l'apertura e che hanno usato la nuova stazione nei giorni successivi. Il nostro impegno è di gestire in maniera efficiente il trasporto pubblico di Genova e, ciascuno per la propria parte, dobbiamo lavorare mettendo sempre al centro dei nostri obiettivi il cliente, far sì che sempre più persone scelgano di viaggiare con noi, perché sono i clienti che garantiscono la nostra presenza sul territorio, usando il nostro servizio. Voglio concludere ringraziando tutti voi che fate parte di Amt, per il vostro importante contributo al successo della nostra azienda. Buon lavoro a tutti.

Hubert Guyot, Amministratore Delegato Amt SpA

AMT vent'anni dopo



AMT vent'anni dopo, dove M non sta più per municipalizzata, ma per mobilità. Ricordo, della municipalizzata, la fatica inaudita con la quale la Commissione Amministratrice assumeva decisioni grandi e piccole. Perversi meccanismi sulla strada di tutte le decisioni: ristrutturazioni organizzative, assunzioni ordinarie, acquisto di cento autobus o di qualche matita, assicurazioni, pubblicità, progettazione di impianti, modifica di linee, spostamento di una fermata. Una infinita quantità di mediazioni, discussioni interminabili, notti insonni, grande grandissimo presidente per nove anni Giorgio Buglioni che passò al sottoscritto, suo vice, il testimone per un biennio. In AMT, in quella fase, si concentrò il servizio di trasporto pubblico di tutto il bacino genovese, con l'eccezione del Tigullio; partì la realizzazione della metropolitana (successivamente gestita dal Comune); si avviò, una vera e propria rivoluzione culturale: generalizzazione dell'uso

dell'informatica, introduzione del controllo di gestione e "dulcis in fundo" l'elaborazione del piano strategico, allora novità assoluta nel mondo delle aziende municipalizzate di trasporto pubblico nazionali. Anche l'effimero ebbe un suo spazio: nuovi "logo" e rivista aziendale (Omnibus), Archivio Storico, libro sulla Storia del Trasporto Pubblico a Genova.

Oggi parte una nuova sfida. I problemi da risolvere sono noti da tempo, almeno da allora: l'interrogativo è se il nuovo modello gestionale AMT costruito da Comune di Genova e Transdev abbia una sua forza propulsiva adeguata alla soluzione dei problemi. Io penso fortissimamente di sì. Modello gestionale, professionalità interne, apporti qualificati del socio, radicamento sul territorio (modulati con la necessaria forza ed elasticità), sono le componenti su cui basare la costruzione di una nuova AMT, non timorosa delle sfide del futuro perché costruita su solide radici.

Bruno Sessarego, Presidente Amt SpA

La Nuova Squadra di AMT

E' agguerrita, ha grandi progetti, ha voglia di mettersi in gioco: è la nuova squadra di manager targata Amt che ha debuttato alla guida dell'azienda all'inizio dell'anno.

Ciascuno di loro ha obiettivi ambiziosi sotto la guida dell'amministratore delegato Hubert Guyot.



Stefano Pesci, direttore della Direzione Operativa

pianificazione dei servizi, gestione e controllo dei bus, metropolitana e impianti speciali, controllo dei titoli di viaggio e busvie, personale e relazioni sindacali.

Daniele Diaz, direttore della Direzione Controllo e

Pianificazione gestione del contratto di servizio con il Comune di Genova e dei contratti in genere, controllo di gestione, sviluppo dei sistemi informatici e Progetti Europei.

Christine Colon Buckingham, direttore della Direzione

Clienti commerciale, marketing, comunicazione strategica, rapporti istituzionali e media, corporate identity e customer care.

Paolo Ravera, direttore della Direzione Budget e Finanza

contabilità di cassa, contabilità generale e fiscale, budget e contabilità industriale.

Mauro Pedemonte responsabile dell'Area Affari Generali e

Legali segreteria generale, affari generali e legali.

Guy Kinkor, responsabile dell'Area Sviluppo sviluppo di Amt, progetti speciali.



Conosci La Metro?

Lo sai quanto è lunga la metropolitana di Genova?

5,5 chilometri

Quante stazioni?

Sono 7 (Brin, Di Negro, Principe, Darsena, San Giorgio, De Ferrari, Sarzano), l'ultima inaugurata proprio qualche giorno fa e molto importante perché per la prima volta un mezzo pubblico raggiungerà il centro storico.

Quali sono gli architetti che hanno lavorato e lavoreranno nelle prossime stazioni?

La maggior parte delle stazioni della metro sono firmate dal famoso architetto Renzo Piano: Brin, Di Negro, Principe, Darsena e San Giorgio. Il genovese Renzo Truffelli ha disegnato invece De Ferrari e Brignole mentre per Sarzano lo Studio internazionale di architettura "Officina-Archimede".

Lo sai quanti passeggeri trasporta la metro?

Parliamo di una cifra annuale: siamo a 7 milioni, ben 2 in più rispetto al 2003. I genovesi e i turisti la gradiscono molto.

Accesso a tutti?

Certamente, se hai difficoltà ci sono gli ascensori che ti portano alla piattaforma e le pedane per salire sulle vetture. Se hai bisogno di aiuto, ci sono i "collaboratori di esercizio", persone dedicate all'assistenza alla clientela e alle informazioni. Sono sempre in servizio, li puoi chiamare con l'apposita pulsantiera anche dentro gli ascensori.

Lo sai quante sono le persone che lavorano alla metro?

Sono 73, è una grande famiglia, ogni giorno sono impegnate sui treni, al centro di controllo e alla manutenzione.

Dove trovo gli orari?

Si trovano nei dispenser situati in ogni stazione così te li puoi portare a casa altrimenti sono affissi sui pannelli informativi. All'esterno della stazione di De Ferrari abbiamo appena messo un pannello luminoso che ti annuncia la partenza dei treni, per ora è uno solo ma presto li metteremo anche nelle altre stazioni.

Ti invitiamo a fare un giro alla metropolitana di Genova e poi scrivici le tue impressioni, ci aiuteranno a lavorare meglio! amt.spa@amt.genova.it

ORARI

Dal lunedì al sabato dalle 6,30 alle 21,10

La domenica e i festivi dalle 7,00 alle 21,10



L'uomo Della Metro

E' Franco Montebruno il capo della metro, laureato in ingegneria elettrotecnica con lode, master in gestione aziendale, dal 1990 alla guida della metropolitana di Genova. Ci racconta come la metro ha cambiato fin da ora la faccia del trasporto pubblico locale.

"L'arrivo in centro città – dice Montebruno - ci ha reso più visibili, le connessioni realizzate con il nodo ferroviario di Principe ci hanno reso più funzionali: il nostro obiettivo nel prossimo futuro è quello di accogliere nel modo migliore possibile i clienti, di accompagnarli nel percorso delle nostre stazioni in tutta sicurezza e comfort".

"Abbiamo in mente un progetto molto ampio e ambizioso – continua Montebruno - che stiamo mettendo a punto con Ansaldo e Comune di Genova: avvisi sonori e avvisi elettronici fuori e dentro le vetture, monitor a terra con informazioni sulle linee bus e ferroviarie, sistema di video sorveglianza con telecamere in vettura come già abbiamo realizzato su una vettura-prototipo. Sono gli elementi chiave che garantiscono la massima attenzione al cliente e che proiettano la nostra metropolitana tra le più attrezzate al mondo".

Le prossime tappe?

"Dopo Sarzano via ai grandi lavori, il cammino verso Brignole non è troppo lontano". Arrivederci al 2010!

Nuovo appuntamento con l'informazione

Aria di primavera, aria ricca di novità per l'appuntamento con la nuova rivista aziendale.

Archiviato l'ultimo numero di Omnibus, nasce Carnet di viaggio, la nuova rivista trimestrale di Amt, che parla di noi, dei programmi e progetti della nostra azienda. E' il nuovo appuntamento con l'informazione, ricco di fotografie, notizie e approfondimenti sul trasporto pubblico, sulla città e sulle nostre iniziative promozionali. La novità più importante di Carnet di viaggio è che non è distribuita solo ai dipendenti Amt, ma anche all'esterno ed è possibile consultarla e scaricarla dal sito internet aziendale. L'obiettivo è raccontare alla città, e a coloro che la comunicano, l'attività e il ruolo di Amt a Genova, dai piccoli progetti alle grandi strategie.

A tutti auguriamo buona lettura.

Scrivete alla redazione per esprimere il vostro parere, contattateci per idee e suggerimenti.

Il prossimo appuntamento con Carnet di Viaggio è a giugno.

Carnet di Viaggio

In Breve

Numero Verde Oggetti Smarriti AMT

Dal 1° marzo è attivo il numero verde 800 085322 dedicato al servizio "Oggetti Smarriti". Personale dedicato si occuperà di ritirare gli oggetti presso l'impianto Amt e di consegnarli all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Genova che si trova in Via Oristano, 12. Il servizio Amt sarà a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 14.30. Sarà anche attiva una casella vocale nella quale si potranno lasciare messaggi con i propri riferimenti e l'indicazione di quanto smarrito o ritrovato.

Vuoi parlare con AMT?

Oggi chiedere informazioni sul trasporto pubblico in città, avere notizie su orari o percorsi, fare un reclamo, richiedere dettagli su biglietti e abbonamenti non costa più nulla. Dal 1° marzo il nuovo numero verde 800.085311 del Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 16.30.

Info Point a Principe

E' stato riaperto il nuovo punto informazioni in Piazza Acquaverde, di fronte alla Stazione ferroviaria di Genova Principe. Tutti i giorni della settimana dalle ore 7.00 alle 19.30 siamo a disposizione per le informazioni e per la vendita di titoli di viaggio (ad esclusione dell'abbonamento annuale).

Numeri utili per contattarci

Servizio Clienti Numero Verde **800-085311**
lunedì / venerdì 8.15 - 16.30

Oggetti Smarriti Numero Verde **800-085322**
lunedì / venerdì 8 - 21 sabato 8.00 - 14.30

Ufficio Servizio Clienti
Via Bobbio, 252 r - lunedì / venerdì 8.15 - 15.45

Drinbus Numero Verde
prenotazioni 24 ore su 24 **800-085302**
anche via internet

Servizio marketing e pubblicità **010-5582.524**

Responsabilità Civile Sinistri **010-5582.030**

Biglietterie
Via D'Annunzio, 8 r - Via Paolo Reti, 15
Via Bobbio, 250 r
lunedì / venerdì 8.15 - 15.45

Info Point
Piazza Acquaverde
(Stazione ferroviaria Genova P. Principe)
Piazza Verdi (Stazione ferroviaria Genova Brignole)
Tutti i giorni 7.00 - 19.30

www.amt.genova.it
servizioclienti@amt.genova.it