Politica di AMT

AMT (Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.) è un'azienda ricca di storia, orgoglio, conoscenze ed esperienze tecniche e gestionali che esercita la propria attività nel campo del trasporto pubblico locale con impegno costante e puntuale per soddisfare i bisogni della propria clientela, nel rispetto delle esigenze del territorio e dei propri lavoratori.

Vuole proporsi alla città metropolitana e a tutti i comuni serviti come:

- ✓ soluzione di qualità alle esigenze di mobilità sostenibile di tutti i cittadini della grande Genova e del bacino extraurbano servito;
- ✓ elemento distintivo e differenziante per l'attrattività del territorio;
- ✓ soggetto attivo, a supporto delle Civiche Amministrazioni, nella ricerca continua di nuove soluzioni per la mobilità locale integrata.

AMT orienta pertanto il proprio operato secondo le seguenti priorità:

- ✓ conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti e più in generale di tutti coloro che detengono un interesse (istituzionale, economico, sociale, ecc) verso l'azienda (cd. Stakeholders), concretizzando i loro bisogni e le loro aspettative in requisiti per l'Organizzazione;
- ✓ pianificare la propria attività, definendo strutture, responsabilità e risorse per attuare efficacemente i programmi necessari al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ mappare e monitorare i processi aziendali, assicurando la loro efficacia ed efficienza e individuando anche le opportunità relative nonché i rischi esistenti e le misure adeguate per la loro mitigazione ed accettazione;
- ✓ coinvolgere tutto il personale nella revisione e miglioramento dei processi della Società per il raggiungimento degli obiettivi, quale scopo comune e prioritario di ciascuno;
- ✓ procedere a riesami periodici per verificare le effettive prestazioni ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ attuare, aggiornare, comunicare e rendere pubblicamente disponibile, sia all'interno che all'esterno, nel modo opportuno, la presente politica, assicurando risorse e condizioni necessarie per la sua realizzazione.

In questo quadro, la decisione del vertice AMT di integrare e certificare i sistemi di gestione in materia di *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Energia, Anticorruzione,* nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato, costituisce fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti, ponendo in primo piano l'attenzione verso tutti gli stakeholders.

Per AMT il Sistema di Gestione Integrato non è però solo una testimonianza di coerenza valoriale, ma è soprattutto strumento di gestione e valutazione dell'efficacia nel presidio delle priorità aziendali.

Con specifico riferimento al sistema Qualità, l'Organizzazione ha stabilito che l'eccellenza nel rapporto con la clientela è obiettivo primario e che per questo l'Azienda è impegnata in un attento e costante monitoraggio dei servizi offerti, ponendo la massima attenzione alla comprensione dei bisogni e alla misura della soddisfazione complessiva dei clienti, così come al rispetto della normativa di legge in materia e dei requisiti dello standard UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi non meno importanti sono la tutela e nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro sicuro del proprio personale anche con la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, il relativo presidio nei confronti di tutte le persone che sono direttamente o indirettamente coinvolte nella propria attività, la totale aderenza alle normative vigenti in materia ed allo standard internazionale ISO 45001:2018.
La sicurezza si intende estesa a tutti gli ambiti aziendali di esercizio del servizio trasporto: su gomma, filoviario, di metropolitana, impianti a fune, ascensori, ferroviario e di altre tipologie; AMT si assume oneri e responsabilità, assicurando l'impegno della Dirigenza e garantendo che siano stabiliti obiettivi e che le politiche di sicurezza siano compatibili con l'orientamento strategico dell'organizzazione, integrando i requisiti di sicurezza nei processi aziendali e con quelli dei propri stakeholder, mettendo a disposizione le risorse necessarie al sistema di gestione della sicurezza, al fine di controllare in modo efficace i rischi individuati. In particolare AMT si impegna a operare affinché l'incidentalità tenda a valori nulli in tutti gli ambiti lavorativi incluso quello dei servizi di trasporto erogati.

AMT pone il massimo impegno anche per assicurare il rispetto dei limiti e dei requisiti prescritti dalla normativa in ambito ambientale ed energetico conformemente agli standard UNI EN ISO 14001:2015 e 50001:2018 e per

realizzare il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ambientale al fine di accrescerne le relative prestazioni, promuovendo ed avviando iniziative mirate alla riduzione ed al contenimento dei fattori inquinanti ed al risparmio energetico per evitare che i propri impianti produttivi e lo svolgimento delle proprie attività influiscano negativamente sulla stessa, sul territorio e sulla sua popolazione. A tal fine, AMT è impegnata anche nell'utilizzo di risorse sostenibili e nella lotta al cambiamento climatico.

Allo stesso modo AMT, sempre attraverso l'ausilio del suo Sistema di Gestione Integrato, si impegna a ripudiare, prevenire e contrastare tutti i fenomeni di natura corruttiva e di mancata trasparenza, prevenzione e contrasto dei fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, nonché i reati 231 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti, dando attuazione e rispetto alle relative normative di legge in materia. Lo standard UNI ISO 37001: 2016 (con il quale AMT si è certificata) contribuisce e rafforza il rispetto della normativa cogente in materia di prevenzione della corruzione. L'intolleranza di AMT nei confronti di qualsiasi fenomeno in contrasto con tali normative è comunicata in modo chiaro dall'inizio del rapporto a tutti i dipendenti, appaltatori, partner commerciali e similari e ribadita periodicamente nel corso delle relazioni in essere. Contro ogni forma di illecito, AMT implementa ed attua sistemi di contrasto efficaci, inclusa la eventuale segnalazione anche da parte dei lavoratori.

Per l'attuazione di quanto sopra, la Società si è anche dotata di un Organismo di Vigilanza (ai sensi del D.lgs. 231/01) e di una Funzione con poteri e compiti specifici in materia di prevenzione della corruzione.

AMT è consapevole dell'importanza della tutela della riservatezza dei dati personali e si impegna nel rispettare le direttive e le norme vigenti in materia di privacy. In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa comunitaria e nazionale (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR; D.lgs 196/03 e s.m.i. , Codice Privacy), AMT rispetta e tutela la riservatezza degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non lederne i diritti.

Per quanto attiene il Sistema di Gestione della Sicurezza Ferroviaria, nei confronti dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali ed Autostradali (ANSFISA), AMT è riconosciuta come Esercente per la gestione della Ferrovia Genova Casella. Pertanto, secondo quanto previsto dal Reg. UE 2018/762 relativo ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza ferroviaria, AMT si impegna a strutturare la propria organizzazione nell'ambito ferroviario rispettando i seguenti punti:

a) conformarsi a tutti i requisiti giuridici e di altro tipo connessi alla sicurezza dei passeggeri e dei nostri dipendenti;
b) fornire un quadro per stabilire gli obiettivi di sicurezza e valutare la prestazione dell'organizzazione rispetto a tali obiettivi;
c) controllare i rischi per la sicurezza che derivano sia dalle attività proprie, sia da quelle condotte da terzi;
d) attuare il miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza;
e) mantenere la conformità con la strategia aziendale e la valutazione della prestazione dell'organizzazione in materia di sicurezza;
f) garantire l'attuazione costante della politica della sicurezza, comprensiva di riesame ed aggiornamento.

Si prescrive a tutti i responsabili delle Funzioni aziendali di mantenere il presente documento di politica come informazione documentata, di comunicarla all'interno di AMT e di renderla disponibile alle parti interessate. Le violazioni ai contenuti e ai principi della presente politica comporteranno l'applicazione di sanzioni disciplinari e l'adozione di ogni altro provvedimento meglio visto da AMT a tutela dei propri interessi.

Ogni dipendente di AMT è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla presente politica e a suggerire possibili eventuali miglioramenti.

Genova, 29 DIC 2023

Il Presidente di AMT

Documento controllato disponibile sulla rete aziendale di AMT
La copia stampata del presente documento è da considerarsi copia non controllata