

## NORME E CONDIZIONI PER IL RILASCIO E L'USO DELL'ABBONAMENTO ANNUALE

1) Il titolare dell'abbonamento ha l'obbligo di esibire l'abbonamento al personale di servizio ogni volta che questo ne faccia richiesta. Gli abbonamenti sono validi sulla rete urbana AMT e Trenitalia in ambito cittadino (Nervi, Voltri, Acquasanta e Pontedecimo) con esclusione del servizio Volabus

2) L'abbonamento deteriorato deve essere consegnato alla Biglietteria di Via D'Annunzio 8, che lo sostituirà con un duplicato. Se il deterioramento viene rilevato dal personale di verifica, l'abbonamento verrà ritirato e il passeggero sarà invitato a farsi rilasciare il duplicato dalla predetta biglietteria.

3) Nessun rimborso è dovuto per abbonamenti non utilizzati, qualunque sia la causa o la ragione, anche se di forza maggiore, fatta eccezione in caso di decesso o trasferimento di residenza in altra città (per le modalità di rimborso, visitare il sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)). Non spetta altresì all'abbonato alcun rimborso o indennizzo per interruzioni temporanee al servizio, parziali o totali, da qualsiasi causa o ragione esse dipendano. Non sono ammesse sovrapposizioni nella validità dell'abbonamento: in caso di rinnovo non è possibile far decorrere il nuovo abbonamento prima della scadenza di quello in corso di validità.

4) In caso di smarrimento, il titolare può richiedere il duplicato dell'abbonamento presso le biglietterie AMT (Via D'Annunzio 8r, Via Avio 9r, Via Bobbio 250 r), presentandosi con un valido documento di riconoscimento, in questo caso è previsto il pagamento € 5 per diritti di segreteria; in caso di furto, oltre ai suddetti documenti, è necessario fornire anche la denuncia presentata all'Autorità di Polizia ( in questo caso il duplicato è gratuito).

5) L'abbonato che, per qualsiasi motivo, sia sprovvisto dell'abbonamento deve munirsi di altro valido titolo di viaggio.

6) L'abbonamento è strettamente personale e non è cedibile. L'abbonamento falsificato, alterato, manomesso, usato da persona diversa dal titolare, sarà immediatamente ritirato. I trasgressori incorreranno nelle penalità previste dalle leggi e dalle disposizioni in vigore.

7) È possibile acquistare l'Abbonamento Annuale anche via internet sul sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it).