

Nuove Tariffe dal 1° febbraio 2011: le domande e le risposte più frequenti

1) QUALI SONO LE MODIFICHE PIU' IMPORTANTI DELLA NUOVA MANOVRA TARIFFARIA?

-Il biglietto ordinario (1.50€) dura 100 minuti, anziché 90; resta invariata l'integrazione con Trenitalia.

-L'abbonamento annuale giovani è riservato esclusivamente agli studenti che non abbiano ancora compiuto i 26 anni di età.

-Cambia il sistema di agevolazioni tariffarie e le modalità per accedervi.

2) DA QUANDO SONO IN VIGORE LE NUOVE TARIFFE?

Le nuove tariffe sono in vigore dal 1° febbraio 2011, i vecchi titoli di viaggio potranno essere utilizzati sino alla mezzanotte del 31 gennaio 2011.

3) L' ABBONAMENTO SETTIMANALE VECCHIA TARIFFA E' ANCORA VALIDO?

Il settimanale alla vecchia tariffa può essere utilizzato nella settimana dal 31/1 al 6/2/2011, purché timbrato lunedì 31 gennaio 2011.

4) IL BIGLIETTO 24 ORE puo' essere utilizzato anche tra il 31 gennaio e il 1° febbraio?

Certamente, se timbrato nell'arco del 31 gennaio.

5) LA TARIFFA E' RIPORTATA SUI NUOVI TITOLI DI VIAGGIO?

Su tutti i biglietti e gli abbonamenti mensili e settimanali non è stampato il valore espresso in euro, ma un codice alfanumerico che indica in modo univoco la tariffa di riferimento. Entro comunque i prossimi due mesi tutti i titoli di viaggio riporteranno l'indicazione del prezzo in euro.

6) COSA FACCIO CON I VECCHI TITOLI DI VIAGGIO?

Dal 1° marzo è possibile sostituire i vecchi titoli di viaggio con i nuovi in tutte le biglietterie, compensando la differenza di tariffa. I carnet potranno essere sostituiti anche se utilizzati parzialmente. Non ci sono limiti di tempo per la sostituzione dei biglietti

7) DOVE POSSO SOSTITUIRE I BIGLIETTI VECCHI?

In tutte le biglietterie AMT: Via Bobbio 250 r, Via Avio 9r, Via D'Annunzio 8r. Aperte dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 15.45

8) GLI ABBONAMENTI ANNUALI IN CORSO DI VALIDITÀ DOVRANNO ESSERE SOSTITUITI?

No, chi ha acquistato un abbonamento annuale (Ordinario, Giovani Under 26, Aziendale, Over 65) alla vecchia tariffa non deve versare la differenza ma e potrà continuare a utilizzare la propria tessera fino alla sua naturale scadenza.

9) POSSO RINNOVARE L' ABBONAMENTO ANNUALE PRIMA DEL 1 FEBBRAIO 2011 E USUFRUIRE DELLA VECCHIA TARIFFA?

Sì, ma esclusivamente se l'abbonamento in corso di validità scade entro domenica 30 gennaio 2011.

10) SE IL MIO ATTUALE ABBONAMENTO SCADE IL 31 GENNAIO 2011 O IN DATA SUCCESSIVA, POSSO RINUNCIARE A QUALCHE GIORNO O MESE DI VALIDITA' ED ACQUISTARE UN NUOVO ABBONAMENTO ANNUALE ALLA VECCHIA TARIFFA?

No, una persona non può essere intestataria di più di un abbonamento annuale. Non è possibile effettuare sovrapposizioni di due abbonamenti, anche se la sovrapposizione della validità è costituita da un solo giorno (es: se un abbonamento scade il 31 gennaio 2011, la decorrenza minima che è possibile richiedere sarà a partire dal 1° febbraio 2011.)

11) GLI ABBONAMENTI MENSILI IN CORSO DI VALIDITÀ DOVRANNO ESSERE SOSTITUITI?

L'abbonamento mensile vecchia tariffa scadrà lunedì 31 gennaio 2011.

L'abbonamento mensile del mese di febbraio sarà acquistato alla nuova tariffa e dovrà essere timbrato come di consueto il primo giorno del mese (martedì 1 febbraio 2011).

Abbonamenti mensili vecchia tariffa, vidimati lunedì 31 gennaio 2011, non saranno validi nel mese di febbraio 2011.

12) QUANTO PAGHERO' L'ABBONAMENTO ANNUALE ORDINARIO E DOVE POSSO ACQUISTARLO?

L'abbonamento annuale ordinario integrato Amt/Trenitalia, con validità dal 1° febbraio 2011, costerà €380.

Si può acquistare presso le biglietterie Amt, in contanti o carta di credito/bancomat e sul sito www.amt.genova.it, con carta di credito (comprese le prepagate) o bancomat abilitati.

13) COME FUNZIONA L'ABBONAMENTO GIOVANI?

Il vecchio abbonamento Giovani Under 26 è stato sostituito dal nuovo abbonamento, integrato AMT/Trenitalia, dedicato agli studenti che non abbiano ancora compiuto i 26 anni di età al momento dell'acquisto. Il costo è di 240 Euro e si può acquistare presso le biglietterie Amt, in contanti o carta di credito/bancomat e sul sito www.amt.genova.it, con carta di credito (comprese le prepagate) o bancomat abilitati.

14) COME FUNZIONA L'ABBONAMENTO OVER 65 ?

E' l'abbonamento riservato ai pensionati residenti nel Comune di Genova che hanno più di 65 anni e hanno un reddito ISEE del nucleo familiare non superiore a 15.000 Euro. Il costo è di 330 Euro

Si può acquistare presso le biglietterie Amt, in contanti o carta di credito/bancomat.

15) E' VERO CHE POSSO ACQUISTARE L'ABBONAMENTO ANNUALE ANCHE A RATE?

Sì, si possono acquistare a rate tutte le tessere annuali, purchè in possesso di un c/c bancario, presso tutte le biglietterie Amt:

- l'abbonamento annuale ordinario rateizzato costa 400 Euro, pagabili in 10 comode rate da 40 Euro cadauna
- l'abbonamento studenti under 26 rateizzato costa 240 Euro, pagabili in 4 rate da 65 euro cadauna

- l'abbonamento over 65 (con vincolo di reddito) costa 350 Euro, pagabili in 4 rate da 87.50 euro cadauna

16) CON QUALI TITOLI DI VIAGGIO SI ACCEDE AL SERVIZIO NAVEBUS?

- con il nuovo biglietto Navebus da 1.50, valido per una corsa + 60 minuti sulla rete Amt;
- con il biglietto Genova Pass 24 ore, il carnet da 5 biglietti 24ore e il 24ore per 4persone;
- con tutte le tipologie di abbonamento (annuale, mensile e settimanale).

17) CON QUALI TITOLI DI VIAGGIO SI ACCEDE AL SERVIZIO VOLABUS?

Esclusivamente con il biglietto Volabus da € 6.00, valido per una corsa + 60 minuti sulla rete Amt

18) E' ANCORA POSSIBILE ACQUISTARE IL BIGLIETTO IN VETTURA?

Si, nei giorni feriali dalle h 20.00 alle h 7.00 e nei festivi tutto il giorno, alla tariffa di € 2.50, con denaro contato presso l'autista.

19) ESISTONO NUOVI TITOLI DI VIAGGIO?

Si, entrano a far parte della famiglia dei biglietti 24 ore il carnet da 5 biglietti a € 18 e il 24ore per 4 persone a € 9, entrambi integrati con Trenitalia.

20) COSA FACCIO DELLA TESSERA AGEVOLATA?

Tutte le tessere agevolate in corso di validità sono valide fino alla scadenza indicata sulla stessa.

21) QUALE MENSILE AGEVOLATO DEVO COMPRARE?

- Chi è in possesso di tessera di accesso alla tariffa agevolata da 12 Euro, deve comprare l'abbonamento mensile agevolato A, da 19 Euro;
- Chi è in possesso di tessera di accesso alla tariffa agevolata da 18 euro, deve comprare l'abbonamento mensile agevolato B, da 25 Euro;
- chi è in possesso di tessera di accesso alla tariffa agevolata da 21 Euro, deve comprare l'abbonamento mensile agevolato C, da 29 euro.

22) COME POSSO SAPERE SE HO DIRITTO AD USUFRUIRE DI ABBONAMENTI A TARIFFA AGEVOLATA?

Bisogna appartenere ad una delle seguenti categorie:

Pensionati, Assistiti economicamente dal Comune di Genova, Portatori di disabilità mentale, Mutilati ed invalidi del lavoro e per cause di servizio, Non vedenti con diritto all'accompagnamento (tutti i Non Vedenti usufruiscono comunque della libera circolazione in base alla normativa vigente), Invalidi civili dal 67%, Persone sorde, Lavoratori, studenti under 26, Disoccupati aventi diritto all'indennità ordinaria di disoccupazione

ed essere in possesso di una dichiarazione ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) rilasciato gratuitamente da ogni Centro di Assistenza Fiscale, dal quale emerga un indice non superiore a € 10.000.

Gli Invalidi di Guerra e civili per cause di guerra possono accedere alle tariffe agevolate senza presentare dichiarazione ISEE.

AMT GENOVA

Numero Verde Servizio Clienti 800-085311

servizioclienti@amt.genova.it

www.amt.genova.it