

IL REGOLAMENTO DI VIAGGIO

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana. Restano comunque fatte salve tutte le disposizioni locali, regionali e nazionali applicabili al presente tipo di trasporto.

Un estratto de "Il regolamento di viaggio" è esposto a bordo dei treni e nelle stazioni; è altresì disponibile in forma completa anche presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea.

TITOLI DI VIAGGIO

Per salire a bordo i passeggeri devono essere in possesso del biglietto Volabus (tariffa € 6,00) che vale per una corsa e deve essere convalidato e conservato sino alla discesa a terra ed esibito a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio.

Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della fermata / capolinea dei mezzi pubblici.

Sul Volabus non sono validi altri biglietti o abbonamenti AMT.

Al momento della convalida del titolo di viaggio con oblitteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'oblitteratrice sul documento di viaggio.

In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data e ora nello spazio riservato alla timbratura Volabus e segnalare l'anomalia al personale Amt.

I titoli di viaggio sono disponibili presso le biglietterie Amt e presso le rivendite autorizzate. Il biglietto può essere anche acquistato a bordo dall'autista con denaro contante e allo stesso prezzo.

Il titolo di viaggio non è cedibile. Il biglietto può essere utilizzato, oltre che per una corsa Volabus, anche per 60' su bus, metro, ascensori e funicolari della rete AMT nell'ambito dello stesso giorno.

Il biglietto deve essere convalidato anche sul primo mezzo AMT utilizzato. Se non funziona l'oblitteratrice, si deve indicare a penna sul biglietto data e ora nello spazio riservato alla timbratura mezzi AMT.

PASSEGGERI

I passeggeri possono viaggiare solo seduti.

BAMBINI A BORDO

Il titolo di viaggio consente di viaggiare ad una sola persona. Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15.

TRASPORTO PASSEGGINI

E' concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino che per motivi di sicurezza deve restare obbligatoriamente chiuso ed essere riposto nella bagagliaia sottostante.

TRASPORTO ANIMALI

Il trasporto animali è consentito solo in apposite gabbie posizionate nel bagaglio sottostante.

TRASPORTO BAGAGLI

Il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore) è consentito limitatamente al numero di uno per persona e le dimensioni non devono superare 50X35X20 cm per un massimo di 3 Kg; tale bagaglio deve essere collocato in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo. Gli altri bagagli devono essere riposti nell'apposita bagagliaia sottostante.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

E' VIETATO AL PASSEGGERO:

- viaggiare aggrappato all'esterno delle vetture ed impedire comunque l'apertura o la chiusura delle porte di salita / discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico;
- ingombrare i passaggi e le porte di salita o discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico.

- salire o scendere da parte diversa da quella prescritta, tranne in casi di emergenza o nel caso in cui il passeggero viaggi con bagagli personali al seguito, con passettino o con bicicletta: in questo caso è autorizzato a scendere, ove queste esistano, dalla porta posteriore o anteriore.
- salire o scendere quando la vettura è in movimento o in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
- sputare nell'interno delle vetture o dai finestrini o dalle porte;
- disturbare il conducente ovvero distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi delle vetture;
- portare armi cariche, materiali esplosivi, o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possono danneggiare o insudiciare i viaggiatori o le vetture o, per qualsiasi ragione, riuscire molesti;
- accedervi essendo alterati da bevande alcoliche o in stato di alterazione per assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope o essendo sudici o maleodoranti o vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- sollecitare questue o elemosine e simili elargizioni agli altri passeggeri;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- occupare più di un posto a sedere; occupare i posti riservati alle persone disabili e invalide e occupare posti in presenza e/o a richiesta delle persone anziane, donne in gravidanza o con bambini piccoli, non vedenti, soggetti altrimenti minorati;

E' fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio.

E' VIETATO FUMARE, in attuazione dell'articolo 51, comma 7 della L. 16/1/2003 n. 3, nei veicoli, cabine, vagoni o altri mezzi, nelle sale d'aspetto, nelle stazioni ed in ogni altro impianto adibito al pubblico servizio per il trasporto collettivo di persone. L'inottemperanza del divieto, che costituisce violazione dell'art. 51 della legge suddetta, è punita dall'art. 7 della L. n. 584 del 11/11/1975 come sostituito dall'art. 52, comma 20, della L. n. 448 del 28/01/2001, con le sanzioni amministrative aumentate ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 189, della L. n. 311 del 30/12/2004. E' fatto salvo l'art. 28 del DPR n. 753 del 11/07/1980.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT che svolge funzioni di Polizia Amministrativa Regionale ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione" e assumono la qualità di Pubblici Ufficiali giusto il disposto dell'art. 357 del codice penale.

Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7 bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro e il pagamento in misura ridotta di 50 euro.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

SANZIONI

Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:

- 1) essere in possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio**, a pena delle previste sanzioni amministrative.
- 2) accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'obliteratrice** sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

Titoli o documenti di viaggio falsi o alterati

A chiunque contraffà o alteri un titolo o documento di viaggio si applica il pagamento del biglietto alla tariffa Volabus e una sanzione pecuniaria fissata nella misura minima a € 100,00 oltre all'importo del titolo di viaggio alterato. Chi operi la falsificazione di un titolo o documento di viaggio incorre nell'applicazione delle sanzioni previste dal codice penale.

Le sanzioni per false dichiarazioni

Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale.

Le sanzioni possono essere pagate:

1. direttamente al personale di controllo;
2. entro tre giorni in forma minima presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, a mezzo posta o bonifico bancario;
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

Ricorso sanzioni

Il ricorso dovrà essere presentato entro 30 giorni dalla sanzione, indicando anche il numero della sanzione comminata, all'ufficio Esattoria oppure spedito con raccomandata AR all'indirizzo:

Amt SpA - Direzione Esercizio
Area Controllo Titoli di Viaggio e Busvie
Via Montaldo 2 16137 Genova.

Ricordiamo che il modulo è reperibile anche presso:

- Ufficio Sanzioni Amt Genova - Via Bobbio 250r
- Ufficio Servizio Clienti Amt Genova - Via Bobbio 252r
- Scaricabile on line su www.amt.genova.it

IMPORTI ED APPLICAZIONE SANZIONI

TITOLI E DOCUMENTI DI VIAGGIO – IMPORTI ED APPLICAZIONE DELLE SANZIONI						
	1. Misura minima		2. Misura ridotta		3. Ingiunzione di pagamento (Notifica) (X)	
	Pagamento entro 3 giorni (eccetto festivi) dall'emissione della sanzione		Pagamento entro 60 giorni dall'emissione della sanzione		Trascorsi 60 giorni dall'emissione della sanzione	
	Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto	Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto	Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto
	€ 40,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 100,00 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio	€ 64,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 145,40 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio	€ 128,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 290,80 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio
Importo Titolo di Viaggio (*)						
Rete Urbana su gomma, Metropolitana, Linee di Quartiere / Collinari, Rete filoviaria, Funicolare Zecca-Righi, Integrativo I24, Navebus (Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio	€ 1,50		€ 1,50		€ 1,50	
Navebus (NON Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio	€ 3,00		€ 3,00		€ 3,00	
Impianti Speciali (ascensori) e Funicolare S.Anna	€ 0,80		€ 0,80		€ 0,80	
Drinbus (Escluso servizio serale Valbisagno)	€ 1,50 + € 1,00		€ 1,50 + € 1,00		€ 1,50 + € 1,00	
Drinbus (Servizio serale Valbisagno)	€ 1,50 + € 0,50		€ 1,50 + € 0,50		€ 1,50 + € 0,50	
Volabus	€ 6,00		€ 6,00		€ 6,00	

(X) Decorsi i termini per il pagamento dell'Ingiunzione di pagamento (30 giorni dalla relativa Notifica) AMT ricorrerà agli strumenti previsti dalla Legge per il recupero delle somme dovute maggiorate delle relative spese amministrative ed eventuali interessi di legge.

TARIFFE

Le tariffe sono parte integrante del presente regolamento.

Di seguito una tabella riassuntiva.

Per maggiori dettagli sulle tariffe Amt: www.amt.genova.it/tariffe/tutte.asp

Numero Servizio Clienti ad addebito ripartito 848 000 030

Tariffe Amt **Gennaio 2012**

Biglietto 100' Amt/Trenitalia	€ 1.50		
Biglietto 100' Amt/Trenitalia Carnet da 10	€ 14,00		
Biglietto 24 ore GenovaPass Amt/Trenitalia	€ 4.50		
Biglietto 24 ore Amt/Trenitalia carnet da 5	€ 18.00		
Biglietto 24 ore Amt/Trenitalia 4 persone	€ 9.00		
Biglietto 60' + una corsa Navebus Valido solo per i residenti nel Comune di Genova	€ 1.50		
Biglietto Volabus + 60' rete Amt	€ 6.00		
Biglietto 1 corsa ascensori	€ 0.80		
Biglietto 4 Corse ascensori + linee collinari e servizi integrativi	€ 2.80		
Abbonamento Amt/Trenitalia Settimanale	€ 16.00		
Abbonamento Amt/Trenitalia Mensile	€ 43.00		
Abbonamenti Mensili agevolati Amt/Trenitalia			
	Agevolato A	Agevolato B	Agevolato C
			
	€ 19.00 ex euro 12,00	€ 25.00 ex euro 18,00	€ 29,00 ex euro 21,00