

## **IL REGOLAMENTO DI VIAGGIO**

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana. Restano comunque fatte salve tutte le disposizioni locali, regionali e nazionali applicabili al presente tipo di trasporto.

Un estratto de "Il regolamento di viaggio" è esposto a bordo dei treni e nelle stazioni; è altresì disponibile in forma completa anche presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea.

### **PRENOTAZIONI 800 085302 24 ore su 24**

Il cliente che desidera usufruire del servizio è tenuto a rilasciare le sue generalità – nome, cognome e un recapito telefonico per eventuali comunicazioni. I clienti non prenotati vengono accettati a bordo solo se sul minibus restano ancora posti a sedere non prenotati e solo se non richiedono deviazioni di percorso rispetto al programma già stabilito in vettura.

Il cliente è tenuto a comunicare eventuali variazioni alle richieste già effettuate. L'assenza ad un appuntamento fissato, in mancanza di una disdetta esplicita da parte del cliente, sarà considerata un mancato appuntamento. In caso di ripetuto mancato appuntamento l'azienda si riserva di valutare se vi siano gli estremi per dare luogo ad interruzione per pubblico servizio.

Data la natura flessibile del servizio, l'appuntamento con il cliente può subire lievi slittamenti comunque non superiori a 5 minuti rispetto all'orario di partenza per permettere l'inserimento di altri viaggiatori. Il cliente può impostare la propria prenotazione privilegiando l'orario di arrivo o quello di partenza.

Garantendo il rispetto degli orari concordati, il cliente prelevato alla fermata desiderata non può richiedere viaggi diretti, ma è tenuto a partecipare all'eventuale deviazione relativa alla richiesta di un altro cliente, prima di arrivare a destinazione. Il viaggio viene effettuato seguendo itinerari ottimizzati, il cliente non può quindi richiedere variazioni del percorso perché influirebbero sulle prenotazioni degli altri clienti.

### **TITOLI DI VIAGGIO**

Sui mezzi Drinbus possono essere utilizzati tutti i biglietti e gli abbonamenti della rete urbana AMT integrati da un supplemento giornaliero che dà diritto ad utilizzare il Drinbus per l'intera giornata dalla timbratura. Non possono essere utilizzati il biglietto di corsa semplice dedicato agli ascensori e funicolare Sant'Anna mentre il carnet da 4 corse per ascensori, funicolare Sant'Anna, linee collinari e servizi integrativi periferici è valido solo per il Drinbus delle zone di Bolzaneto, Morego, San Biagio.

Il cliente salito in vettura, deve convalidare subito il titolo di viaggio e il supplemento, se non già convalidato in una corsa precedente nella stessa giornata. Il supplemento si acquista a bordo dei mezzi, singolarmente o in carnet da 10 supplementi. Il titolo di viaggio e il supplemento vanno conservati fino alla discesa a terra. Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della fermata / capolinea.

Al momento della convalida del titolo di viaggio con oblitteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'oblitteratrice sul documento di viaggio.

In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora di inizio del viaggio e numero sociale della vettura su cui si sta viaggiando e segnalare l'anomalia al personale Amt.

Le persone che hanno diritto all'abbonamento annuale integrato AMT-Trenitalia GRATUITO, sono esentate dal pagamento del supplemento.

### **VALIDITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO**

Durante il periodo di validità del titolo di viaggio è concesso il trasbordo da un mezzo all'altro. Trascorso il periodo di validità, il cliente deve prontamente convalidare un altro biglietto. Il supplemento ha validità per l'intera giornata della timbratura.

### **POSTI A SEDERE**

I passeggeri possono viaggiare solo seduti.

Tutti gli agenti in divisa e in abiti civili che beneficiano della libera circolazione non possono occupare posti a sedere se gli altri viaggiatori non hanno a disposizione posti liberi.

### **BAMBINI A BORDO**

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15.

In base all'Art. 172 del Codice della Strada (uso delle cinture e sistemi di ritenuta per bambini) i bambini di statura inferiore a 1,50 metri devono essere assicurati al sedile con adeguato sistema di ritenuta. Quindi, per prenotazioni relative alle zone di Pegli/Multedo e Quinto/Nervi, occorre comunicare all'operatore la presenza di bambini sulla corsa che il cliente si appresta a prenotare.

### **TRASPORTO PASSEGGINI**

E' concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino che per motivi di sicurezza deve restare obbligatoriamente chiuso e dovrà essere sistemato in modo da non recare danno agli altri utenti del mezzo pubblico.

### **TRASPORTO BAGAGLI**

Il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore) è consentito limitatamente al numero di **due per persona**, purché gli stessi siano collocati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo e secondo le seguenti modalità:

- a) le valigie e i colli non devono superare le dimensioni di cm. 25 x 45 x 80 ed il peso approssimativo di kg 20 e per ognuno di esse dovrà essere pagato il biglietto alla tariffa in atto;
- b) le valigie ed i colli di dimensioni fino a cm. 25 x 30 x 50 e **sino al numero massimo di due** per viaggiatore, sono esenti dal pagamento del biglietto;
- c) zaini e cartelle al seguito dovranno essere condotti a mano e non tenuti posizionati sulle spalle al fine di evitare fastidi o danni agli altri passeggeri.

Il trasporto di sci e affini è ammesso per un solo articolo per persona, per il quale si deve pagare un biglietto alla tariffa in atto e gli stessi dovranno essere sistemati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo.

**L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.**

### **TRASPORTO ANIMALI**

Il titolo di viaggio deve essere corrisposto per cani di grossa taglia. I cani accompagnatori dei non vedenti, i gatti e i cani di piccola e media taglia sono trasportati gratuitamente. I cani dovranno indossare la museruola compresi quelli di piccola e media taglia (se detta protezione esiste per razza e taglia dell'animale) ed essere tenuti al guinzaglio il più vicino possibile al loro conduttore, fatta eccezione per i cani di piccola taglia che possono essere tenuti in braccio o in borsa.

Per tutti gli altri animali si dovranno utilizzare appositi contenitori per il trasporto. In ogni caso devono essere garantiti sia l'incolumità fisica e il benessere ad essi ed agli altri passeggeri trasportati, sia la sicurezza materiale delle cose proprie e altrui.

### **E' VIETATO AL PASSEGGERO:**

- viaggiare aggrappato all'esterno delle vetture ed impedire comunque l'apertura o la chiusura delle porte di salita / discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico;
- ingombrare i passaggi e le porte di salita o discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico.
- salire o scendere da parte diversa da quella prescritta, tranne in casi di emergenza o nel caso in cui il passeggero viaggi con bagagli personali al seguito, con passeggino o con bicicletta: in questo caso è autorizzato a scendere, ove queste esistano, dalla porta posteriore o anteriore.
- salire o scendere quando la vettura è in movimento o in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
- sputare nell'interno delle vetture o dai finestrini o dalle porte;
- disturbare il conducente ovvero distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi delle vetture;
- portare armi cariche, materiali esplosivi, o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possono danneggiare o insudiciare i viaggiatori o le vetture o, per qualsiasi ragione, riuscire molesti;
- accedervi essendo alterati da bevande alcoliche o in stato di alterazione per assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope o essendo sudici o maleodoranti o vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- sollecitare questue o elemosine e simili elargizioni agli altri passeggeri;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- occupare più di un posto a sedere; occupare i posti riservati alle persone disabili e invalide e occupare posti in presenza e/o a richiesta delle persone anziane, donne in gravidanza o con bambini piccoli, non vedenti, soggetti altrimenti minorati;

E' fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio.

**E' VIETATO FUMARE**, in attuazione dell'articolo 51, comma 7 della L. 16/1/2003 n. 3, nei veicoli, cabine, vagoni o altri mezzi, nelle sale d'aspetto, nelle stazioni ed in ogni altro impianto adibito al pubblico servizio per il trasporto collettivo di persone. L'inottemperanza del divieto, che costituisce violazione dell'art. 51 della legge suddetta, è punita dall'art. 7 della L. n. 584 del 11/11/1975 come sostituito dall'art. 52, comma 20, della L. n. 448

del 28/01/2001, con le sanzioni amministrative aumentate ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 189, della L. n. 311 del 30/12/2004. E' fatto salvo l'art. 28 del DPR n. 753 del 11/07/1980.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT che svolge funzioni di Polizia Amministrativa Regionale ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione" e assumono la qualità di Pubblici Ufficiali giusto il disposto dell'art. 357 del codice penale.

Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro e il pagamento in misura ridotta di 50 euro.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

## **SANZIONI**

**Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:**

- 1) essere in **possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio**, a pena delle previste sanzioni amministrative; nel caso di abbonamento, il passeggero è tenuto ad esibire al personale di controllo anche un valido documento di identità. In particolare:
  - a. **l'abbonamento ordinario mensile o settimanale** deve essere compilato e obliterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento. Il minore di 15 anni, qualora non fosse in possesso di attestato di identità, deve viaggiare con copia del certificato di nascita;
  - b. **il titolare di regolare abbonamento annuale con fotografia** se al momento dell'accertamento è privo:
    - del documento di identità;
    - dell'abbonamentoapponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario più supplemento solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando abbonamento e documento di riconoscimento. In caso di mancata presentazione entro i termini sopra indicati, saranno applicate le sanzioni di legge;
  - c. **il titolare di tessera di accesso agevolata e relativo titolo di viaggio** che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e obliterato ma non la tessera di accesso, apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario più supplemento solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando il titolo di viaggio, la tessera in corso di validità e un proprio documento di riconoscimento.
- 2) **accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'obliteratrice** sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

### **Titoli o documenti di viaggio falsi o alterati**

A chiunque contraffà o alteri un titolo o documento di viaggio si applica il pagamento del biglietto alla tariffa ordinaria più supplemento e una sanzione pecuniaria fissata nella misura minima a € 100,00 oltre all'importo del titolo di viaggio alterato. Chi operi la falsificazione di un titolo o documento di viaggio incorre nell'applicazione delle sanzioni previste dal codice penale.

### **Le sanzioni per false dichiarazioni**

Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale.

### **Le sanzioni possono essere pagate:**

1. direttamente al personale di controllo;
2. entro tre giorni in forma minima presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, a mezzo posta o bonifico bancario;
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

### **Ricorso sanzioni**

Il ricorso dovrà essere presentato entro 30 giorni dalla sanzione, indicando anche il numero della sanzione comminata, all'ufficio Esattoria oppure spedito con raccomandata

AR all'indirizzo:

Amt SpA

Direzione Esercizio

Area Controllo Titoli di Viaggio e Busvie

Via Montaldo 2

16137 Genova.

Ricordiamo che il modulo è reperibile anche presso:

- Ufficio Sanzioni Amt Genova - Via Bobbio 250r
- Ufficio Servizio Clienti Amt Genova - Via Bobbio 252r
- Scaricabile on line su [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)

## IMPORTI ED APPLICAZIONE SANZIONI

TITOLI E DOCUMENTI DI VIAGGIO – IMPORTI ED APPLICAZIONE DELLE SANZIONI					
1. Misura minima		2. Misura ridotta		3. Ingiunzione di pagamento (Notifica) (X)	
Pagamento entro 3 giorni (eccetto festivi) dall'emissione della sanzione		Pagamento entro 60 giorni dall'emissione della sanzione		Trascorsi 60 giorni dall'emissione della sanzione	
Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto	Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto	Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare	Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto
€ 40,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 100,00 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio	€ 64,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 145,40 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio	€ 128,00 + importo del titolo di viaggio (*)	€ 290,80 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio
<b>Importo Titolo di Viaggio (*)</b>					
Rete Urbana su gomma, Metropolitana, Linee di Quartiere / Collinari, Rete filoviaria, Funicolare Zecca-Righi, Integrativo I24, Navebus (Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
Navebus (NON Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Impianti Speciali (ascensori) e Funicolare S.Anna	€ 0,80	€ 0,80	€ 0,80	€ 0,80	€ 0,80
Drinbus (Escluso servizio serale Valbisagno)	€ 1,50 + € 1,00	€ 1,50 + € 1,00	€ 1,50 + € 1,00	€ 1,50 + € 1,00	€ 1,50 + € 1,00
Drinbus (Servizio serale Valbisagno)	€ 1,50 + € 0,50	€ 1,50 + € 0,50	€ 1,50 + € 0,50	€ 1,50 + € 0,50	€ 1,50 + € 0,50
Volabus	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

(X) Decorsi i termini per il pagamento dell'Ingiunzione di pagamento (30 giorni dalla relativa Notifica) AMT ricorrerà agli strumenti previsti dalla Legge per il recupero delle somme dovute maggiorate delle relative spese amministrative ed eventuali interessi di legge.

## TARIFFE

Le tariffe sono parte integrante del presente regolamento.

Di seguito una tabella riassuntiva.

Per maggiori dettagli sulle tariffe Amt: [www.amt.genova.it/tariffe/tutte.asp](http://www.amt.genova.it/tariffe/tutte.asp)

Numero Servizio Clienti ad addebito ripartito 848 000 030

# Tariffe Amt **Gennaio 2012**

<b>Biglietto 100'</b> Amt/Trenitalia	€ 1.50				
<b>Biglietto 100'</b> Amt/Trenitalia <b>Carnet da 10</b>	€ 14,00				
<b>Biglietto 24 ore GenovaPass</b> Amt/Trenitalia	€ 4,50				
<b>Biglietto 24 ore</b> Amt/Trenitalia <b>carnet da 5</b>	€ 18,00				
<b>Biglietto 24 ore</b> Amt/Trenitalia <b>4 persone</b>	€ 9,00				
<b>Biglietto 60' + una corsa Navebus</b> Valido solo per i residenti nel Comune di Genova	€ 1,50				
<b>Biglietto Volabus</b> <b>+ 60' rete Amt</b>	€ 6,00				
<b>Biglietto 1 corsa</b> <b>ascensori</b>	€ 0,80				
<b>Biglietto 4 Corse</b> <b>ascensori + linee collinari e servizi integrativi</b>	€ 2,80				
<b>Abbonamento</b> Amt/Trenitalia <b>Settimanale</b>	€ 16,00				
<b>Abbonamento</b> Amt/Trenitalia <b>Mensile</b>	€ 43,00				
<b>Abbonamenti Mensili agevolati</b> Amt/Trenitalia	<table border="0"> <tr> <td> <p>Agevolato A</p>  <p><b>€ 19,00</b> ex euro 12,00</p> </td> <td> <p>Agevolato B</p>  <p><b>€ 25,00</b> ex euro 18,00</p> </td> <td> <p>Agevolato C</p>  <p><b>€ 29,00</b> ex euro 21,00</p> </td> </tr> </table>	<p>Agevolato A</p>  <p><b>€ 19,00</b> ex euro 12,00</p>	<p>Agevolato B</p>  <p><b>€ 25,00</b> ex euro 18,00</p>	<p>Agevolato C</p>  <p><b>€ 29,00</b> ex euro 21,00</p>	
<p>Agevolato A</p>  <p><b>€ 19,00</b> ex euro 12,00</p>	<p>Agevolato B</p>  <p><b>€ 25,00</b> ex euro 18,00</p>	<p>Agevolato C</p>  <p><b>€ 29,00</b> ex euro 21,00</p>			

