

Il regolamento di viaggio

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana. Restano comunque fatte salve tutte le disposizioni locali, regionali e nazionali applicabili al presente tipo di trasporto.

Un estratto de "Il regolamento di viaggio" è esposto a bordo dei treni e nelle stazioni; è altresì disponibile in forma completa anche presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea.

Accesso, transito e occupazioni autorizzate nelle stazioni metropolitane

Lo spazio delle stazioni metropolitane è soggetto alla disciplina normativa prevista dalle vigenti disposizioni in materia ed è diviso in due parti, con una barriera in cui si aprono vie di accesso ai treni e con cancelletti di uscita per i viaggiatori in arrivo.

Può oltrepassare le vie di accesso solo chi possiede un valido documento di viaggio o l'autorizzazione al semplice accesso.

Il transito per le stazioni metropolitane, per i mezzanini e per i corridoi, nonché la loro occupazione, autorizzati da Amt mediante apposite convenzioni, devono avvenire senza intralciare il traffico dei viaggiatori.

Uso delle scale mobili

I passeggeri sulle scale mobili devono comportarsi in modo da evitare danni alla propria persona o a terzi. In particolare è vietato:

- 1) usare le scale mobili con i piedi scalzi;
- 2) posare sui gradini ombrelli o altri oggetti che possano incastrarsi tra gli stessi;
- 3) sedersi sui gradini;
- 4) far strisciare i piedi contro la balaustra o contro il frontale dei gradini;
- 5) gettare qualsiasi oggetto o anche mozziconi di sigaretta sulle scale;
- 6) usare i dispositivi di arresto delle scale se non in caso di effettiva urgente necessità.

I bambini devono essere portati in braccio o tenuti per mano. Infine sulle scale larghe più di cm 90 i viaggiatori sono invitati a disporsi lateralmente a destra in modo da lasciare libero il transito agli altri clienti che intendono superarli;

in quelle strette è vietato stare in due sullo stesso gradino.

Uso degli ascensori

Art. 1) I passeggeri non devono:

- a. fumare o sputare all'interno della cabina;
- b. insudiciare, guastare o comunque manomettere parti o apparecchi dell'impianto;
- c. portare armi cariche, materiali esplosivi o infiammabili (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica), colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare e insudiciare i viaggiatori o le cabine, o per qualsiasi ragione risultare molesti;
- d. accedere all'impianto essendo alterato da bevande alcoliche o sudicio o vestito in modo indecente;
- e. azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- f. esercitare all'interno dell'impianto attività pubblicitarie o commerciali, anche a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda che esercisce il servizio.

I passeggeri devono:

- a. ottemperare alle norme vigenti ed attenersi agli inviti del personale dell'Azienda per quanto concerne l'ordine, la regolarità e la sicurezza dell'esercizio;
- b. denunciare immediatamente al personale di servizio ogni danno subito nell'impianto alla persona o alle cose, specificandone la causa;
- c. consegnare al personale di servizio eventuali oggetti rinvenuti nell'impianto.

Art. 2) Libera circolazione

Sull'ascensore hanno libera circolazione tutti i passeggeri che fanno uso della metropolitana; in caso di forte affluenza la precedenza nell'uso dell'ascensore deve essere ceduta ai viaggiatori con ridotta capacità motoria o visiva.

Le disposizioni relative ai viaggiatori devono essere portate a conoscenza del pubblico mediante apposite tabelle.

Norme di comportamento per la sicurezza dei passeggeri

È vietato, ai sensi del D.P.R.11/7/1980 n.753 art.17 a 35:

- accedere alle banchine od uscire da parti diverse da quelle prescritte, salire o sedersi sulle transenne o sui muraccioli di delimitazione dei mezzanini e delle banchine di attesa dei treni, entrare nelle cabine di guida dei treni e nei locali delle stazioni riservati al personale o adibiti a sede d'apparecchiature;
- accedere alla metropolitana o valicare i tornelli a chi è alterato da bevande alcoliche, a chi calza pattini a rotelle, agli scalzi o a chi si presenta in condizioni tali da pregiudicare la sicurezza o la regolarità dell'esercizio o da suscitare proteste da parte di altri viaggiatori;
- oltrepassare la linea dei tornelli portando armi cariche (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica) ed oggetti pericolosi;
- cantare, suonare, schiamazzare, usare radio portatili senza gli appositi auricolari o comunque tenere un comportamento scorretto che possa disturbare gli altri viaggiatori sia nelle stazioni che sui treni;
- insudiciare, guastare, rimuovere o manomettere parti di apparecchiature di vetture o attrezzature di bordo o di terra della metropolitana oppure servirsi senza autorizzazione di prese d'acqua o di energia elettrica nei mezzanini o o in banchina;
- scrivere o affiggere manifesti o locandine sulle pareti delle stazioni o dei treni;
- sputare nell'interno delle vetture o dai finestrini o dalle porte e nelle stazioni;
- sostare in corrispondenza delle vie di ingresso e delle scale fisse o mobili, sedere sulle attrezzature delle vie d'ingresso ed ingombrare con i bagagli i passaggi ostacolando il transito degli altri viaggiatori;
- sporgersi oppure sporgere alcun oggetto dai finestrini ovvero gettare oggetti di qualsiasi natura sui binari e nelle stazioni;
- superare la striscia gialla di sicurezza nell'attesa di arrivo e dell'arresto dei treni e inoltrarsi in galleria;
- insistere nel salire sui treni quando è iniziata la chiusura delle porte e salire o scendere dai treni quando essi non sono completamente fermi;
- appoggiarsi alle porte dei treni che possono essere aperte soltanto in casi di pericolo a vettura ferma nel lato stazione;
- viaggiare aggrappato alla vettura;
- manovrare l'allarme se non in caso di pericolo;
- occupare più di un posto a sedere anche con bagagli o borse ed ingombrare i passaggi;
- lasciarsi scivolare lungo il corrimano delle scale fisse o mobili o usare le scale mobili in direzione diversa dal senso di marcia;
- occupare spazi anche all'esterno dei tornelli, distribuire stampati e oggetti a scopo di pubblicità od esercitare qualsiasi commercio, nonché distribuire o vendere oggetti anche a scopo di beneficenza senza autorizzazione di Amt;
- sostare all'interno delle stazioni di notte dopo il termine di servizio;
- attraversare i binari;
- portare animali in metropolitana salvo le eccezioni previste nel paragrafo "Trasporto animali"
- trasportare bagagli, salvo quanto consentito nel paragrafo "Trasporto bagagli";
- disturbare il conducente, distrarre il personale di servizio dalle proprie mansioni e ostacolare lo svolgimento del servizio.

È vietato fumare in vettura ed in banchina (ex D.P.R. 11/07/1980 N.753)

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT con qualifica di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7 bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro e il pagamento in misura ridotta di 50 euro.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

Uso delle porte dei treni

Ogni porta delle vetture è di norma abilitata sia per la salita che per la discesa. Prima di accedere ai treni, lasciare scendere i viaggiatori in arrivo. Ogni abuso, quale il blocco abusivo delle porte o del libero movimento di salita e di discesa, sarà considerato come ostacolo allo svolgimento del servizio.

Cautele per eventuali brusche frenate d'emergenza

I viaggiatori sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni, potendosi verificare, durante la corsa dei treni, interventi della frenatura di emergenza. I passeggeri devono essere tenuti chiusi-fermati ed i bambini eventualmente trasportati devono essere tenuti in braccio.

Uso dei segnali di allarme

Nel caso di necessità di dare un allarme, i passeggeri possono:

- sui treni azionare l'apposita maniglia tenendo presente che il treno non si arresta fino al raggiungimento della prima stazione; a treno fermo il passeggero che ha azionato il segnale all'allarme fornirà al personale di servizio le opportune informazioni riguardanti la causa dell'allarme stesso;
- nelle stazioni rivolgersi all'agente eventualmente presente sul posto nelle ore in cui circolano i treni;
- sulle banchine servirsi delle apposite colonnine premendo il pulsante.

Evacuazione treni

In caso di necessità di evacuare un treno, in qualsiasi tratto della linea esso si trovi, il personale aprirà una o più porte della vettura, secondo le prescrizioni del regolamento d' Esercizio, allo scopo di regolare l'uscita verso la stazione o fermata più vicina o più agevole e comunque in direzione opposta a quella degli eventuali fumi. I passeggeri devono attenersi alle indicazioni fornite dal macchinista o dagli altoparlanti della diffusione sonora. I viaggiatori che in caso di necessità dovessero aprire di propria iniziativa le porte, devono azionare gli appositi comandi di apertura delle sole porte situate sulla fiancata della vettura a lato banchinetta di servizio evitando comunque di toccare cavi o apparecchiature metalliche.

In assenza della banchinetta di servizio, deve essere prestata la massima precauzione nella discesa o comunque si deve attendere che, con le modalità più opportune secondo le circostanze e salvo in caso di imminente pericolo, il personale provveda a far scendere i viaggiatori dai treni.

Posti riservati ad invalidi

Sulle vetture ove sono riservati agli invalidi alcuni posti a sedere indicati con apposite targhette, gli stessi devono essere lasciati a disposizione degli aventi diritto che ne facciano richiesta.

Occupazione dei posti a sedere

Tutti gli agenti in divisa e in abiti civili che beneficiano della libera circolazione non possono occupare posti a sedere se gli altri viaggiatori non hanno a disposizione posti liberi.

Bambini a bordo

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15.

Trasporto passeggini

E' concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino che per motivi di sicurezza deve restare obbligatoriamente chiuso e dovrà essere sistemato in modo da non recare danno agli altri utenti del mezzo pubblico.

Trasporto animali

Il titolo di viaggio deve inoltre essere corrisposto per cani di grossa taglia. I cani accompagnatori dei non vedenti, i gatti e i cani di piccola e media taglia sono trasportati gratuitamente. I cani dovranno indossare la museruola compresi quelli di piccola e media taglia ed essere tenuti al guinzaglio.

Per tutti gli altri animali si dovranno utilizzare appositi contenitori per il trasporto.

Trasporto bagagli

E' consentito trasportare soltanto 2 bagagli a passeggero e possono essere trasportati gratuitamente se le dimensioni non superano cm 25X30X50.

I bagagli di dimensioni superiori e comunque che non superano cm 25X45X80 e sono al massimo di Kg 20 possono essere trasportati previo pagamento del titolo di viaggio. Non è consentito portare a bordo materiale esplosivo o infiammabile, armi cariche (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica) e oggetti pericolosi. Il trasporto, di sci e affini, è ammesso per un solo articolo a persona, per il quale si deve pagare un biglietto alla tariffa in atto.

Sulle funicolari Zecca-Righi e Sant'Anna e su tutti gli ascensori escluso quello di Castelletto Levante (Piazza Portello – Spianata Castelletto) è consentito il trasporto di biciclette, purché in salita. Il costo di tale servizio è, per bicicletta, di un biglietto alla tariffa in atto.

Tutti gli oggetti di cui sopra devono essere collocati, a bordo del mezzo, in modo da non creare intralcio o danno agli altri viaggiatori.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

Fotografie e riprese televisive e cinematografiche

Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche nell'ambito della metropolitana, devono essere preventivamente autorizzate da Amt ed eseguite con le clausole atte ad evitare danni agli impianti ed alle persone.

Titoli di viaggio

Chiunque debba accedere ai treni della metropolitana deve essere in possesso di biglietto, tessera o altro documento valido di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio.

Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della fermata / capolinea dei mezzi pubblici o all'interno dei locali aziendali. Il biglietto di viaggio deve essere annullato con le modalità previste accertando l'esattezza della stampigliatura apposta dalla macchina oblitteratrice e segnalando immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio. In caso di mal funzionamento della timbratrice (mancata o errata timbratura) il cliente deve convalidare il proprio biglietto indicando a penna, nello spazio previsto, i seguenti dati: numero sociale della vettura, data, orario di inizio del viaggio e segnalare immediatamente l'anomalia all'autista o ad altro personale di servizio.

Evasione e falsificazione

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale AMT che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

Sanzioni

Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:

- 1) essere in possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio, a pena delle previste sanzioni amministrative; nel caso di abbonamento, il passeggero è tenuto ad esibire al personale di controllo anche un valido documento di identità. In particolare:
 - a. l'abbonamento ordinario mensile o settimanale deve essere compilato e oblitterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento. Il minore di 15 anni, qualora non fosse in possesso di attestato di identità, deve viaggiare con copia del certificato di nascita;
 - b. il titolare di regolare abbonamento annuale con fotografia se al momento dell'accertamento è privo:
 - del documento di identità;
 - dell'abbonamentoapponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio Metropolitana solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando abbonamento e documento di riconoscimento. In caso di mancata presentazione entro i termini sopra indicati, saranno applicate le sanzioni di legge;
 - c. il titolare di tessera di accesso agevolata e relativo titolo di viaggio che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e oblitterato ma non la tessera di accesso, apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio Metropolitana solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando il titolo di viaggio, la tessera in corso di validità e un proprio documento di riconoscimento.
- 2) accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'oblitteratrice sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

Titoli o documenti di viaggio falsi o alterati

A chiunque contraffà o alteri un titolo o documento di viaggio si applica il pagamento del biglietto alla tariffa Metropolitana e una sanzione pecuniaria fissata nella misura minima a € 100,00 oltre all'importo del titolo di viaggio alterato. Chi operi la falsificazione di un titolo o documento di viaggio incorre nell'applicazione delle sanzioni previste dal codice penale.

Le sanzioni per false dichiarazioni

Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale.

Pagamento delle sanzioni

Le sanzioni possono essere pagate:

1. direttamente al personale di controllo;
2. entro tre giorni in forma minima presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, a mezzo posta o bonifico bancario;
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

Ricorso sanzioni

Il ricorso dovrà essere presentato entro 30 giorni dalla sanzione, indicando anche il numero della sanzione comminata, all'ufficio Esattoria oppure spedito con raccomandata AR all'indirizzo:

Amt SpA - Direzione Esercizio
Area Controllo Titoli di Viaggio e Busvie
Via Montaldo 2 16137 Genova.

Ricordiamo che il modulo è reperibile anche presso:

- Ufficio Sanzioni Amt Genova - Via Bobbio 250r
- Ufficio Servizio Clienti Amt Genova - Via Bobbio 252r
- Scaricabile on line su www.amt.genova.it

Reclami

È possibile inviare reclami, contestazioni, suggerimenti, richieste, lamentele e segnalazioni per migliorare la qualità del trasporto pubblico scrivendo al seguente indirizzo:

Ufficio Servizio Clienti Amt S.p.A. Via Bobbio 252r -16137 Genova.

L'Ufficio Servizio Clienti è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.15 alle ore 15.45 e risponde al numero 848.000.030 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 16.30.

Gli eventuali reclami dei viaggiatori riguardanti il servizio dell'impianto possono essere rivolti anche all'Ufficio Speciale per i Trasporti ad Impianti Fissi del Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta (USTIF), Strada Cebrosa 27 – Settimo Torinese 10036 Torino oppure al Comune di Genova – Unità di Progetto Piano Urbano Mobilità e Trasporti Area Pianificazione – Via di Francia 1- Genova 16149

IMPORTI ED APPLICAZIONE SANZIONI

| TITOLI E DOCUMENTI DI VIAGGIO – IMPORTI ED APPLICAZIONE DELLE SANZIONI | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| 1. Misura minima | | 2. Misura ridotta | | 3. Ingunzione di pagamento (Notifica) (X) | |
| Pagamento entro 3 giorni (eccetto festivi) dall'emissione della sanzione | | Pagamento entro 60 giorni dall'emissione della sanzione | | Trascorsi 60 giorni dall'emissione della sanzione | |
| Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare | Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto | Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare | Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto | Se sprovvisto di titolo di viaggio o titolo di viaggio irregolare | Se con titolo di viaggio alterato o contraffatto |
| € 40,00 + importo del titolo di viaggio (*) | € 100,00 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio | € 64,00 + importo del titolo di viaggio (*) | € 145,40 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio | € 128,00 + importo del titolo di viaggio (*) | € 290,80 + valore del titolo alterato / contraffatto + importo del titolo di viaggio |
| Importo Titolo di Viaggio (*) | | | | | |
| Rete Urbana su gomma, Metropolitana, Linee di Quartiere / Collinari, Rete filoviaria, Funicolare Zecca-Righi, Integrativo I24, Navebus (Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio | € 1,50 | € 1,50 | | € 1,50 | |
| Navebus (NON Residenti nel Comune di Genova) - venduto esclusivamente a bordo da parte del personale d'equipaggio | € 3,00 | € 3,00 | | € 3,00 | |
| Impianti Speciali (ascensori) e Funicolare S.Anna | € 0,80 | € 0,80 | | € 0,80 | |
| Drinbus (Escluso servizio serale Valbisagno) | € 1,50 + € 1,00 | € 1,50 + € 1,00 | | € 1,50 + € 1,00 | |
| Drinbus (Servizio serale Valbisagno) | € 1,50 + € 0,50 | € 1,50 + € 0,50 | | € 1,50 + € 0,50 | |
| Volabus | € 6,00 | € 6,00 | | € 6,00 | |

(X) Decorsi i termini per il pagamento dell'Ingunzione di pagamento (30 giorni dalla relativa Notifica) AMT ricorrerà agli strumenti previsti dalla Legge per il recupero delle somme dovute maggiorate delle relative spese amministrative ed eventuali interessi di legge.

TARIFFE

Le tariffe sono parte integrante del presente regolamento.

Di seguito una tabella riassuntiva.

Per maggiori dettagli sulle tariffe Amt: www.amt.genova.it/tariffe/tutte.asp

Numero Servizio Clienti ad addebito ripartito 848 000 030

Tariffe Amt **Gennaio 2012**

| | | | |
|--|--|--|--|
| Biglietto 100' Amt/Trenitalia | € 1.50 |  | |
| Biglietto 100' Amt/Trenitalia Carnet da 10 | € 14,00 | | |
| Biglietto 24 ore GenovaPass Amt/Trenitalia | € 4,50 |  | |
| Biglietto 24 ore Amt/Trenitalia carnet da 5 | € 18,00 |  | |
| Biglietto 24 ore Amt/Trenitalia 4 persone | € 9,00 |  | |
| Biglietto 60' + una corsa Navebus Valido solo per i residenti nel Comune di Genova | € 1,50 |  | |
| Biglietto Volabus + 60' rete Amt | € 6,00 |  | |
| Biglietto 1 corsa ascensori | € 0,80 |  | |
| Biglietto 4 Corse ascensori + linee collinari e servizi integrativi | € 2,80 |  | |
| Abbonamento Amt/Trenitalia Settimanale | € 16,00 |  | |
| Abbonamento Amt/Trenitalia Mensile | € 43,00 |  | |
| Abbonamenti Mensili agevolati Amt/Trenitalia | | | |
| | Agevolato A  € 19,00 ex euro 12,00 | Agevolato B  € 25,00 ex euro 18,00 | Agevolato C  € 29,00 ex euro 21,00 |