

# **GUIDA ALL'UTILIZZO DELLA METRO**

## **TITOLO DI VIAGGIO**

- Sulla metropolitana, sugli impianti di Zecca Righi e Granarolo valgono tutti i titoli di viaggio per le linee urbane di superficie ad esclusione: del biglietto a corsa semplice dedicato agli ascensori e funicolare Sant'Anna; del carnet da 4 corse per ascensori, funicolare Sant'Anna, linee collinari, servizi integrativi; del supplemento "Drinbus".
- Chiunque debba accedere ai treni della metropolitana deve essere in possesso di biglietto, tessera o altro documento di viaggio valido da esibire a richiesta del personale di servizio. Il biglietto di viaggio deve essere annullato con le modalità previste accertando l'esattezza della stampigliatura apposta dalla macchina oblitteratrice e segnalando immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.
- In caso di mal funzionamento della timbratrice (mancata o errata timbratura) il cliente deve convalidare il proprio biglietto indicando a penna, nello spazio previsto, i seguenti dati: il numero della vettura e/o la stazione di partenza, data, orario di inizio del viaggio e segnalare immediatamente l'anomalia al personale di servizio. Il titolo di viaggio non è cedibile.

## **VALIDITA' TITOLO DI VIAGGIO**

Durante il periodo di validità del titolo di viaggio è concesso il trasbordo da un mezzo all'altro. Trascorso il periodo di validità, il cliente deve prontamente convalidare altro biglietto.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge.

## **ACCESSO, TRANSITO E OCCUPAZIONI AUTORIZZATE NELLE STAZIONI METROPOLITANE**

Lo spazio delle stazioni metropolitane è soggetto alla disciplina normativa prevista dalle vigenti disposizioni in materia ed è diviso in due parti, con una barriera in cui si aprono vie di accesso ai treni e con cancelletti di uscita per i viaggiatori in arrivo.

Può oltrepassare le vie di accesso solo chi possiede un valido documento di viaggio o l'autorizzazione al semplice accesso.

Nelle sole stazioni capolinea saranno ammessi anche coloro che dimostrino di volere acquistare il biglietto a bordo del treno ma solamente:

- nei giorni feriali dall'inizio del servizio fino alle 7.00 e dalle 20.00 fino al termine del servizio;
- nei giorni festivi per tutto il giorno.

Il transito per le stazioni metropolitane, per i mezzanini e per i corridoi, nonché la loro occupazione, autorizzati da Amt mediante apposite convenzioni, devono avvenire senza intralciare il traffico dei viaggiatori.

## **USO DELLE SCALE MOBILI**

I passeggeri sulle scale mobili devono comportarsi in modo da evitare danni alla propria persona od a terzi. In particolare è vietato:

1. usare le scale mobili con i piedi scalzi;
2. posare sui gradini ombrelli o altri oggetti che possano incastrarsi tra gli stessi;
3. sedersi sui gradini;
4. far strisciare i piedi contro la balaustra o contro il frontale dei gradini;
5. gettare qualsiasi oggetto o anche mozziconi di sigaretta sulle scale;
6. usare i dispositivi di arresto delle scale se non in casi di effettiva urgente necessità.

I bambini devono essere portati in braccio o tenuti per mano. Infine sulle scale larghe più di cm 90 i viaggiatori sono invitati a disporsi lateralmente a destra in modo da lasciare libero il transito agli altri utenti che intendono superarli; in quelle strette è vietato stare in due sullo stesso gradino.

## **USO DEGLI ASCENSORI**

### **Art. 1 I passeggeri non devono:**

- a. fumare o sputare all'interno della cabina;
- b. insudiciare, guastare o comunque manomettere parti o apparecchi dell'impianto;
- c. portare armi cariche, materiali esplosivi o infiammabili (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica), colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare e insudiciare i viaggiatori o le cabine, o per qualsiasi ragione risultare molesti;
- d. accedere all'impianto essendo alterato da bevande alcoliche o sudicio o vestito in modo indecente;
- e. azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- f. esercitare all'interno dell'impianto attività pubblicitarie o commerciali, anche a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda che esercisce il servizio.

### **I passeggeri devono:**

- a. ottemperare alle norme vigenti ed attenersi agli inviti del personale dell'Azienda per quanto concerne l'ordine, la regolarità e la sicurezza dell'esercizio;
- b. denunciare immediatamente al personale di servizio ogni danno subito nell'impianto alla persona od alle cose, specificandone la causa;
- c. consegnare al personale di servizio eventuali oggetti rinvenuti nell'impianto.

### **Art. 2 Libera circolazione**

Sull'ascensore hanno libera circolazione tutti i passeggeri che fanno uso della metropolitana; in caso di forte affluenza la precedenza nell'uso dell'ascensore deve essere ceduta ai viaggiatori con ridotta capacità motoria o visiva. Le disposizioni relative ai viaggiatori devono essere portate a conoscenza del pubblico mediante apposite tabelle.

## **NORME DI COMPORTAMENTO PER LA SICUREZZA DEI PASSEGGERI**

**È vietato, ai sensi del D.P.R.11/07/1980 n.753 art.17 a 35:**

- accedere alle banchine od uscire da parti diverse da quelle prescritte, salire o sedersi sulle transenne o sui muraccioli di delimitazione dei mezzanini e delle banchine di attesa dei treni, entrare nelle cabine di guida dei treni e nei locali delle stazioni riservati al personale o adibiti a sede d'apparecchiature;
- accedere alla metropolitana o valicare i tornelli a chi è alterato da bevande alcoliche, a chi calza pattini a rotelle, agli scalzi o a chi si presenta in condizioni tali da pregiudicare la sicurezza o la regolarità dell'esercizio o da suscitare proteste da parte di altri viaggiatori;
- oltrepassare la linea dei tornelli portando armi cariche (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica) ed oggetti pericolosi;
- cantare, suonare, schiamazzare, usare radio portatili senza gli appositi auricolari o comunque tenere un comportamento scorretto che possa disturbare gli altri viaggiatori sia nelle stazioni che sui treni;
- insudiciare, guastare, rimuovere o manomettere parti di apparecchiature di vetture o attrezzature di bordo o di terra della metropolitana oppure servirsi senza autorizzazione di prese d'acqua o di energia elettrica nei mezzanini o in banchina;
- scrivere o affiggere manifesti o locandine sulle pareti delle stazioni o dei treni;
- sputare nell'interno delle vetture o dai finestrini o dalle porte e nelle stazioni;
- sostare in corrispondenza delle vie di ingresso e delle scale fisse o mobili, sedere sulle attrezzature delle vie d'ingresso ed ingombrare con i bagagli i passaggi ostacolando il transito degli altri viaggiatori;
- sporgersi oppure sporgere alcun oggetto dai finestrini ovvero gettare oggetti di qualsiasi natura sui binari e nelle stazioni;
- superare la striscia gialla di sicurezza nell'attesa di arrivo e dell'arresto dei treni e inoltrarsi in galleria;
- insistere nel salire sui treni quando è iniziata la chiusura delle porte e salire o scendere dai treni quando essi non sono completamente fermi;
- appoggiarsi alle porte dei treni che possono essere aperte soltanto in casi di pericolo a vettura ferma nel lato stazione;
- viaggiare aggrappato alla vettura;
- manovrare l'allarme se non in caso di pericolo;
- occupare più di un posto a sedere anche con bagagli o borse ed ingombrare i passaggi;
- lasciarsi scivolare lungo il corrimano delle scale fisse o mobili o usare le scale mobili in direzione diversa dal senso di marcia;
- occupare spazi anche all'esterno dei tornelli, distribuire stampati e oggetti a scopo di pubblicità od esercitare qualsiasi commercio, nonché distribuire o vendere oggetti anche a scopo di beneficenza senza autorizzazione della Direzione di esercizio;
- sostare all'interno delle stazioni di notte dopo il termine di servizio;
- attraversare i binari;
- portare animali in metropolitana salvo le eccezioni previste nel paragrafo "Trasporto animali"
- trasportare bagagli, salvo quanto consentito nel paragrafo "Trasporto bagagli";

- parlare al conducente, distrarre il personale di servizio dalle proprie mansioni e ostacolare lo svolgimento del servizio.

**E' vietato fumare in vettura ed in banchina (ex D.P.R. 11/07/1980 N.753)**

### **USO DELLE PORTE DEI TRENI**

Ogni porta delle vetture è di norma abilitata sia per la salita che per la discesa.

Prima di accedere ai treni, lasciare scendere i viaggiatori in arrivo.

Ogni abuso, quale il blocco abusivo delle porte o del libero movimento di salita e di discesa sarà considerato come ostacolo allo svolgimento del servizio.

### **CAUTELE PER EVENTUALI BRUSCHE FRENATE D'EMERGENZA**

I viaggiatori sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni, potendosi verificare, durante la corsa dei treni, interventi della frenatura di emergenza.

I passeggeri devono essere tenuti chiusi-fermati ed i bambini eventualmente trasportati devono essere tenuti in braccio.

### **USO DEI SEGNALI DI ALLARME**

Nel caso di necessità di dare un allarme, i passeggeri possono:

- sui treni azionare l'apposita maniglia tenendo presente che il treno non si arresta fino al raggiungimento della prima stazione; a treno fermo il passeggero che ha azionato il segnale dall'allarme fornirà al personale di servizio le opportune informazioni riguardanti la causa dell'allarme stesso;
- nelle stazioni rivolgersi all'agente eventualmente presente sul posto nelle ore in cui circolano i treni;
- sulle banchine servirsi delle apposite colonnine premendo il pulsante.

### **EVACUAZIONE TRENI**

In caso di necessità di evacuare un treno, in qualsiasi tratto della linea esso si trovi, il personale aprirà una o più porte della vettura, secondo le prescrizioni del regolamento di esercizio, allo scopo di coordinare l'uscita verso la stazione o fermata più vicina o più agevole e comunque in direzione opposta a quella degli eventuali fumi. I passeggeri devono attenersi alle indicazioni fornite dal macchinista o dagli altoparlanti della diffusione sonora. I viaggiatori che in caso di necessità dovessero aprire di propria iniziativa le porte devono azionare gli appositi comandi di apertura delle sole porte situate sulla fiancata della vettura a lato banchinetta di servizio evitando comunque di toccare cavi od apparecchiature metalliche.

In assenza della banchinetta di servizio deve essere prestata la massima precauzione nella discesa o comunque si deve attendere che, con le modalità più opportune secondo le circostanze e salvo in caso di imminente pericolo, il personale provveda a far scendere i viaggiatori dai treni.

## **POSTI RISERVATI AD INVALIDI**

Sulle vetture ove sono riservati agli invalidi alcuni posti a sedere indicati con apposite targhette, gli stessi devono essere lasciati a disposizione degli aventi diritto che ne facciano richiesta.

## **OCCUPAZIONE DEI POSTI A SEDERE**

Tutti gli agenti in divisa e in abiti civili che beneficiano della libera circolazione non possono occupare posti a sedere se gli altri viaggiatori non hanno a disposizione posti liberi.

## **BAMBINI A BORDO**

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore a m 1,15 ed un passeggino che, per motivi di sicurezza, deve rimanere chiuso.

## **TRASPORTO ANIMALI**

Il titolo di viaggio deve inoltre essere corrisposto per cani di grossa taglia che devono essere muniti di guinzaglio e museruola. Sono esenti i cani per non vedenti e gli animali di piccola e media taglia che devono essere trasportati o in contenitori o muniti di guinzaglio e museruola.

## **TRASPORTO BAGAGLI**

È consentito trasportare soltanto due bagagli a passeggero, purché gli stessi siano collocati in modo da non creare intralcio o danno agli altri viaggiatori.

Le tariffe sono:

- bagagli fino a cm 25x30x50 trasporto gratuito
- bagagli fino a cm 25x45x80, e di massimo Kg 20 (misure massime consentite) pagamento di un biglietto alla tariffa in atto per collo.

Il trasporto, di sci e affini, è ammesso per un solo articolo a persona, per il quale si deve pagare un biglietto alla tariffa in atto.

Tutti gli oggetti di cui sopra devono essere collocati, a bordo del mezzo, in modo da non creare intralcio o danno agli altri viaggiatori.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

## **FOTOGRAFIE E RIPRESE TELEVISIVE E CINEMATOGRAFICHE**

Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche nell'ambito della metropolitana, devono essere preventivamente autorizzate da Amt ed eseguite con le clausole atte ad evitare danni agli impianti ed alle persone.

