



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL' INTERESSATO SEGNALAZIONI E RICHIESTE

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare gli interessati, in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti nella attività di gestione delle segnalazioni e richieste.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova. AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati trattati riguardano: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail oltre agli elementi che inserirà nel contenuto della segnalazione.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. per la gestione della segnalazione (informazione/richiesta/reclamo);
2. verificare il livello di soddisfazione sugli esiti della segnalazione

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è:

- Per la gestione della segnalazione, l'obbligo legale in capo al Titolare, come stabilito dalla Carta della Mobilità;
- Per l'invio (esclusivamente del suo nominativo ed indirizzo e-mail) al Comune di Genova per verificare il livello di soddisfazione sugli esiti della segnalazione, il suo consenso.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, comporterà l'impossibilità di poter procedere alla presa in carico della segnalazione, o di poter usufruire dei servizi offerti dal Titolare.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia

T > [+39] 010 558114

F > [+39] 010 5582400

E > amt.spa@amt.genova.it

W > www.amt.genova.it

Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

medesimi.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati fino a 10 anni per le finalità di cui al punto 3.1

Per la finalità di cui al punto 3.2 comunque fino a revoca del suo consenso.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente.

Infine, solo su suo esplicito consenso, il suo nominativo ed indirizzo e-mail, potranno essere comunicati al Comune di Genova per verificare il livello di soddisfazione sugli esiti della segnalazione.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova

- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina <https://www.amt.genova.it/amt/amt-istituzionale/privacy/> nella versione più aggiornata.