



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ACQUISTO ON LINE DI BIGLIETTI AMT S.P.A (Met Daily 24 ore, Carnet web, ecc)

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.**, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio, desidera informare gli utenti circa il trattamento dei dati personali. La presente informativa si riferisce alle tipologie di biglietti acquistabili online, tra i quali: Met Daily 24 ore, Carnet Web, Ferrovia Genova-Casella.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 – 16137 Genova. AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

Le categorie di dati trattati sono:

- dati anagrafici
- dati di contatto

Si precisa che non sono trattati dati riferiti alla carta di credito, nella fase di acquisto il cliente viene reindirizzato alle pagine predisposte dai gestori di circuiti bancari.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per la seguente finalità:

1. Emissione del titolo di viaggio richiesto;
2. Gestione delle fasi post vendita (reclami, anomalie durante la fase di acquisto, ecc.);
3. Informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o la mobilità sostenibile.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridiche del trattamento è:

- Per le finalità 1) e 2) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR;
- Per la finalità 3) il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, comporterà l'impossibilità di acquistare il titolo di viaggio attraverso il sito web.



6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per un tempo massimo di 5 anni dall'acquisto dell'ultimo titolo di viaggio.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione dei sistemi informativi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, come sub responsabili del trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa, nella versione più aggiornata, è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina:

<https://www.amt.genova.it/amt/amt-istituzionale/privacy/>

Ultimo aggiornamento 23 febbraio 2024