

FAQ ILA




Cosa è ILA?

ILA , Instant Lane Access è il progetto di sperimentazione di pagamento cashless intelligente per accedere ai titoli di viaggio AMT in una modalità semplice e veloce.

Troverai i totem ILA sulle principali fermate della nostra rete urbana di Genova, a Santa Margherita Ligure, a Portofino, a bordo di Volabus e Airlink e sulla linea 782.

Comprare il tuo biglietto non è mai stato così facile. Avvicina la tua carta a ILA e... salta a bordo!


Cosa devo avere per poter utilizzare ILA?

Per usufruire del pagamento contactless ILA, basterà avere una carta di credito, debito e ricaricabile contactless che riporta il simbolo , anche caricate digitalmente su smartwatch e smartphone.

Come funziona ILA?

Basta semplicemente appoggiare la carta (*tap*) al lettore presente sia nei totem ILA che in speciali validatrici a bordo di Volabus, Airlink e sulla linea 782 Santa Margherita Ligure - Portofino.

IlA accetta tutte le carte?

Sono valide tutte le carte di credito, di debito e ricaricabile contactless dei circuiti VISA, MasterCard, Maestro, VPay che riportano il simbolo  e i dispositivi smartphone e wearables associati ai circuiti Visa e MasterCard (ApplePay, GPay e SamsungPay)

Dove posso trovare i Totem ILA?

I totem ILA sono presenti sul territorio urbano del Comune di Genova, a Santa Margherita Ligure, Portofino, a bordo di Volabus e Airlink, sulla linea 782 e presso la Ferrovia Genova Casella (stazioni di Manin, Casella, Crocetta e Sant'Olcese).

Cosa è la *bestfare*?

la Bestfare è la possibilità di effettuare più tap e avere a fine giornata la tariffa migliore.

Ad esempio, partendo da Genova P. Principe (Piazza Acquaverde) con il primo Tap, vengono addebitati 2 euro; arrivando a Piazza Manin per prendere la ferrovia Genova Casella e facendo il

secondo Tap all'interno della Ferrovia, vengono addebitati altri 4,50 €; se tornando indietro si effettua il terzo tap all'interno della stazione di Casella, scatta la tariffa *bestfare*, che dà diritto al biglietto da 24 ore alla tariffa di 10 euro.

Quali sono le tariffe con ILA?

1. Biglietto Città Metropolitana € 2.00 durata 110 minuti, attivabile da tutti i validatori dell'area urbana e della città metropolitana (Chiavari, Brignole, Rapallo, Torriglia, Sestri Levante, Recco).
2. Biglietto 5 ore Città Metropolitana € 5.00, attivabile dai validatori al punto 1 a seguito di 3 tap consecutivi nelle 5 ore.
Se nelle 5 ore effettuo 3 tap il prezzo sarà di 5 euro anziché di 6 euro, con una durata di 330 minuti equivalenti a 5 ore.
3. Ferrovia Genova Casella Zona 2 € 4.00 durata 70 minuti, attivabile da Sant'Olcese Chiesa.
4. Ferrovia Genova Casella Zona 3 € 4.50 durata 70 minuti, attivabile da Casella, Crocetta, Manin.
5. Santa Margherita - Portofino 782 € 5.00, attivabile dai validatori di Portofino (bus e totem)
6. MetDaily 24 ore € 10.00, attivabile su Volabus oppure come best fare delle tariffe di cui sopra
7. MetDaily 24 ore 4 persone € 30.00, attivabile alle stesse condizioni del punto 6 e in presenza di almeno 3 viaggiatori.

Ci sono commissioni?

No, con ILA paghi solo il prezzo del biglietto.

Come posso verificare gli addebiti?

Per poter verificare tutti gli addebiti di ILA è possibile accedere al [Portale del viaggiatore](#) oppure tramite il proprio conto corrente bancario. ILA applica automaticamente la miglior tariffa.



What is ILA?

ILA, Instant Lane Access is the intelligent cashless payment experimentation project to access AMT travel tickets in a simple and fast way.

You will find ILA totems on the main stops of our urban network in Genoa, in Santa Margherita Ligure, in Portofino, on board Volabus and Airlink and on line 782.

Buying your ticket has never been easier. Bring your card close to ILA and... jump on board!

What do I need to **hold** to use ILA?

To take advantage of ILA contactless payment, all you need is a contactless bankcard (credit, debit and rechargeable card bearing the contactless symbol) also digitally loaded onto smartwatches and smartphones.

How does ILA work?

Simply place the card (tap) on the reader present both in the ILA totems and in special validators on board Volabus, Airlink and on the 782 Santa Margherita Ligure - Portofino line.

ILA accept all cards?

All credit, debit and contactless rechargeable cards of the VISA, MasterCard, Maestro, VPay circuits, which bear the symbol and the smartphone and wearable devices associated with the Visa, and MasterCard circuits (ApplePay, GPay and SamsungPay) are valid.

Where can I find ILA Totems?

The ILA totems are present in the urban territory of the Municipality of Genoa, in Santa Margherita Ligure, Portofino, on board Volabus and Airlink, on line 782 and at the Genova Casella railway (Manin, Casella, Crocetta and Sant'Olcese stations).

What is a *bestfare*?

It's the chance of making multiple taps and having the best rate at the end of the day. For example, starting from Genova P. Principe (piazza Acquaverde) with the first Tap, 2 euros are charged; arriving at Piazza Manin, to take the Genova Casella railway and making the second Tap

inside the railway, another €4.50 is charged; on the trip back, making the third tap inside the Casella station, the *bestfare* rate is activated. It entitles you to a 24-hour ticket at the rate of 10 euros.

What are the rates with ILA?

1. Metropolitan City Ticket €2.00 duration 110 minutes, can be activated by all validators of the urban area and the Metropolitan city (Chiavari, Brignole, Rapallo, Torriglia, Sestri Levante, Recco).
2. 5-hour Metropolitan City ticket €5.00, which can be activated by the validators at point 1 following 3 consecutive taps in the 5 hours.
3. If I make 3 taps in the 5 hours the price will be 5 euros instead of 6 euros but with a duration of 330 minutes equivalent to 5 hours.
4. Genoa Casella Railway Zone 2 €4.00 duration 70 minutes, can be activated from Sant'Olcese Chiesa.
5. Genoa Casella Railway Zone 3 €4.50 duration 70 minutes, can be activated from Casella, Crocetta, Manin.
6. Santa Margherita - Portofino 782 €5.00, can be activated by Portofino validators (buses and totems)
7. MetDaily 24 hours €10.00, which can be activated on Volabus or as a best fare of the above rates
8. MetDaily 24 hours 4 people €30.00, can be activated under the same conditions as point 6 and in the presence of at least 3 travellers.

Are there any commissions?

No, with ILA you only pay the ticket price.

How can I check the charges?

To check all ILA charges you can access the Traveler Portal ([Portale del viaggiatore](#)) or via your bank account. ILA automatically applies the best rate.