

GUIDO CASTELLO

Manager con pluriennale esperienza in contesti diversificati, industriali e dei servizi, nazionali e multinazionali, dalla complessa articolazione stakeholders.

Expertise complete sui processi HR: Recruiting, Selezione, Onboarding, Formazione, Gestione del rapporto di lavoro, Budgeting, Relazioni Sindacali e Contenzioso, Sviluppo e Organizzazione.

Già Project Leader per importanti aziende industriali, a supporto di processi di Change Management nel contesto della ristrutturazione I.R.I., ho successivamente guidato la creazione e consolidamento della Funzione Sviluppo Risorse Umane presso importante realtà dei servizi di Trasporto Marittimo.

Ho gestito "a tutto tondo" la Funzione HR presso **organizzazioni ad elevata complessità, nei Servizi Essenziali (Mobilità-Trasporti), alla guida di progetti di Cambiamento ed a supporto delle strategie aziendali.**

Ho gestito **operazioni di M&A e integrazione organizzativa.**

Ho guidato interventi di assessment organizzativo; progettato e implementato sistemi di recruitment, onboarding, mentoring, formazione, valutazione performance e compensation.

Ho definito accordi sindacali complessi, anche in fase di conflitto, in relazione a diversi ccnl. Ho piena dimestichezza con la gestione dei principali KPIs ed il budgeting del Personale.

Consolidata esperienza nella gestione di progetti ad elevato impatto organizzativo.

Capacità di lettura trasversale ed integrazione dei processi e dell'organizzazione. Solido Project Management. Capacità di sintesi e rappresentazione. Forte orientamento ai risultati.

- **Pianificazione Strategica del Personale**
- **Recruitment, selezione, onboarding e Talent Management**
- **Valutazione delle Prestazioni**
- **Formazione, Sviluppo e piani di carriera**
- **Succession Planning**
- **Relazioni Industriali/Sindacali**
- **Contrattualistica del Lavoro**
- **Gestione del rapporto di Lavoro**
- **Budgeting, controllo costo del lavoro e reporting**
- **Politiche inquadramentali e retributive**
- **Disegno organizzativo**
- **Merger & Acquisition**
- **Comunicazione Interna.**

RESPONSABILITÀ E REALIZZAZIONI

Dal settembre 2023

TPL, Genova. 3.000 addetti,

Direttore del Personale e Relazioni Sindacali

AMT S.p.A.

2019-2023

Trasporti, Milano. 4.600 addetti, 850 Mio euro val. prod.

Responsabile Gestione e Organizzazione del Personale - Corporate

TRENORD s.r.l.

Contesto in fase di importante innovazione tecnologica, di business, "mindset" e manageriale.

Impegnato in particolare nel processo di integrazione tra le diverse aree aziendali, con la definizione di riferimenti di gestione comuni; nel supporto strategico allo sviluppo della cultura dell'organizzazione; nello sviluppo delle competenze manageriali e di leadership per il management; nella definizione della People Strategy e miglioramento dei processi gestionali e organizzativi.

- *Start-up della Funzione (con sviluppo delle risorse interne);*
- *Definizione delle politiche meritocratiche-MBO, inquadramentali e retributive;*
- *Disegno organizzativo: introduzione di modelli di Job-analysis e dimensionamento organici;*
- *Assessment e sviluppo competenze del Management. Progettazione Succession Planning;*
- *Progettazione e gestione del processo di employer branding, onboarding e retention;*
- *Gestione del rapporto di Lavoro;*
- *Implementazione del sistema di reporting per i KPIs efficienza;*
- *Introduzione politiche di Welfare e Smartworking (1° Premio A.I.D.P. Nazionale 2020).*

Principali Progetti guidati:

Mappatura e pesatura delle posizioni organizzative.

Politiche di merito, inquadramento, retribuzione, mediane e benchmark retribuzioni.

Mappatura Performance e Potenziale.

Processo di Onboarding-mentoring dei nuovi inserimenti. Valutazione performance e Talent Management.

Passaggio generazionale/Succession Planning key-positions.

Analisi dei processi operativi e Job analysis/identificazione KPI di Funzione.

Sistemi informativi HR (cruscotto gestionale) e digitalizzazione.

2018-19

MANITALIDEA S.p.A.

Facility, Torino. 5.500 addetti sul territorio nazionale, 400 Mio euro val. prod..

Responsabile Relazioni Sindacali e Contenzioso – Corporate -

- Strutturazione della Direzione HR e start-up della Funzione Relazioni Sindacali/Contenzioso;
- Gestione Relazioni Sindacali e disciplinare/contenzioso a livello nazionale.

2018

CONSULENTE RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE - INDIPENDENTE

- Affiancamento PMI per lo sviluppo manageriale, la strutturazione della Funzione HR, l'introduzione dei processi di Gestione e Sviluppo Risorse Umane;
- Consulenza per lo sviluppo competenze e formazione recruiters di Agenzie Per il Lavoro.

2015 in continuità da SAT S.p.A. – 2017

TOSCANA AEROPORTI S.p.A.

(dalla fusione delle società di gestione degli aeroporti di Pisa e Firenze)

Multinazionale CORPORACION AMERICA. Aeroporti di FIRENZE+PISA; 1.000 FTE; 130 Mio Euro val. prod.

Direttore Gestione del Personale e Relazioni Sindacali

- Coordinamento team HR. Referente Associazioni di categoria, Istituzioni ed Enti, oo.ss., fornitori HR
- Selezione, Onboarding, Gestione del rapporto di lavoro, Contrattualistica, Disciplinare, Contenzioso, Sorveglianza sanitaria, L.231 OdV, rapporti istituzionali.
- Responsabile Programmazione Risorse (Project Leader implementazione sistema gestionale turni).
- Disegno organizzativo;
- Analisi e gestione KPIs efficienza. Budgeting e ottimizzazione costo del lavoro & Reporting;
- Politiche inquadramentali e retributive;
- Relazioni Sindacali (membro Gruppo di lavoro HR c/o Confindustria e firmatario del CCNL di settore);
- Referente del "Global Human Resources Team" per la definizione delle policies internazionali HR.

Realizzazioni principali:

Gestione M&A - fusione tra le società di gestione aeroportuale SAT S.p.A. (Pisa) e AdF S.p.A. (Firenze).

Sizing organizzativo-gestionale post-fusione (analisi dei processi disegno ed integrazione funzioni e procedure).

Counseling del Management nel percorso di cambiamento organizzativo.

Razionalizzazione del servizio amministrazione/payroll.

2010 – 2015

SAT S.p.A.

Società di Gestione Aeroporto Internazionale di Pisa "G. Galilei". 600 FTE; 70 Mio Euro val. prod.

Direttore Risorse Umane e Organizzazione

- Membro Comitato di Direzione - Referente Associazioni di categoria, Enti, oo.ss., Scuole e fornitori HR.
- Recruiting, Selezione (disegno dei processi di recruitment/selezione. Gestione diretta selezioni);
- Formazione (disegno, implementazione e gestione del processo di analisi fabbisogni, progettazione tempi metodi e contenuti, realizzazione e verifica piani formativi).
- Disegno organizzativo;
- Valutazione performance (introduzione sistema di valutazione). Piani sviluppo manageriale;
- Politiche inquadramentali e retributive;
- Analisi e gestione KPIs efficienza. Budgeting e ottimizzazione costo del lavoro & Reporting;
- Comunicazione Interna.

Realizzazioni principali:

Assessment organizzativo: pesatura posizioni, revisione Job Descriptions e disegno piani di sviluppo individuale e successione.

Progettazione del processo di recruitment/selezione/on-boarding.

Introduzione del sistema di Valutazione performance del Personale.

Definizione accordi sindacali impiego organici.

Kick-off della Company Academy. Introduzione modalità e.learning.

2009 - 2010

CHEF EXPRESS S.p.A.

Ristorazione Retail del GRUPPO CREMONINI. Modena, 800 FTE; 40 business units; 200 Mio Euro val. prod.

Responsabile Risorse Umane

- Relazioni Sindacali; contrattualistica; disciplinare-contenzioso, sul territorio nazionale.

2002 – 2009

GRANDI NAVI VELOCI S.p.A.

Shipping (oggi Gruppo M.S.C.). Genova, attiva in Italia, Spagna, N.Africa. 800 FTE; 300 Mio Euro val. prod.

Responsabile Selezione/Formazione/Sviluppo - Operations

- Recruitment/Selezione/on boarding;
- Disegno dei ruoli ed elaborazione job-descriptions;
- Introduzione sistema di valutazione performance;
- Formazione: introduzione del processo di analisi fabbisogni, progettazione tempi metodi e contenuti, realizzazione e verifica piani formativi;
- Elaborazione e Coordinamento di progetti interfunzionali di miglioramento Operations.

Realizzazioni principali:

Start-up e consolidamento della funzione.

Progettazione procedure, funzioni/ruoli/posizioni.

Definizione processi di selezione, inserimento e piani di carriera.

Introduzione sistema di valutazione performance e compensation per il management.

Definizione del sistema di formazione continua, tecnico-specialistica e trasversale.

Introduzione progetti di miglioramento operations.

2001

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA

Responsabile Formazione e Sviluppo Risorse Umane – Temporary (Personale amministrativo. 1.200 addetti).

1990 – 2000

GRUPPO I.R.I.

Consulente aziendale/formatore. **Area INDUSTRIAL.**

Clienti core: **IRITECNA; ENEL; PIAGGIO AERO-INDUSTRIES** ecc.

Project Leader Formazione e Sviluppo Organizzativo (1995-2000); **HR Consultant** (1990-1995)

- Gestione progetti organizzativi in relazione a Gestione "aree di crisi" e Change management.

FORMAZIONE & CERTIFICAZIONI

- 1993: Università di Genova, Laurea in Lettere moderne (tesi sulla **formazione degli adulti**).
- 1985: Diploma di Ragioniere e perito commerciale.
- 2008 – 2010 – 2018-2019, English Conversation Club, Shenker, Wall Street English, lingua Inglese
- 2002: - Formazione manageriale "**Glion School**" (Svizzera francese), **HR MANAGEMENT**
- 1989: - Gruppo I.R.I. – Genova, **PROGETTISTA DI SISTEMI DI FORMAZIONE.**
- 1990-2019-2021-2022: corsi/seminari di aggiornamento su tematiche
 - Giuslavoristiche / Normativa del Lavoro; Selezione, Valutazione delle performance, Assessment; People Management (leadership, valutazione prestazioni e gestione del feedback).

CONOSCENZE INFORMATICHE & LINGUISTICHE

- Padronanza principali strumenti Office Automation. Conoscenza sistemi gestionali HR.
- Conoscenza processi di funzionamento sistemi presenze/paghe (conoscenza SAP).
- Inglese: livello professionale avanzato.

PUBBLICAZIONI & ASSOCIAZIONI

- **Pubblicazione saggi di Management per Franco Angeli edizioni – Milano** ("**Trasmettere Competenze**"; "**Il Marketing della Formazione Professionale**"; "**Muoversi in azienda**")
Pubblicazione numerosi articoli su riviste di settore (Direzione del Personale; Capital Magazine)
- Interventi di docenza su tematiche di Risorse Umane, Organizzazione e Tecniche di Comunicazione
- Membro A.I.D.P. (Associazione Italiana Direzione del Personale)
- Membro del CDA Cassa Integrativa Ferrovie Nord Milano