



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO CLIENTE DI AMT S.P.A RICHIESTA ABBONAMENTO CITYPASS A TARIFFA AGEVOLATA

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") per il Trattamento dei Dati Personali AMT S.p.A. desidera informare gli utenti in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti nella fase di acquisto e/o rinnovo dell'abbonamento CityPass AMT a tariffa agevolata.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 – 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

- Dati anagrafici;
- Dati di contatto;
- Foto formato tessera dell'intestatario del CityPass Amt;
- Dati del genitore/tutore in caso di acquisto abbonamento relativo ad un minore;
- Dati appartenenti a categorie particolari di dati personali inerenti a requisiti e documenti per accedere alle esenzioni e tariffe agevolate previste.

Unicamente per procedere al rimborso dell'abbonamento:

- dati appartenenti a categorie particolari di dati personali relativi ai motivi per i quali si chiede il rimborso.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. rilascio delle tessere CityPass Amt, emissione dei titoli di viaggio e gestione dei rapporti con l'utenza;
2. gestione delle fasi post vendita (reclami, anomalie, ecc.);
3. gestione delle richieste di rimborso;
4. stabilire agevolazioni o esenzioni tariffarie con particolare riguardo ai cittadini diversamente abili o appartenenti a fasce socialmente deboli;
5. informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o la mobilità sostenibile.

4. Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche correlate alle finalità del trattamento sono:

- Per le finalità 1) e 2) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR;



- Per la finalità 3) l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR e il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR;
- Per la finalità 4) adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR; il trattamento è inoltre necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato [...] ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. b) GDPR ed è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. g) GDPR;
- Per la finalità 5) il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

I dati personali richiesti sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere il titolo di viaggio richiesto e gestire le fasi post vendita.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati fino a esplicita richiesta di cancellazione previa restituzione della tessera per un tempo massimo di 5 anni dall'acquisto dell'ultimo titolo di viaggio.

I dati rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati come da normativa vigente.

In presenza di contenzioso i suoi dati saranno conservati per i tempi necessari alla risoluzione.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione del sistema accessi e dei soggetti adibiti alla sorveglianza.
- Punti di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 64 bis del DL 7/3/2005.
- Comune di Genova in quanto gestore della piattaforma informatica "Fascicolo del Cittadino".

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

Per garantire la continuità e regolarità del trasporto, alla scadenza dell'abbonamento, il cliente potrà essere informato attraverso i canali informativi telematici.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui artt. dal 15 al 22 del GDPR.



L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina <https://www.amt.genova.it/amt/amt-istituzionale/privacy/> nella versione più aggiornata.

Ultimo aggiornamento 01/02/2024