



## NORME E CONDIZIONI PER IL RILASCIO E L'USO DELL'ABBONAMENTO SU CITYPASS

1) Il titolare dell'abbonamento ha l'obbligo di portare sempre con sé l'abbonamento e mostrarlo al personale di verifica ogni volta che questo ne faccia richiesta.

2) Gli abbonamenti

- Annuali sono validi sulla rete AMT (urbana e provinciale), NAVEbus, Volabus, linea 782 Portofino e sulla Ferrovia Genova Casella nonché su Trenitalia in ambito cittadino genovese (Nervi, Voltri, Acquasanta e Pontedecimo); sono esclusi gli abbonamenti annuali gratuiti under 14 e over 70 per i soli residenti nella Città Metropolitana di Genova che possono utilizzare la sola rete AMT;
- Mensili ordinari sono validi sulla rete AMT (urbana e provinciale), NAVEbus, sulla Ferrovia Genova Casella nonché su Trenitalia in ambito cittadino genovese (Nervi, Voltri, Acquasanta e Pontedecimo);
- Settimanali: sono validi sulla rete AMT (urbana e provinciale), NAVEbus, Trenitalia in ambito cittadino genovese (Nervi, Voltri, Acquasanta e Pontedecimo);

3) L'abbonamento deteriorato deve essere consegnato alle biglietterie di aziendali, che lo sostituiranno con un duplicato previo pagamento dei diritti di segreteria. In caso di ritiro da parte del personale di verifica AMT, l'abbonamento verrà ritirato e il passeggero sarà invitato a farsi rilasciare il duplicato dalla biglietterie aziendali previo pagamento dei diritti di segreteria.

4) Nessun rimborso è dovuto per abbonamenti non utilizzati, qualunque sia la causa o la ragione, anche se di forza maggiore. È fatta eccezione in caso di trasferimento di residenza in altro Comune del titolare dell'abbonamento, ricovero in struttura protetta con trasferimento di residenza, decesso del titolare dell'abbonamento (per le modalità di rimborso verifica sul sito AMT). Non spetta altresì all'abbonato alcun rimborso o indennizzo per interruzioni temporanee al servizio, parziali o totali, da qualsiasi causa o ragione esse dipendano o per modifiche di tariffe o per promozioni. Non sono ammesse sovrapposizioni nella validità dell'abbonamento: in caso di rinnovo non è possibile far decorrere il nuovo abbonamento prima della scadenza di quello in corso di validità.

5) Non sono ammesse congiunzioni con altri biglietti e/o abbonamenti Trenitalia.

6) L'abbonamento può essere registrato sulla APP di AMT, con questa modalità vengono disattivati eventuali registrazioni effettuati su altri smartphone. Fino a che sarà attiva la registrazione, non sarà possibile utilizzare la card fisica. In caso di verifica è necessario mostrare l'abbonamento caricato sulla APP. Qualora si cambiasse lo smartphone o in caso di furto, è possibile registrare l'abbonamento sul nuovo dispositivo. Prima di salire a bordo della rete AMT è necessario assicurarsi di avere la APP AMT funzionante.

7) In caso di smarrimento, il titolare può richiedere il duplicato dell'abbonamento presso le biglietterie AMT clicca qui per verificare quali sono, presentandosi con un valido documento di riconoscimento, in questo caso è previsto il pagamento dei diritti di segreteria; in caso di furto oltre ai suddetti documenti, è necessario fornire anche la denuncia presentata all'Autorità di Polizia.

8) L'abbonato che, per qualsiasi motivo, sia sprovvisto dell'abbonamento deve munirsi di altro valido titolo di viaggio.

9) L'abbonamento è strettamente personale, non è cedibile. L'abbonamento falsificato, alterato, manomesso, usato da persona diversa dal titolare, sarà immediatamente ritirato. I trasgressori incorreranno nelle penalità previste dalle leggi e dalle disposizioni in vigore.

10) Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 comma 1 cc, il richiedente dichiara di aver preso visione e di conoscere le norme per il rilascio dell'abbonamento nonché le norme e le condizioni per l'uso dell'abbonamento stesso. Dichiara altresì di essere a conoscenza delle norme di viaggio di AMT SPA e delle condizioni di trasporto di Trenitalia e dei regolamenti del Comune di Genova e della Città Metropolitana di Genova e della Regione Liguria e con l'acquisto dell'abbonamento si impegna ad osservarle integralmente.