

# NaveBus

# IL REGOLAMENTO DI VIAGGIO



Il regolamento di viaggio disciplina l'accesso ai servizi di trasporto pubblico, favorisce la convivenza civile fra i passeggeri, la sicurezza del viaggio e la collaborazione fra cittadini e il personale AMT

I passeggeri sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana art. n° 53 "Norme per i passeggeri dei mezzi di linea di pubblico trasporto urbano", fatte salve tutte le disposizioni stabilite da leggi regionali e nazionali. È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio. Sono applicabili ai comportamenti di cui sopra le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova.

In particolare: a norma del comma 1 lettera c, i titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti, a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa ed in corrispondenza della fermata/capolinea dei mezzi pubblici, nella località di sbarco o imbarco della Navebus, nella Metropolitana o all'interno dei locali aziendali nel caso degli impianti speciali (ascensori, funicolari e ferrovia Genova Casella) – Comma c) del Titolo IX.

## COMPORAMENTO DEI PASSEGGERI

- I passeggeri devono attenersi scrupolosamente a tutte le disposizioni anche a tutela della salute pubblica disposte dalla legge e da AMT;
- i passeggeri devono evitare di avvicinarsi o chiedere informazioni al conducente;
- i passeggeri devono adottare le precauzioni necessarie a vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla propria sicurezza e incolumità e su quella delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia;
- i passeggeri sono tenuti a reggersi agli appositi sostegni poiché sono possibili movimenti improvvisi;
- i passeggeri sono tenuti a lasciar scendere gli altri passeggeri prima di salire;

## RIPRESE FOTOGRAFICHE, TELEVISIVE E CINEMATOGRAFICHE

Le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche effettuate nell'ambito dei servizi AMT devono essere preventivamente autorizzate dall'Azienda.

## TARIFFE IN VIGORE SU NAVEBUS

Per la consultazione delle tariffe si rimanda al sito di AMT o di  CONSORZIO LIGURIA VIA MARE, sempre aggiornati.

## TITOLI DI VIAGGIO

Per viaggiare a bordo del Navebus i passeggeri che non rientrano nelle categorie esenti, hanno l'obbligo di essere in possesso di un titolo di viaggio che devono convalidare all'atto/nel momento della salita a bordo del mezzo. Al momento della convalida del titolo di viaggio con obliteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura sul documento di viaggio. In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora di inizio del viaggio e numero sociale della vettura su cui si sta viaggiando e segnalare immediatamente l'anomalia al personale del Navebus.

Si ricorda che i titoli di viaggio AMT sono scontrini fiscali. I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti, a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa ed in corrispondenza della fermata/capolinea dei mezzi pubblici adiacenti e nella località di sbarco e/o imbarco della Navebus.

L'abbonamento mensile o settimanale deve essere compilato e obliterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento; qualora legato ad una agevolazione, dovrà essere presentata anche il CityPass che ne attesti il diritto; In caso di abbonamento su CityPass è obbligo presentare la card oppure se dematerializzato sul cellulare il cliente deve presentare il dispositivo elettronico. Tutti i titoli di viaggio NON sono cedibili e non sono rimborsabili. I titoli di viaggio indicati nelle Tariffe in vigore sono disponibili/acquistabili solo presso le postazioni di biglietteria del Consorzio Liguria Via Mare.

La presentazione del titolo di viaggio dà diritto all'imbarco ed al trasporto fino alla destinazione di arrivo; nel caso però che, a giudizio insindacabile del Comandante, della Società di Navigazione o delle Autorità competenti, sussistano motivi di sicurezza tali da impedire l'imbarco, il passeggero se ne vedrà negare il consenso.

Il possesso del titolo di viaggio in qualsiasi modo acquisito non esime il passeggero dal rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento né dal rispetto delle Leggi ed Atti di Governo per come applicabili durante il trasporto a bordo dell'unità.

## PASSEGGERI OVER 70

I passeggeri di età pari o superiore a 70 anni residenti nella Città Metropolitana di Genova viaggiano gratis dalle ore 09:30 a fine servizio con tessera CityPass e abbonamento gratuito caricato.

## PASSEGGERI UNDER 14

I passeggeri di età inferiore a 14 anni (cioè 14 anni non compiuti) residenti nella Città Metropolitana di Genova viaggiano gratis se provvisti di CityPass con abbonamento gratuito caricato.

## BAMBINI A BORDO

I Bambini di altezza inferiore a 1.15 m viaggiano gratis se accompagnati ciascuno da un adulto in possesso di regolare titolo di viaggio.

## TRASPORTO PASSEGGINI

È concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino. Se lo spazio riservato ai passeggeri in carrozzella non è già occupato, è possibile sistemare il passeggino aperto in tale spazio. In caso contrario il passeggino dovrà essere chiuso e sistemato in modo da non arrecare danno agli altri passeggeri.

## ACCESSIBILITA' PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

L'accesso alla nave viene garantito attraverso una rampa lunga m. 2 e larga cm. 70 la cui pendenza a causa della marea può variare nel corso della giornata. A bordo sono previste due postazioni. AMT concede in via eccezionale la gratuità all'accompagnatore della persona diversamente abile.

## TRASPORTO BAGAGLI SCI E AFFINI – BICICLETTE E/O MONOPATTINI o TRASPORTO BAGAGLI

È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore), purché gli stessi siano collocati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo e secondo le seguenti modalità:

- è consentito a ciascun passeggero il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni massime pari a cm. 85x75x40 e di peso non superiore a kg 20. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.
- nel caso particolare di trasporto di sole valigie o colli di dimensioni inferiori a cm. 20x40x55, questi sono consentiti su tutti i mezzi in numero massimo di due per viaggiatore e sono esenti dal pagamento del biglietto;
- zaini e cartelle al seguito dovranno essere condotti a mano e non tenuti posizionati sulle spalle al fine di evitare fastidi o danni agli altri passeggeri. È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di sci e affini e gli stessi dovranno essere sistemati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo. È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di un solo collo sopra descritto. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

## È ammesso il trasporto di biciclette con le seguenti modalità:

- a) a bordo è ammesso il trasporto gratuito di una bicicletta o di un monopattino pieghevole per passeggero purché posti all'interno di un'apposita sacca di dimensioni non superiori a cm. 80x110x40 e che non arrechino disagio o pericolo agli altri viaggiatori.
- b) le biciclette non pieghevoli potranno essere trasportate assicurandole alle strutture della nave esternamente alla sala passeggeri, in modo da non arrecare disagio o danno agli altri passeggeri. È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di una sola bicicletta come sopra descritto. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a cm. 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto. L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

## COMPORAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO

**Tutti i passeggeri, anche se in possesso del CityPass, prima di salire a bordo devono recarsi alle biglietterie NAVEBUS presenti agli imbarchi.**

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri viaggiatori e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocare l'intasamento o l'imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione.

Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo della disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti.

Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza. Al termine della corsa i passeggeri sono obbligati a scendere a terra per facilitare le operazioni di imbarco della corsa successiva. È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio. Sono applicabili ai comportamenti di cui sopra le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova.

**È VIETATO FUMARE**, in attuazione dell'articolo 51, comma 7 della L. 16/1/2003 n. 3, nei veicoli, cabine, vagoni o altri mezzi, nelle sale d'aspetto, nelle stazioni ed in ogni altro impianto adibito al pubblico servizio per il trasporto collettivo di persone. L'inottemperanza del divieto, che costituisce violazione dell'art. 51 della legge suddetta, è punita dall'art. 7 della L. n. 584 del 11/11/1975 come sostituito dall'art. 52, comma 20, della L. n. 448 del 28/01/2001, con le sanzioni amministrative aumentate ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 189, della L. n. 311 del 30/12/2004. È fatto salvo l'art. 28 del DPR n. 753 del 11/07/1980.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT con qualifica di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale. Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7 bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro e il pagamento in misura ridotta di 50 euro. La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione. La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 3 e 4 L.R. 45/1982. Il divieto è esteso anche alle sigarette elettroniche.

## SANZIONI

Chiunque viaggi su Navebus e non rientri nelle categorie esenti è tenuto a essere in possesso di valido titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio, pena le sanzioni stabilite dalla L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione"; in caso di abbonamento il passeggero è tenuto ad esibire al personale di controllo anche un valido documento di identità.

Si precisa quanto segue:

- l'abbonamento ordinario mensile o settimanale cartaceo deve essere obliterato e compilato in tutte le sue parti e mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento;
- è soggetto a sanzione il titolare di abbonamento su card Citypass che risulta al momento della verifica privo della card oppure che ha caricato il proprio CityPass sul cellulare e non sia in grado di mostrare la presenza dell'abbonamento su di esso; se validamente identificato, ha il diritto di regolarizzare la propria posizione in una delle seguenti due modalità:
  - pagando all'Agente accertatore con denaro contato o moneta elettronica la sanzione di euro 2,50 se consultando al momento gli archivi è risultata la presenza dell'abbonamento;
  - presentandosi personalmente entro cinque giorni lavorativi in una delle biglietterie AMT con abbonamento, documento di identità, verbale e pagando la sanzione di euro 2,00.
- In assenza di valida identificazione del sanzionato durante la verifica o di regolarizzazione secondo una delle due modalità sopra esposte, saranno applicate le sanzioni previste in caso di mancanza di titolo di viaggio.
- la mancata esibizione di abbonamento cartaceo è sempre sanzionata come mancanza di titolo di viaggio e non è regolarizzabile presentando l'abbonamento in un secondo momento.
- il titolare di tessera di accesso a tariffa agevolata e relativo titolo di viaggio che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e obliterato ma non la tessera di accesso, se validamente identificato ha il diritto di regolarizzare la propria posizione in una delle seguenti due modalità:
  - pagando con denaro contato o moneta elettronica la sanzione di euro 2,50 all'Agente accertatore se consultando al momento gli archivi è risultata la presenza dell'idonea agevolazione;
  - presentandosi personalmente entro cinque giorni lavorativi in una delle biglietterie AMT con abbonamento, documento di identità, verbale e pagando la sanzione di euro 2,00.
- il passeggero è tenuto ad accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'obliteratrice sul documento di viaggio e a segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.
- il personale AMT addetto alla verifica dei titoli di viaggio riveste qualifica di Pubblico Ufficiale in quanto Agente di Polizia Regionale; il passeggero cui sia contestata una violazione è tenuto a fornire le proprie generalità: il rifiuto è punito con l'arresto fino a un mese o con l'ammenda fino a euro 206 (art.651 CP) mentre fornire generalità false è un reato punito con la reclusione da uno a cinque anni (art.496 CP). Per modalità di pagamento delle sanzioni e diritti del sanzionato: vedere sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it) o telefonare al Call Center Sanzioni 010 5582020.

## Evasione e falsificazione

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale AMT che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

## PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

Il passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco con almeno 10' di anticipo sull'orario della partenza. Egli deve inoltre rispettare le modalità e le procedure previste per il transito sulla banchina e per l'accesso a bordo osservando pedissequamente alla lettera le indicazioni affisse allo scopo e mantenendo un comportamento civile e rispettoso nei riguardi degli altri passeggeri, del personale di bordo e di quello addetto al pontile, nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica evitando scavalcamenti di transenne e getto di oggetti in terra o in mare o al di fuori degli appositi cestelli predisposti per la raccolta dei rifiuti.

È tassativamente richiesto che siano rispettati gli ordini di imbarco senza scavalcamenti delle file sui percorsi di avvicinamento agli accessi a bordo e che siano rispettate le indicazioni fornite dal personale operante in banchina. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli nelle aree di imbarco, l'intervento delle Forze dell'Ordine immediatamente convocate per le azioni di competenza.

## MANCATA PARTENZA IMPUTABILE AL PASSEGGERO

In caso di mancata partenza dovuta ad indisponibilità o ritardo del passeggero a questi non è dovuto allo stesso alcun rimborso del titolo di viaggio se già acquistato. Per i ritardi o per le mancate partenze che l'unità potrà venire a subire a causa del passeggero, saranno applicate le misure sanzionatorie a carico di quest'ultimo secondo le modalità e nei termini previsti dalle Leggi di Stato e Normative vigenti.

## IMPEDIMENTO DELLA NAVE, SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA, MUTAMENTO DI ITINERARIO

Nel caso in cui la partenza sia soppressa per iniziativa della Società Armatrice ma per cause non a quest'ultima imputabili (ad esempio condizioni meteoamarine avverse) al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto.

## RITARDO DELLA PARTENZA, INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, RITARDO DELL'ORARIO DI ARRIVO

Per ritardi della partenza adducibili a cause di forza maggiore, al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto. Per l'interruzione del viaggio o ritardo dell'orario di arrivo, se da addurre a cause imputabili a forza maggiore, non sarà dovuta la restituzione del prezzo del biglietto.

## TRASPORTO ANIMALI

Sull'unità è consentito esclusivamente l'imbarco di cani per non vedenti.

## TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito sull' unità. Per alcuni tipi di oggetti possono essere richieste condizioni particolari vincolanti ai fini della loro accettazione a bordo. È vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di oggetti contundenti, di sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, di liquidi combustibili, di sostanze stupefacenti, di altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti. In ogni caso dubbio andrà data comunicazione al Comandante a riguardo del contenuto del bagaglio che si intende trasportare.

## SECURITY

Sull'unità, qualora necessario, potrà essere richiesto l'intervento delle Forze di Polizia e dell'Autorità Doganale.

## RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

Il passeggero risponde dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia a beni, arredi, pertinenze ed accessori appartenenti alla Società armatrice o ad essi affidati a qualsiasi titolo. Il passeggero risponde anche dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia ad altri passeggeri, bagagli, personale di bordo ed ausiliario come anche a terzi transitanti nelle aree di competenza della Società armatrice e per cui il danno comporti sanzioni, multe, contravvenzioni o spese cui la stessa Società potrà essere assoggettata.

## RECLAMI

Eventuali reclami, infortuni o denunce andranno notificate in primo luogo al Comandante dell'unità interessata e successivamente alla Sede legale della Consorzio Ligue Via Mare, Ponte dei Mille Piano Calata 16126, Genova che ha effettuato il trasporto e per conoscenza a AMT Spa presso Via Montaldo 2, 16137 Genova, Servizio Clienti 848 000 030; 010 5582414, email [servizioclienti@amt.genova.it](mailto:servizioclienti@amt.genova.it).

## FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Genova.

## SERVIZI AL CLIENTE

Servizio Clienti - Numero Verde 848 000 030. Info Point di Palazzo Ducale Piazza Matteotti 30r. Per gli orari dei centri AMT consultare il sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it).

## OGGETTI SMARRITI

Chiunque smarrisca un oggetto all'interno dei mezzi AMT, può contattare il numero 848 000 030 oppure 010558114.

Tutti gli oggetti rinvenuti dovranno essere ritirati presso l'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Genova in Via Oristano 12 (adiacente a Corso Sardegna tel. 010 500519).

## Customer services

Info AMT 848 000 030 - [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)
AMT information center - Info Point Palazzo Ducale Piazza Matteotti 30r
Lost and Found 848 000 030 or 010 558114

Il presente documento è consultabile sul sito [www.amt.genova.it/regolamenti](http://www.amt.genova.it/regolamenti). Per informazioni: Servizio Clienti 848 000 030 - [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)

**Visualizza il regolamento aggiornato sul sito AMT [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)**