



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO

CLIENTE DI AMT S.P.A

SERVIZI A CHIAMATA

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare i clienti che usufruiscono dei servizi a chiamata messi a disposizione dell'utenza, in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti nella fase di registrazione, prenotazione ed erogazione dei servizi: "Drinbus", "Chiama il bus" e "Taxibus".

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati trattati riguardano i dati anagrafici: nome, cognome, numero di telefono e, facoltativamente, l'indirizzo email.

Per quanto riguarda il servizio "Chiama il bus" è necessario specificare la ridotta autonomia nella mobilità (utente con carrozzina) ai fini dell'eventuale necessità di estendere la pedana.

I suoi dati di contatto verranno utilizzati per ricevere conferma e preavviso della prenotazione effettuata. Precisiamo che non avverrà alcuna registrazione della telefonata di prenotazione.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per la gestione della prenotazione e l'erogazione dei servizi a chiamata Drinbus, Taxibus e Chiama il bus.
- per il miglioramento e la gestione di eventuali reclami riguardanti il servizio erogato.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è:

- adempimento di un obbligo contrattuale (gestione della prenotazione ed erogazione del servizio) art. 6 comma 1, lett. b) del GDPR;
- esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento art. 6 comma 1, lett. e) del GDPR;
- per il trattamento dei dati inerenti il livello di autonomia nella mobilità, la base giuridica del trattamento si rinviene nell'art. 9 par. 2 lett. g) GDPR in combinato disposto con l'art. 2 sexies par. 2 lettera aa) del D. lgs. 196/2003.



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, comporterà l'impossibilità di poter prenotare ed usufruire dei servizi a chiamata suddetti.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi. Al cliente registrato viene associato un codice identificativo con il quale potrà continuare ad accedere ai servizi dedicati.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati fino a quando non verrà comunicata ad AMT l'intenzione di interrompere l'utilizzo del servizio e comunque per un periodo di 5 anni dall'ultimo utilizzo del servizio.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di progettazione dell'APP dedicata.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).