



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

GESTIONE SINISTRI

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali raccolti da AMT per la gestione dei sinistri e delle pratiche assicurative.

I dati possono essere raccolti attraverso comunicazioni scritte, email, contatti telefonici e dal personale in servizio presso gli uffici ovvero sui sistemi di trasporto di AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti (conducenti, manovratori, controllori, verificatori, ecc.).

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati oggetto del trattamento si riferiscono ai soggetti ed ai veicoli coinvolti nei sinistri con AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti quali:

- targa dei veicoli coinvolti
- dati del proprietario
- dati del conducente
- dati dei trasportati
- polizza assicurativa
- dati di terzi testimoni e/o coinvolti
- potranno essere oggetto di trattamento anche dati relativi a procedimenti giudiziari ed a eventuali ricoveri ospedalieri degli infortunati (in tale circostanza i certificati medici non dovranno essere consegnati ad AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti ma direttamente alla compagnia di assicurazione).

3. Finalità del trattamento dei dati

I dati verranno trattati da AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti per le seguenti finalità:

- a) finalità connesse alla gestione del sinistro (risarcimento ed indennizzo per danni);
- b) finalità connesse alla gestione del risarcimento per infortunio (risarcimento per lesioni)
- c) finalità connesse alla prevenzione ed al contrasto delle frodi assicurative.

4. Base giuridica del trattamento



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 3. a) (nel caso di danni vs terzi) e punto 3.b) è l'obbligo legale, come stabilito dal Codice della Strada (scambio dei dati in caso di sinistro, art. 189 C.d.S.) di cui all'art. 6 paragrafo 1 lett. c) del Regolamento UE 2016/679.

Per gli infortuni dei passeggeri trasportati la base giuridica è costituita dall'adempimento contrattuale di cui all'art. 6 paragrafo 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

Per la finalità di cui al punto 3. a) (nel caso di danni subiti da AMT) e di cui al 3.c) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse di cui all'art. 6 paragrafo 1 lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679.

I trattamenti sono leciti anche in ragione del pubblico interesse di cui all'art. 6 paragrafo 1 lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per l'avvio e la gestione della pratica, pertanto il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di gestire il sinistro. Qualora il danneggiato sia AMT, il rifiuto al conferimento dei dati comporterà l'avvio delle pratiche legali di tutela dei propri interessi.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

I dati raccolti verranno trattati non saranno oggetto di profilazione.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati da AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del sinistro e della pratica assicurativa relativa. I dati saranno comunque conservati per un periodo massimo di 10 anni.

I dati rilevanti a fini contabili saranno conservati come da normativa vigente.

In presenza di contenzioso i suoi dati saranno conservati per i tempi necessari alla risoluzione.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Compagnie di assicurazione
- Periti
- Legali



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

- Autorità di controllo
- Autorità di pubblica sicurezza

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Titolari autonomi, Responsabili nominati da AMT oppure, come sub responsabili del trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpdp@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa, nella versione più aggiornata, è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina: <https://www.amt.genova.it/amt/amtistituzionale/privacy/>.

Ultimo aggiornamento 12 gennaio 2023