





RIEPILOGO DELLA TUA PRENOTAZIONE

Solo i viaggi contrassegnati con il simbolo del "Bus verde" sono confermati.

Legenda ▾

-  Prenotazione **CONFERMATA**
-  Prenotazione **IN ATTESA**
-  Prenotazione **RIFIUTATA/ANNULLATA**
-  **Cliccare sul bidone per ANNULLARE LA PRENOTAZIONE**

Dalla schermata "Home" scegli **"LE TUE PRENOTAZIONI"** e accedi al riepilogo delle prenotazioni effettuate. Da questa schermata è possibile monitorare non solo le prenotazioni fatte via APP ma anche quelle mediante call center di prenotazione. Nella parte alta della schermata è riportata la legenda che descrive lo stato delle prenotazioni:

La data del viaggio è indicata nel riquadro verde in testa alle prenotazioni del giorno.

PRENOTAZIONE CONFERMATA


Se si desidera annullare la prenotazione, cliccare il pulsante del bidone e confermare l'annullamento del viaggio.

PRENOTAZIONE RIFIUTATA


Per poter inviare una nuova richiesta di prenotazione, occorre eliminare la richiesta che è stata rifiutata cliccando il bidone e confermando l'annullamento.

PRENOTAZIONE IN ATTESA

Se riguarda un viaggio previsto per la settimana successiva, a partire dal sabato antecedente il viaggio il colore del bus giallo cambierà in verde (se la prenotazione è stata confermata) o rosso (se la prenotazione è stata rifiutata).

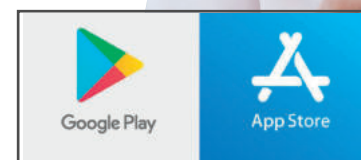
13/08/2022 ID: 1188649
Da 0776 - MONTICELLI 1 CARLOFORTE
A 0294 - XX SETTEMBRE 1 MERC. ORIE...
18:45 18:58 1 

14/08/2022 ID: 1188653
Da 0001 - CARICAMENTO ACQUARIO
A 0628 - SARDEGNA 2 CHIESA SANTA F...
10:20 1 

15/08/2022 ID: 1188650
Da 0209 - BRIGATA BISAGNO 1
A 0644 - GUICCIARDINI PASSO BRACELLI
09:00 1 

PRENOTA LE TUE CORSE CON L'APP SILVERBUS!

SilverBus, il servizio gratuito per gli over 65

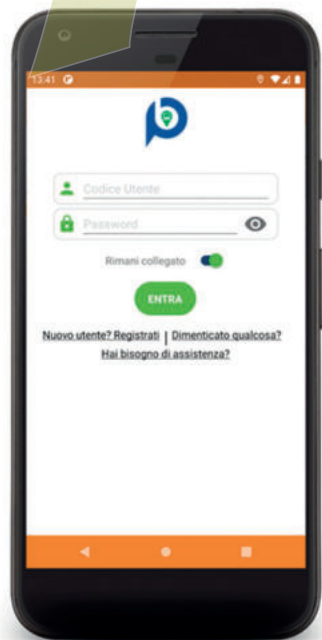


 **SERVIZI DEDICATI**



SilverBUS

1 SCARICA LA APPLICAZIONE



SCARICA la APP SilverBus che puoi trovare in rete su PlayStore o App Store.



APRI la APP e inserisci **CODICE UTENTE E PASSWORD.**

Se sei già registrato da call center:

- il codice utente è stato comunicato dal call center al momento della registrazione;
- la password viene creata in automatico come "Cognome (con iniziale maiuscola) + CodiceUtente" (es. Mario Rossi con codice utente 123456, avrà come password Rossi123456).

Se non sei ancora stato registrato, clicca su "Nuovo utente? Registrati" e compila i campi indicati.

La APP invierà un codice PIN per la verifica del numero di telefono.

Dopo tale verifica, la APP fornirà il codice utente.

Se desideri recuperare la password, cliccare su **"Dimenticato qualcosa?"**

Conservare con cura numero utente e password.



2 PRENOTA LE TUE FERDATE E I TUOI ORARI

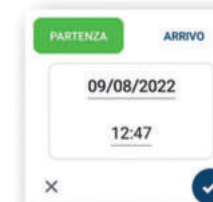


Dalla schermata "Home" clicca **"PRENOTA"**

"Da" inserisci la fermata di partenza e **"A"** la fermata dove vuoi scendere.

Ci sono due modalità di inserimento delle fermate:

- da elenco delle fermate proposte;
- da mappa, cliccando sul segnaposto della fermata desiderata.



PRENOTA I TUOI ORARI

Specifica data e orario desiderati per lo spostamento.

Puoi richiedere una periodicità della prenotazione, abilitando la voce "Richiesta periodica".



È possibile prenotare per più persone (sempre che si tratti di utenti over 65 o eventuali accompagnatori) per effettuare insieme lo stesso viaggio.



CONFERMA

Il viaggio è confermato con un SMS.

Puoi decidere con quanto anticipo ricevere un messaggio di preavviso prima dell'inizio del viaggio prenotato, specificandolo nel campo "Preavviso".



Clicca infine sul pulsante in fondo alla pagina per inviare la richiesta di prenotazione.

Si precisa che se la richiesta è: per un viaggio "in settimana" (entro domenica sera), la conferma viene data immediatamente; per la settimana successiva (dal lunedì seguente in poi), la conferma viene data il sabato precedente al viaggio programmato.

