

Il regolamento di viaggio disciplina l'accesso ai servizi di trasporto pubblico, favorisce la convivenza civile fra i passeggeri, la sicurezza del viaggio e la collaborazione fra cittadini e autisti. I passeggeri sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana art. n° 53 "Norme per i passeggeri dei mezzi di linea di pubblico trasporto urbano", fatte salve tutte le disposizioni stabilite da leggi regionali e nazionali. È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio. Sono applicabili ai comportamenti illeciti le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova.

TITOLI DI VIAGGIO

Per salire a bordo i passeggeri devono essere in possesso del biglietto Volabus (tariffa € 6,00) che vale per una corsa e deve essere convalidato e conservato sino alla discesa a terra ed esibito a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio. Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della fermata / capolinea dei mezzi pubblici.

Sul Volabus non sono validi altri biglietti o abbonamenti AMT.

Al momento della convalida del titolo di viaggio con oblitteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'oblitteratrice sul documento di viaggio.

In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data e ora nello spazio riservato alla timbratura Volabus e segnalare l'anomalia al personale Amt.

I titoli di viaggio sono disponibili presso le biglietterie Amt, presso le rivendite convenzionate ed online sul sito www.amt.genova.it (a tariffa scontata € 5,00). Quest'ultimo dovrà essere stampato o salvato e visualizzabile sul proprio device per tutta la durata del viaggio. Sui mezzi Volabus è possibile acquistare il titolo di viaggio a bordo con il sistema di pagamento contactless ILA alla tariffa scontata € 5,00 (maggiori informazioni su www.amt.genova.it/tariffe/progetto-ila/) o acquistato dall'autista con denaro contante e a prezzo pieno. Il titolo di viaggio non è cedibile. Il biglietto può essere utilizzato, oltre che per una corsa Volabus, anche per 60' su bus, metro, ascensori e funicolari della rete AMT nell'ambito dello stesso giorno. Il biglietto deve essere convalidato anche sul primo mezzo AMT utilizzato. Se non funziona l'oblitteratrice, si deve indicare a penna sul biglietto data e ora nello spazio riservato alla timbratura mezzi AMT.

BAMBINI A BORDO

I passeggeri di età inferiore a dieci anni viaggiano gratis.

TRASPORTO PASSEGGINI

È concesso il trasporto gratuito di un passeggero per bambino che per motivi di sicurezza deve restare obbligatoriamente chiuso e collocato in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo.

TRASPORTO ANIMALI

Il trasporto animali è consentito solo in apposite gabbie, senza arrecare intralcio o danno agli altri viaggiatori.

TRASPORTO BAGAGLI

A bordo dei mezzi adibiti al servizio Volabus è consentito il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore), purché gli stessi siano collocati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo e secondo le seguenti modalità:

a) a ciascun passeggero è consentito il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni massime pari a cm 85x75x40 e di peso non superiore a kg 20, tale bagaglio deve essere riposto

nell'apposita bagagliaia dove presente.

b) ulteriori bagagli non rientranti nel caso sopra descritto possono essere trasportati, solo in caso di spazio apposito disponibile in vettura, dietro al pagamento di idoneo titolo di viaggio.

c) è ammesso il trasporto gratuito di una bicicletta o di un monopattino pieghevole per passeggero purché posti all'interno di un'apposita sacca di dimensioni non superiori a cm. 80x110x40 e che non arrechino disagio o pericolo agli altri viaggiatori.

Gli stessi devono essere riposti nell'apposita bagagliaia dove presente.

È VIETATO AL PASSEGGERO:

- viaggiare aggrappato all'esterno delle vetture ed impedire comunque l'apertura o la chiusura delle porte di salita / discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico;
- ingombrare i passaggi e le porte di salita o discesa per i viaggiatori del mezzo pubblico.
- salire o scendere da parte diversa da quella prescritta, tranne in casi di emergenza.
- salire o scendere quando la vettura è in movimento o in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
- disturbare il conducente ovvero distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi delle vetture;
- portare armi cariche, materiali esplosivi, o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possono danneggiare o insudiciare i viaggiatori o le vetture o, per qualsiasi ragione, riuscire molesti;
- accedervi in stato di alterazione o essendo sudici o maleodoranti o vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- sollecitare questue o elemosine e simili elargizioni agli altri passeggeri;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- occupare più di un posto a sedere; occupare i posti riservati alle persone disabili e invalide, laddove presenti, e occupare posti in presenza e/o a richiesta delle persone anziane, donne in gravidanza o con bambini piccoli, non vedenti, soggetti altrimenti minorati.

È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio. Sono applicabili ai comportamenti di cui sopra le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova.

È vietato fumare in vettura ex D.P.R. 11/07/1980 N.753

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT con qualifica di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7 bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro o l'eventuale pagamento in misura ridotta di 50 euro.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 3 e 4 L.R. 45/1982.

SANZIONI

Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:

- 1) essere in possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di verifica, a pena delle previste sanzioni amministrative.

- 2) accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'oblitteratrice sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di verifica. In caso di non funzionamento dell'oblitteratrice, il passeggero è tenuto a validare manualmente il titolo di viaggio, compilando a penna gli appositi spazi.

È applicabile il principio della reiterazione come previsto dalla legge 689/81 e dalle leggi attuative regionali.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità. Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale. Il conseguimento della fruizione delle tessere agevolate o della libera circolazione con dichiarazioni e/o documenti falsi è, ove non costituisca fatto punibile ai sensi 316 ter codice penale, punibile con sanzione amministrativa da 100,00 a 600,00€ oltre al pagamento della differenza tra importo pagato e importo dovuto come da art. 4 l.reg L 36/12.

Le sanzioni possono essere pagate:

1. direttamente al personale di controllo nella misura prevista per l'oblazione;
2. entro 5 giorni lavorativi in forma minima presso l'Esattoria Amt di Via Bobbio 250r (in contanti o bancomat) o presso gli Uffici Postali.
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 3 e 4 L.R. 45/1982.

È concessa facoltà a chi esercita la patria potestà o è tenuto alla sorveglianza di incapace, entro le 24h dalla notifica dell'illecito, di effettuare il pagamento dello stesso importo previsto per il trasgressore che provvede a pagare direttamente nelle mani dell'agente accertante.

Gli importi delle sanzioni sono riportati sul retro del verbale.

Ricorso sanzioni

Entro 30 giorni dalla sanzione, il trasgressore può far pervenire all'Esattoria Amt il modulo di ricorso compilato con l'indicazione del numero del verbale.

Può presentarsi personalmente alla biglietteria Amt in Via Bobbio 252r o inviare R.R. a: AMT Spa Via Montaldo 2 Genova 16137 Il modulo per il ricorso è reperibile presso: www.amt.genova.it

Servizi al Cliente

Servizio Clienti Numero Verde 848 000 030
Ufficio Servizio Clienti - Via Bobbio, 252 r

Oggetti Smarriti

Chiunque smarrisca un oggetto all'interno dei mezzi Amt, può contattare il numero 848 000 030 oppure 010558114. Tutti gli oggetti rinvenuti dovranno essere ritirati presso l'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Genova in Via Oristano 12 (adiacente a

Corso Sardegna tel. 010 500519).

Per gli orari dei centri Amt consultare il sito www.amt.genova.it

TRAVEL REGULATIONS

This is a summary of the Travel Regulations: you can obtain the complete document from Amt ticket offices and the Customer Services Department or download it from the company homepage at www.amt.genova.it.

Passenger cooperation is necessary to guarantee traveller safety and improve the quality of the service. Moreover, they must observe the regulations contained in the travel regulations.

PASSENGERS MUST NOT:

- travel clinging onto the outside of vehicles;
- get on or off from a different side to that indicated; get on or off when the vehicle is in movement or at locations other than those designated by stops;
- disturb the driver or distract service staff from their duties;
- dirty, damage or however remove or tamper with vehicle parts or equipment;
- carry loaded weapons, explosive or flammable materials, bulky packages, hazardous objects or anything that could damage or dirty passengers or vehicles or cause a disturbance for any reason;
- access vehicles drunk, dirty or dressed indecently;
- play a radio or an instrument, sing, fight or cause any type of disturbance;
- carry out advertising or commercial activities, even if for charitable purposes without the Company's consent;
- occupy more than one seat or obstruct passageways.

All passengers must follow service instructions of Company in charge of public transport.

It is strictly forbidden for passengers to smoke on vehicles pursuant to Presidential Decree No 753 of 11/07/1980.

AMT staff qualified as Regional Administrative Police or Public Officers are authorised to verify breaches of the abovementioned regulations.

Pursuant to art. 7 bis of Legislative Decree 267/2000 passengers breaching the aforementioned regulations may be fined from 25 to 500 Euro or the reduced payment of 50 Euro.

Adults are notified of the aforementioned breaches by means of a penalty charge notice.

Whereas breaches committed by minors/the disabled are notified to their legal guardians in accordance with art. 3 and 4 L.R. 45/1982.

Representations

Representations must be submitted within 30 days of the penalty charge notice, indicating the relative reference number, to the Penalty Charge Payment Centre or by means of registered letter with advice of receipt to the following address:

Amt SpA Via Montaldo 2 16137 Genova

Remember forms are also available from:

- Amt Genova Customer Services Department Via Bobbio 252r
- On line at www.amt.genova.it

Customer services

Info Amt 848 000 030 - www.amt.genova.it -

Amt information center - Via Bobbio, 252 r

Lost and Found 848 000 030 or 010 558114