



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO UTENTE DEL SERVIZIO "PORTALE DEL VIAGGIATORE"

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare sulle modalità di trattamento dei dati personali ed i relativi diritti riguardanti gli utenti che si iscrivono e utilizzano il "*Portale del viaggiatore*".

ILA è il progetto di sperimentazione di pagamento cashless intelligente per accedere ai titoli di viaggio AMT in una modalità semplice e veloce. Benché per gli utenti che utilizzano tale modalità di acquisto, non sia necessaria alcuna registrazione delle loro carte bancarie, AMT ha voluto mettere a disposizione un servizio, attivabile solo su volontà degli stessi (denominato appunto "*Portale del Viaggiatore*") in modo che possano, previa registrazione, visualizzare le proprie transazioni sulla piattaforma web personale.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

Per registrarsi al portale è necessario comunicare:

- Nome, cognome e indirizzo email.

Dopo il primo accesso al portale, al cliente verrà richiesto di registrare la carta bancaria utilizzata per viaggiare sui mezzi.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per mettere a disposizione un servizio, attivabile solo su volontà dei clienti (denominato "*Portale del Viaggiatore*") in modo che possano, previa registrazione, visualizzare le proprie transazioni di (data, ora, importo) sulla piattaforma web personale.

La base giuridica ha quindi natura contrattuale (art. 6 par. 1, lett. b) GDPR.

4. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

La natura del conferimento è facoltativa; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'utente, di usufruire del servizio.

5. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

Per la registrazione della carta bancaria il cliente verrà indirizzato da Conduent Business Solution Italia S.p.A., designato da AMT S.p.A. quale Responsabile del trattamento dei dati personali, sulla piattaforma SIA che garantisce la sicurezza della registrazione.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi alle transazioni riportate sul "*Portale del viaggiatore*" sono cancellati automaticamente dopo 1 anno dalla loro convalida.

Inoltre dopo 1 anno dall'ultimo accesso viene cancellato l'account. In caso l'interessato continui ad utilizzare il servizio i dati vengono mantenuti per un ulteriore anno.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione dei sistemi informativi.
- Conduent Business Solution Italia S.p.A., designato da AMT S.p.A. quale Responsabile del trattamento dei dati personali, per la gestione e la conduzione del "*Portale del viaggiatore*".

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia

T > [+39] 010 558114

F > [+39] 010 5582400

E > amt.spa@amt.genova.it

W > www.amt.genova.it

Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

L'informativa, nella versione più aggiornata, è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina:
<https://www.amt.genova.it/amt/amtistituzionale/privacy/>.

Ultimo aggiornamento 21 luglio 2022