



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO UTENTE DI AMT GENOVA APP MOBILE

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare sulle modalità di trattamento dei dati personali ed i relativi diritti riguardanti gli utenti che interagiscono con l'app mobile "AMT Genova".

La presente informativa non riguarda altri siti, pagine o servizi online esterni al portale, collegati da link.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova. AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

L'app AMT Genova offre numerosi servizi per i quali non è necessario registrarsi o fornire dati personali. Acquisiamo in modo automatizzato e anonimizzato informazioni dal dispositivo dell'interessato relative al sistema operativo utilizzato ed alla sua versione, alla permanenza ed alle funzioni utilizzate, con l'obiettivo di consentire agli sviluppatori di rendere sempre più efficienti i suoi servizi ed intervenire nel caso di anomalie. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Per utilizzare alcune funzioni accessorie dell'applicazione AMT Genova, è necessario comunicare:

- Nome, cognome, codice fiscale del titolare della card e numero del proprio abbonamento CityPass;
- Numero di telefono cellulare per l'acquisto del Mini carnet web (carnet da 5 biglietti);
- Geolocalizzazione.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Possibilità di caricare in app il proprio abbonamento CityPass e verificarne la validità, c.d. *dematerializzazione dell'abbonamento*;
2. Acquisto ed emissione titoli di viaggio;
3. Utilizzare il servizio di localizzazione delle fermate più vicine o calcolare il percorso per raggiungere un luogo di partenza e uno di destinazione.



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

4. Base giuridica del trattamento

I dati personali degli utilizzatori dell'App AMT Genova, saranno trattati esclusivamente per le finalità che rientrano nell'esecuzione dei propri compiti istituzionali e di interesse pubblico (art. 6 par. 1 lett. e) GDPR), in particolare:

- Per le finalità 1 e 2: adempimento di un obbligo contrattuale (gestione dell'abbonamento e acquisto di alcune tipologie di titoli di viaggio) art. 6 par. 1, lett. b) GDPR;
- Per la finalità 3: l'interessato ha espresso il consenso (alcuni servizi potrebbero non funzionare a meno che i servizi di localizzazione non siano attivati dall'utente) art. 6 par. 1, lett. a) GDPR.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

La natura del conferimento è facoltativa; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'utente, di utilizzare i servizi basati sul conferimento delle categorie di dati di cui sopra.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi. I dati di utilizzo vengono anonimizzati.

7. Ulteriori informazioni circa il trattamento

- Le piattaforme software preposte al funzionamento delle APP (Apple Store, Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente e impliciti nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. AMT Genova non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile. Si consiglia, pertanto, di fare riferimento anche alle policy privacy pubblicate sulle suddette piattaforme.
- Per motivi connessi all'erogazione del servizio, viene richiesto all'utente di rendere accessibili alla APP alcune funzionalità e risorse del dispositivo mobile (microfono, riconoscimento vocale e fotocamera): l'utente gestisce autonomamente i permessi in ogni momento, accedendo all'apposita sezione di gestione delle impostazioni dal proprio dispositivo. La natura del conferimento è facoltativa; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'utente, di utilizzare i servizi basati su tali funzionalità.
- L'APP offre delle funzionalità che possono comportare l'acquisizione di dati relativi alla posizione geografica (GPS, Wi-Fi, rete GSM). Il trattamento di questi dati permette all'utente, ad esempio, di utilizzare il servizio di localizzazione delle fermate più vicine o di calcolare il percorso per raggiungere un luogo di destinazione fornendo quello di partenza. AMT effettua un trattamento minimale su tali dati, inoltrandoli al gestore del servizio Google Maps installato sul dispositivo (ad es. Apple o Google, che li tratteranno nei termini descritti nelle proprie informative, cui si rimanda). Tali dati possono essere raccolti quando la APP è attiva e il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente. La natura del conferimento



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

è facoltativa; il mancato conferimento comporterà l'impossibilità, per l'utente, di utilizzare i servizi basati sulla geolocalizzazione.

- Per quanto riguarda l'acquisto dei titoli di viaggio via SMS, il servizio è gestito da MobilePay, tramite i gestori telefonici Tim, Vodafone e WINDTRE. Vi invitiamo a verificare termini e condizioni del servizio e informativa privacy sul sito www.mobilepay.it o del proprio operatore telefonico.
- Nel caso di acquisto di titoli di viaggio con carta di credito, AMT Genova non entra in alcun modo in contatto con i dati della carta di pagamento. Tali dati sono inseriti dall'utente all'interno della app utilizzando una "Form Nativa" fornita da NEXI S.p.A. che gestisce il pagamento digitale e ci fornisce un *token* di pagamento valido per la singola transazione.

8. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per la durata strettamente necessaria all'erogazione del servizio.

I dati di utilizzo, anonimizzati, non prevedono un periodo di conservazione.

9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione dei sistemi informativi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

10. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpdp@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia

T > [+39] 010 558114

F > [+39] 010 5582400

E > amt.spa@amt.genova.it

W > www.amt.genova.it

Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

L'informativa, nella versione più aggiornata, è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina:
<https://www.amt.genova.it/amt/amtistituzionale/privacy/>.

Ultimo aggiornamento 19 luglio 2022