



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL PROGETTO SILVERBUS DI AMT S.P.A

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, “**GDPR**”), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare gli utenti, in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti - conferiti spontaneamente nell'ambito della sperimentazione del servizio TPL gratuito “**Silverbus**”, dedicato agli anziani over 65, residenti nell'area di Marassi/San Fruttuoso, nell'ottica di perseguire l'invecchiamento attivo. Dall'area di Marassi/San Fruttuoso, tramite un servizio a chiamata (con itinerari rigidi / flessibili) gli utenti potranno raggiungere alcuni poli di interesse (sanitari, ludici, culturali, di culto, etc).

AMT desidera informare gli utenti del servizio che regole di utilizzo, orari e poli di interesse serviti potranno variare nel corso della sperimentazione, nell'ottica di testare diverse soluzioni di servizio per un maggiore soddisfacimento del target di utenza.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati trattati sono i seguenti:

- Nome e Cognome;
- Dichiarazione di essere over 65;
- Cellulare;
- Indirizzo e-mail;
- Indirizzo di domicilio (facoltativo).

Inoltre, per poter usufruire al meglio del servizio in oggetto, è necessario indicare il livello di autonomia nella mobilità (scegliendo tra le seguenti categorie: utente autonomo, utente non autonomo, utente autonomo con carrozzina e utente non autonomo con carrozzina).

Precisiamo che non avverrà alcuna registrazione della telefonata di prenotazione.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per la gestione della prenotazione e l'erogazione del servizio;



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

- per studiare e avviare attività di ricerca inerente la mobilità urbana della terza età, che nel processo di invecchiamento della popolazione diventa elemento di prevenzione della fragilità dell'anziano;
- per l'individuazione e la descrizione delle peculiarità che caratterizzano gli spostamenti effettuati dalla popolazione over 65 dell'area di riferimento;
- per un'analisi di gradimento del servizio di trasporto oggetto della sperimentazione.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridiche del trattamento sono:

- 1) adempimento di un obbligo contrattuale (gestione della prenotazione ed erogazione del servizio) art. 6 par. 1, lett. b) del GDPR.;
- 2) il Pubblico interesse di cui all'art. 6 par. 1 lettera e) del "GDPR";
- 3) per il trattamento dei dati inerenti il livello di autonomia nella mobilità, è necessario il consenso esplicito dell'interessato, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, comporterà l'impossibilità di partecipare alla sperimentazione del progetto "Silverbus".

La partecipazione alla sperimentazione prevede anche la possibilità di venire ricontattati telefonicamente per un'indagine sul gradimento del servizio.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

7. Modalità di registrazione al servizio

Le modalità di registrazione al servizio sono le seguenti:

- App Silverbus
- Call center AMT
- Sito internet AMT – alla sezione dedicata "Silverbus"

I dati personali forniti in fase di registrazione saranno condivisi con il partner tecnologico (Algowatt).

8. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario all'esecuzione della sperimentazione (avvio, esercizio del trasporto, analisi dei dati).

Il servizio di trasporto vero e proprio avrà una durata di 6 mesi.



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione dei sistemi informativi.
- Partner tecnologico del progetto "Silverbus": *Algowatt*;
- Università degli Studi di Genova e suoi ulteriori partners per le analisi di gradimento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, come sub responsabili del trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

10. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rp@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'informativa, nella versione più aggiornata, è sempre disponibile sul sito internet di AMT alla pagina: <https://www.amt.genova.it/amt/amtistituzionale/privacy/>.

Ultimo aggiornamento 04 luglio 2022