



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO

CLIENTE DI AMT S.P.A

SERVIZIO DRINBUS E TAXIBUS

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art 13 del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, "GDPR"), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** desidera informare i clienti che usufruiscono del servizio Drinbus e Taxibus, in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti nella fase di registrazione, prenotazione ed erogazione del servizio.

1. Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un Responsabile per la Protezione dei dati personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rpdt@amt.genova.it.

2. Categorie di dati personali trattati

I dati trattati riguardano i dati anagrafici: nome, cognome, numero di telefono e, facoltativamente, l'indirizzo email.

Precisiamo che non avverrà alcuna registrazione della telefonata di prenotazione.

3. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- per la gestione della prenotazione e l'erogazione Drinbus;
- per la gestione della prenotazione e l'erogazione Taxibus;
- per il miglioramento e la gestione di eventuali reclami riguardanti il servizio erogato.

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è:

- adempimento di un obbligo contrattuale (gestione della prenotazione ed erogazione del servizio) art. 6 com 1, lett. b) del GDPR.;
- il legittimo interesse (miglioramento e la gestione di eventuali reclami riguardanti il servizio erogato) art. 6 com 1, lett. e) del GDPR.

5. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, comporterà l'impossibilità di poter prenotare ed erogare il servizio.



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

6. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi. Al cliente registrato viene associato un codice identificativo con il quale potrà continuare ad accedere al servizio Drinbus e Taxibus per la durata dello specifico servizio.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per la durata strettamente necessaria all'erogazione del servizio.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: fornitori cui è affidato il servizio di manutenzione del sistema accessi e degli impianti di sorveglianza.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

9. Diritti dell'Interessato e modalità di esercizio

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR. Le istanze di cancellazione e opposizione potranno essere accolte solo qualora non siano più sussistenti le finalità di interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova

- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).