



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO CLIENTE AMT S.P.A – SCUOLABUS / SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), desideriamo informare gli utenti, ed i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale sugli stessi, in merito alle finalità e sulle modalità del trattamento dei Dati Personali raccolti nella fase di prenotazione del servizio di trasporto scolastico (di seguito denominato il "Servizio") e successivamente durante la fase di erogazione del Servizio. I soggetti interessati al trattamento sono gli utenti del Servizio e coloro che esercitano la responsabilità genitoriale sull'utente minore e che provvedono a rilasciare i propri dati sia nella fase di prenotazione del Servizio.

Si precisa inoltre che, qualora a bordo dei mezzi utilizzati per il Servizio siano attivi impianti di videosorveglianza – a circuito chiuso – che consentono l'acquisizione e la registrazione di immagini, AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. provvede a fornire informativa specifica ai propri utenti attraverso l'apposizione di appositi cartelli informativi, e invita, per maggiori informazioni, a prendere visione della di quanto indicato nel sito internet di AMT alla pagina <https://www.amt.genova.it/amt/amt-istituzionale/privacy/>.

1 Titolare del trattamento dei dati

Il TITOLARE del trattamento dei dati è il **Comune nel quale Lei è residente** e la scrivente **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** (nella persona del Rappresentante Legale), elettivamente domiciliata, per le disposizioni di cui al GDPR, presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova, opera come **Responsabile esterno** autorizzato al trattamento dal **Comune nel quale Lei è residente**.

AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. ha individuato un **Responsabile per la Protezione dei dati** personali (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato), scrivendo all'indirizzo rdp@amt.genova.it.

2. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi Dati Personali, e quelli del minore sottoposto alla Sua responsabilità genitoriale, saranno trattati per le seguenti finalità:

- I. per procedere alla prenotazione del Servizio;
- II. per organizzare ed erogare il Servizio;
- III. per informare della possibilità di rinnovare annualmente il Servizio;
- IV. per la gestione amministrativa, contabile e fiscale del Servizio, e relativi adempimenti;
- V. per adempiere agli obblighi derivanti da contratti o convenzioni con Enti Pubblici.

3. Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- 1) il Pubblico interesse di cui all'art. 6 par. 1 lettera E del "GDPR".
- 2) Per il calcolo della tariffazione il trattamento può anche riguardare categorie di dati ai sensi dell'Art. 9 del "GDPR".

4. Obbligatorietà al conferimento dei dati e conseguenze al loro mancato conferimento.

Il mancato conferimento dei Suoi dati personali, e di quelli del minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale, comporterà l'impossibilità di procedere con la prenotazione del Servizio e quindi la successiva fruizione dello stesso.



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.
Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia
T > [+39] 010 558114
F > [+39] 010 5582400
E > amt.spa@amt.genova.it
W > www.amt.genova.it
Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

5. Modalità di Trattamento dei dati personali

I dati personali sono oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, su supporto cartaceo e/o elettronico, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi, nonché l'integrità e la disponibilità dei medesimi.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali, e quelli del minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale, acquisiti al momento della prenotazione e, successivamente, durante l'esecuzione del Servizio, saranno conservati per tutta la durata del ciclo scolastico dell'alunno o comunque fino all'estinzione di eventuali posizioni debitorie.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Nei limiti pertinenti alle finalità di Trattamento indicate, i Dati Personali possono, con adeguate garanzie, essere portati a conoscenza di soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche di cui AMT si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento delle finalità di cui sopra o a cui AMT sia tenuta a comunicare i Dati Personali in forza di obblighi legali o contrattuali o a seguito di ordine dell'autorità competente. A tali fini, AMT si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Biglietterie;
- Istituti scolastici;
- Sub-Appaltatori e fornitori di servizi, a titolo di esempio non esaustivo: servizi di trasporto; servizi informatici, ecc.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano come Responsabili nominati da AMT oppure, in totale autonomia, come autonomi Titolari del Trattamento.

I Suoi Dati non sono soggetti a diffusione e non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Diritti dell'Interessato

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;



Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.

Via Montaldo 2 - 16137 Genova, Italia

T > [+39] 010 558114

F > [+39] 010 5582400

E > amt.spa@amt.genova.it

W > www.amt.genova.it

Reg. Imp. / C.F. e P. IVA 03783930104 - Capitale sociale € 29.521.464,00 i.v.

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Di seguito in sintesi l'elenco dei diritti dell'interessato come definiti dal GDPR al Capo III:

- Informativa (art.12 e 13)
- Rettifica (art. 16)
- Cancellazione/Oblio (art.17)
- Limitazione del Trattamento (art. 18)
- Notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19)
- Diritto alla Portabilità (art. 20)
- Opposizione all'automatizzazione (art. 21)

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it

Qualora ritenga che il Trattamento dei Suoi dati personali e/o del minore sottoposto alla Sua responsabilità genitoriale avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante (<https://www.garanteprivacy.it>), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Ultimo aggiornamento 10/03/2022