

Sistema di Gestione Integrato - AMT Genova S.p.A. -	Pag. 1 di 1
Documento: Policy aziendale	Codice POL

Politica di AMT

AMT (Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.) è un'azienda ricca di storia, orgoglio, conoscenze ed esperienze tecniche e gestionali che esercita la propria attività nel campo del trasporto pubblico locale con impegno costante e puntuale per soddisfare i bisogni della propria clientela, nel rispetto delle esigenze del territorio e dei propri lavoratori.

Vuole proporsi alla città metropolitana e a tutti i comuni serviti come:

- ✓ soluzione di qualità alle esigenze di mobilità sostenibile di tutti i cittadini della grande Genova e del bacino extraurbano servito;
- ✓ elemento distintivo e differenziante per l'attrattività del territorio;
- ✓ soggetto attivo, a supporto delle Civiche Amministrazioni, nella ricerca continua di nuove soluzioni per la mobilità locale integrata.

AMT orienta pertanto il proprio operato secondo le seguenti priorità:

- ✓ conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti e più in generale di tutti coloro che detengono un interesse (istituzionale, economico, sociale, ecc) verso l'azienda (cd. Stakeholders), concretizzando i loro bisogni e le loro aspettative in requisiti per l'Organizzazione;
- ✓ pianificare la propria attività, definendo strutture, responsabilità e risorse per attuare efficacemente i programmi necessari al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ mappare e monitorare i processi aziendali, assicurando la loro efficacia ed efficienza e individuando anche i rischi esistenti e le misure adeguate per la loro mitigazione ed accettazione;
- ✓ coinvolgere tutto il personale nella revisione e miglioramento dei processi della Società per il raggiungimento degli obiettivi, quale scopo comune e prioritario di ciascuno;
- ✓ procedere a riesami periodici per verificare le effettive prestazioni ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ attuare, aggiornare, comunicare e rendere pubblicamente disponibile, sia all'interno che all'esterno, nel modo opportuno, la presente politica, assicurando risorse e condizioni necessarie per la sua realizzazione.

In questo quadro, la decisione del vertice AMT di integrare e certificare i sistemi di gestione in materia di *Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Energia, Anticorruzione*, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato, costituisce fattore determinante e significativo della volontà di perseguire gli obiettivi definiti, ponendo in primo piano l'attenzione verso tutti gli stakeholders.

Per AMT il Sistema di Gestione Integrato non è però solo una testimonianza di coerenza valoriale, ma è soprattutto strumento di gestione e valutazione dell'efficacia nel presidio delle priorità aziendali.

Con specifico riferimento al sistema Qualità, l'Organizzazione ha stabilito che l'eccellenza nel rapporto con la clientela è obiettivo primario e che per questo l'Azienda è impegnata in un attento e costante monitoraggio dei servizi offerti, ponendo la massima attenzione alla comprensione dei bisogni e alla misura della soddisfazione complessiva dei clienti, così come al rispetto della normativa di legge in materia e dei requisiti dello standard UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi non meno importanti sono la tutela e nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro sicuro del proprio personale anche con la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, il relativo presidio nei confronti di tutte le persone che sono direttamente o indirettamente coinvolte nella propria attività, la totale aderenza alle normative vigenti in materia.

AMT pone il massimo impegno anche per assicurare il rispetto dei limiti e dei requisiti prescritti dalla normativa in ambito ambientale ed energetico conformemente agli standard UNI EN ISO 14001:2015 e 50001:2011, promuovendo ed avviando iniziative mirate alla riduzione ed al contenimento dei fattori inquinanti ed al risparmio energetico per evitare che i propri impianti produttivi e lo svolgimento delle proprie attività influiscano negativamente sulla stessa, sul territorio e sulla sua popolazione.

Allo stesso modo AMT si impegna a ripudiare, prevenire e contrastare tutti i fenomeni di natura corruttiva e di mancata trasparenza nonché i reati in materia di responsabilità amministrativa degli Enti, dando attuazione e rispetto alle relative normative di legge in materia nonché ai requisiti dello standard UNI ISO 37001:2016. Contro ogni forma di comportamento corruttivo, AMT implementa ed attua sistemi di contrasto efficaci inclusa la eventuale segnalazione dai lavoratori. L'intolleranza di AMT nei confronti di qualsiasi fenomeno corruttivo è comunicata in modo chiaro dall'inizio del rapporto a tutti i dipendenti, appaltatori, partner commerciali e similari e ribadita periodicamente nel corso delle relazioni in essere.

Per l'attuazione di quanto sopra, la Società si è anche dotata di un Organismo di Vigilanza (ai sensi del D.lgs. 231/01) e una Funzione con poteri e compiti specifici in materia di prevenzione della corruzione.

Relativamente alla sicurezza essa si intende estesa a tutti gli ambiti aziendali di esercizio del servizio trasporto: su gomma, filoviario, di metropolitana, impianti a fune, ascensori, ferroviario e di altre tipologie; AMT si assume oneri e responsabilità, assicurando l'impegno della Dirigenza e garantendo che siano stabiliti obiettivi e che le politiche di sicurezza siano compatibili con l'orientamento strategico dell'organizzazione, integrando i requisiti di sicurezza nei processi aziendali e mettendo a disposizione le risorse necessarie al sistema di gestione della sicurezza, al fine di controllare in modo efficace i rischi individuati.

Le violazioni alla presente politica comporteranno l'applicazione di sanzioni disciplinari e l'adozione di ogni altro provvedimento meglio visto da AMT a tutela dei propri interessi.

Ogni dipendente di AMT è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla presente politica e a suggerire possibili eventuali miglioramenti.

Genova, 18 gennaio 2021

L'Amministratore Unico di AMT

