

AUTISTA BUS

L'Autista Bus è la figura professionale chiave nel sistema di funzionamento di AMT. Alla guida dei mezzi aziendali offre un servizio di mobilità ai cittadini genovesi.

È un mestiere antico ma in grande evoluzione per le nuove tecnologie ora disponibili.

Oggi all'Autista Bus è richiesta non solo l'abilità alla guida, ma anche la capacità di relazionarsi con i clienti in una logica di cura e attenzione alle diverse esigenze di viaggio.

È un professionista che, con il suo comportamento, rappresenta l'immagine dell'Azienda; è capace di ascoltare i clienti mantenendo sempre come priorità la sicurezza di esercizio.

COME DIVENTARLO

Essere Autista Bus non significa solo condurre un mezzo, ma offrire ai passeggeri un trasporto sicuro e attento, che risponda alle loro aspettative.

Per accedere alla professione di Autista Bus è indispensabile essere in possesso della Patente di guida cat. D e della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC passeggeri).

La Patente D e la CQC passeggeri si possono conseguire congiuntamente già a partire dai 21 anni se in possesso di Patente di guida cat. B.

Data la complessità del ruolo dell'Autista Bus in AMT, le selezioni vengono effettuate da esperti del settore e da psicologi del lavoro che, attraverso test, dinamiche di gruppo e colloqui individuali, valutano diverse aree, tra cui, la motivazione al ruolo e la flessibilità richiesta per lo svolgimento dell'attività, la predisposizione alle relazioni interpersonali, l'orientamento al servizio e al cliente, l'autocontrollo e la tolleranza allo stress.

L'onestà, l'integrità e l'affidabilità sono requisiti basilari che per AMT completano questa figura professionale.

All'Autista Bus è garantito, una volta assunto, un percorso di formazione completo e articolato che prevede più sessioni in aula e alla guida in linea, con l'obiettivo di accrescere il



proprio bagaglio di competenze necessario al corretto svolgimento della mansione.

In AMT operano oggi 1321 Autisti Bus: 299 sono stati assunti negli ultimi 3 anni (2015-2018), di cui 200 giovani apprendisti under 30.

I giovani autisti assunti con il contratto di apprendistato professionalizzante dopo un percorso di formazione / lavoro di 36 mesi sono stati tutti confermati in azienda con un contratto di lavoro a tempo indeterminato.