



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Responsabile BELTRAMI MARCO (Amministratore Unico)
Assessori di riferimento Balleari Stefano, Picocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco

MISSIONE 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

Obiettivo strategico di missione 10.01 - Rilanciare ed ottimizzare il servizio di trasporto pubblico ampliando e rendendo maggiormente efficiente la rete metropolitana

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO 01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale

Area di intervento 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Risultato d'esercizio	EUR	427.232,00	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	894.346,00	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	0,00 <i>Risultato non negativo</i>
Nota consuntivo 2018 Risultato netto di bilancio consolidato - A-B 2018 = 894.346 Risultato netto di bilancio consolidato - A-B 2017 = N.D.						
Rispetto del budget previsto nella Relazione Previsionale Aziendale	EUR		0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	423.253,00	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>
Nota consuntivo 2018 Risultato Netto bilancio consolidato Risultato netto di bilancio consolidato 2018 = 423.253 Risultato netto di bilancio consolidato 2017 = N.D.						

Stato avanzamento al 31/12/2018

OBIETTIVO 02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente	EUR		0,00 <i>Valore non superiore rispetto a quello di piano (calcolato come A-B)</i>	105.637.000,00	0,00 <i>Valore di A-B non superiore rispetto a quello calcolato come media del triennio 2011-2013</i>	0,00 <i>Valore di A-B non superiore rispetto a quello calcolato come media del triennio 2011-2013</i>
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale	%.		0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	0,16	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico) e Valore della produzione	%.		0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	0,12	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>
Nota previsto 2018 Il costo di funzionamento per SERVIZI è calcolato come B7 al netto delle esternalizzazioni di servizio TPL						
Nota previsto 2019 Il costo di funzionamento per SERVIZI è calcolato come B7 al netto delle esternalizzazioni di servizio TPL						
Nota previsto 2020 Il costo di funzionamento per SERVIZI è calcolato come B7 al netto delle esternalizzazioni di servizio TPL						



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO 02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Stato avanzamento al 31/12/2018

OBIETTIVO 03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)

Area di intervento 6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società	%.	100,00	100,00 <i>Adeguatezza al 100% ed ottenimento della certificazione anticorruzione entro l'approvazione del bilancio 2018</i>	100,00	100,00 <i>Adeguatezza al 100% e mantenimento della certificazione anticorruzione</i>	100,00 <i>Adeguatezza al 100% e mantenimento della certificazione anticorruzione</i>
<p>Nota consuntivo 2017 vedi link in sito web AMT https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2018/04/ATTESTAZIONE-2018.pdf</p>						

Stato avanzamento al 31/12/2018

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO 04 - Efficientamento del servizio di trasporto offerto

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Risparmio sui costi della produzione per SERVIZI rispetto all'anno precedente (B7 da Conto Economico al netto delle esternalizzazioni di servizi TPL)	EUR		2.000.000,00	876.690,00	0,00	0,00
Costo a km del servizio TPL offerto	euro/km		0,00 <i>Riduzione del valore rispetto all'anno precedente</i>	6,70	0,00 <i>Riduzione del valore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Riduzione del valore rispetto all'anno precedente</i>
<p>Nota consuntivo 2018 dato 2017 = 6,85</p>						

Stato avanzamento al 31/12/2018



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO **05 - Mantenimento/miglioramento della qualità percepita dagli utenti del servizio di trasporto**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Valore dell'indice generale di soddisfazione del servizio di TPL	%.	6,00	0,00 <i>Valore uguale o superiore a 6</i>	6,92	0,00	0,00
Nota consuntivo 2017 inferiore rispetto a 6,23 (anno precedente)						
Nota consuntivo 2018 Report Quaeris / Marzo 2019						

Stato avanzamento al 31/12/2018

OBIETTIVI CORRELATI

10.02 - TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	<p>10.02.01 - Progettazione e sviluppo delle infrastrutture di trasporto metropolitano sulle principali direttrici cittadine: prolungamento della metropolitana verso le nuove stazioni di Canepari e Martinez, realizzazione delle linee tramviarie sulle direttrici di Levante e della Val Bisagno e impianto di risalita per il collegamento con il polo tecnologico degli Erzelli DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI</p> <p>10.02.02 - Piano di rilancio di AMT: riduzione costi operativi, forme innovative di bigliettazione, riduzione dell'abusivismo, rinnovo del parco autobus, promozione del servizio con l'attuazione di interventi orientati all'integrazione con la rete ferroviaria. DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI</p>
10.01 - Rilanciare ed ottimizzare il servizio di trasporto pubblico ampliando e rendendo maggiormente efficiente la rete metropolitana	<p>10.02.01 - Progettazione e sviluppo delle infrastrutture di trasporto metropolitano sulle principali direttrici cittadine: prolungamento della metropolitana verso le nuove stazioni di Canepari e Martinez, realizzazione delle linee tramviarie sulle direttrici di Levante e della Val Bisagno e impianto di risalita per il collegamento con il polo tecnologico degli Erzelli DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI</p> <p>10.02.02 - Piano di rilancio di AMT: riduzione costi operativi, forme innovative di bigliettazione, riduzione dell'abusivismo, rinnovo del parco autobus, promozione del servizio con l'attuazione di interventi orientati all'integrazione con la rete ferroviaria. DIREZIONE MOBILITA' E TRASPORTI</p>

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
INDICATORI PRESTAZIONALI	val				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	val				
Dati di contesto	val				
Lunghezza totale di esercizio (tot TPL)	Km	974,42	972,17	992,01	1.108,41
Lunghezza di esercizio linee di superficie	Km	877,90	877,96	876,99	979,28



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Lunghezza di esercizio metropolitana	Km	7,20	7,20	7,20	7,20
Lunghezza di esercizio impianti speciali (ascensori)	Km	3,55	3,68	3,86	3,86
Posti offerti in un anno (tot TPL)	num	438,90 <i>Posti offerti totali erogati equivalenti (bus+ metro +Impianti speciali)</i>	444,96 <i>Posti offerti totali erogati equivalenti (bus+ metro +Impianti speciali)</i>	442,50 <i>Posti offerti totali erogati equivalenti (bus+ metro +Impianti speciali)</i>	452,15 <i>Posti offerti totali erogati equivalenti (bus+ metro +Impianti speciali)</i>
Nota consuntivo 2015 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2016 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>Milioni di posti</i>					
Posti offerti linee di superficie (bus)	num	362,47	361,24	355,69	362,49
Nota consuntivo 2015 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2016 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>Milioni di posti</i>					
Posti offerti metropolitana	num	29,97	29,96	28,90	33,42
Nota consuntivo 2015 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2016 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>Milioni di posti</i>					
Posti offerti impianti speciali (ascensori)	num	41,43	49,32	53,41	51,61
Nota consuntivo 2015 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2016 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>Milioni di posti</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>Milioni di posti</i>					
N° Fermate autobus	num	2.901,00	2.895,00	2.888,00	2.905,00
Popolazione residente sul territorio comunale	num	586.655,00 <i>Valore da Annuario statistico Comune di Genova</i>	583.601,00 <i>Valore da Annuario statistico Comune di Genova</i>	580.097,00 <i>Valore da Annuario statistico Comune di Genova</i>	580.097,00
Totale bus	num	679,00	701,00	681,00	662,00
N° viaggi TPL effettuati	num	130.069.000,00	130.016.000,00	132.486.000,00	136.329.000,00
Nota consuntivo 2015 <i>viaggi/anno</i>					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
N° viaggi TPL effettuati	num	130.069.000,00	130.016.000,00	132.486.000,00	136.329.000,00
<i>Nota consuntivo 2016 viaggi/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 viaggi/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 viaggi/anno</i>					
% evasione passeggeri TPL	%	5,19	5,27	5,66	5,11
Passeggeri paganti rete TPL	pax	223,99	225,13	229,19	234,94
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di passeggeri</i>					
Passeggeri trasportati TPL	pax	235,62	236,99	242,16	246,95
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di passeggeri</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di passeggeri</i>					
Viaggi all'anno per persona residente	num	221,71	222,78	228,39	235,01
Velocità commerciale TPL di superficie nell'h di punta	KM/ora	14,85	14,85	14,61	14,40
		<i>km/h</i>	<i>km/h</i>	<i>km/h</i>	<i>km/h</i>
<i>Nota consuntivo 2015 La velocità effettiva di esercizio (km gomma/ore ordinarie) è pari a 12,58</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 La velocità effettiva di esercizio (km gomma/ore ordinarie) è pari a 12,57</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 La velocità effettiva di esercizio (km gomma/ore ordinarie) è pari a 12,66</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 La velocità effettiva di esercizio (km gomma/ore ordinarie) è pari a 12,56</i>					
Totale biglietti ordinari venduti	num	22,74	22,04	22,10	22,88
		<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>
Totale abbonamenti ordinari venduti	num	0,94	0,95	0,96	0,97
		<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>
Totale abbonamenti agevolati venduti	num	0,22	0,22	0,24	0,26
		<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>	<i>Milioni di titoli/anno</i>
km rete stradale urbana comunale	Km	956,06	956,06	1.014,30	1.014,30
		<i>Valore da Annuario statistico Comune di Genova</i>	<i>Valore da Annuario statistico Comune di Genova - Il dato definitivo 2016 sarà disponibile a fine anno (in seguito a rilievo cartografico sul campo)</i>		
<i>Nota consuntivo 2017 nel 2017 effettuato censimento rete stradale urbana comunale</i>					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Indicatori	val				
Km prodotti in un anno (tot TPL)	Km	26,41	26,77	26,75	26,76
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di km/anno</i>					
Km prodotti in un anno (linee di superficie)	Km	23,39	23,39	23,27	23,64
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di km/anno</i>					
Km prodotti in un anno (metropolitana)	Km	1,07	1,07	1,01	0,64
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di km/anno</i> <i>dal 2018 il criterio (contrattuale) di misurazione dei km metro è diventato treno*km anzichè vettura*km (come fino al 2017)</i>					
Km prodotti in un anno (impianti speciali)	Km	1,04	1,39	1,50	1,54
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di km/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di km/anno</i>					
Corse offerte in un anno (tot TPL)	num	6,08	6,34	6,56	6,62
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di corse/anno</i>					
Corse offerte in un anno (linee di superficie)	num	3,88	3,88	3,85	3,92
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di corse/anno</i>					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Corse offerte in un anno (linee di superficie)	num	3,88	3,88	3,85	3,92
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di corse/anno</i>					
Corse offerte in un anno (metropolitana)	num	0,15	0,15	0,07	0,09
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di corse veicolo/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di corse veicolo/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di corse convoglio/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di corse convoglio/anno</i>					
Corse offerte in un anno (impianti speciali)	num	1,78	2,05	2,36	2,36
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di corse/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di corse/anno</i>					
Ore di esercizio TPL erogate	Ore	2,07	2,10	2,08	2,04
<i>Nota consuntivo 2015 Milione di ore/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di ore/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di ore/anno</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di ore/anno</i>					
% di rete stradale urbana servita dalla rete bus	%	91,82	91,83	86,46	
Chilometri prodotti TPL per abitante	km/ab	45,02	45,87	46,11	46,13
		<i>km/abitante</i>	<i>km/abitante</i>		
Chilometri prodotti (linee di superficie) per abitante	km/ab	39,87	40,08	40,11	40,75
Chilometri prodotti (metropolitana) per abitante	km/ab	1,82	1,83	1,74	1,10
Passeggeri a km prodotto	pax/km	8,92	8,85	9,05	9,23
		<i>Passeggeri/km</i>	<i>Passeggeri/km</i>	<i>Passeggeri/km</i>	<i>Passeggeri/km</i>
Viaggi a km prodotto (TPL)	N/km	4,93	4,86	4,95	5,09
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO					
Totale costi diretti	EUR	139,58	138,30	137,62	140,91
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Totale costi diretti	EUR	139,58	138,30	137,62	140,91
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Totale altri costi	EUR	33,45	34,89	39,70	39,87
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Costo totale annuo TPL	EUR	173,03	173,19	177,32	180,78
		<i>Milioni di €</i>	<i>Milioni di €</i>	<i>Milioni di €</i>	
Costo totale annuo linee di superficie	EUR	147,25	146,90	146,63	150,46
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Costo totale annuo metropolitana	EUR	11,92	11,04	11,01	12,22
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Costo totale annuo impianti speciali	EUR	4,71	5,16	6,04	6,11
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Costo diretto del TPL a km prodotto	euro/km	5,29	5,17	5,14	5,27
		<i>€/km</i>	<i>€/km</i>	<i>€/km</i>	
<i>Nota consuntivo 2015 Costi relativi al servizio, manutenzione, infrastrutture</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Costi relativi al servizio, manutenzione, infrastrutture</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Costi relativi al servizio, manutenzione, infrastrutture</i>					
Costo totale annuo TPL a km prodotto	euro/km	6,55	6,47	6,63	6,76
		<i>€/km</i>	<i>€/km</i>	<i>€/km</i>	
Costo totale annuo linee di superficie a km prodotto	euro/km	6,30	6,28	6,30	6,36



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Costo totale annuo metropolitana a km prodotto	euro/km	11,14	10,32	10,90	19,09
Costo totale annuo impianti speciali a km prodotto	euro/km	4,53	3,71	4,03	3,97
Costo diretto del TPL a passeggero	euro/pax	0,59	0,58	0,57	0,57
		€/passeggero	€/passeggero	€/passeggero	
Costo totale annuo TPL a passeggero	euro/pax	0,73	0,73	0,73	0,73
		€/passeggero	€/passeggero	€/passeggero	
Totale ricavi da traffico TPL (biglietti ordinari)	EUR	28,68	27,83	28,04	29,32
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Totale ricavi da traffico TPL (abbonamenti ordinari)	EUR	23,98	24,10	24,40	24,85
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Totale ricavi da traffico TPL (abbonamenti agevolati)	EUR	2,33	2,25	2,58	2,85
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Totale ricavi da traffico TPL	EUR	54,99	54,18	55,02	57,02
		<i>Milioni di €</i>	<i>Milioni di €</i>	<i>Milioni di €</i>	
Totale contribuzioni in c/esercizio TPL	EUR	101,42	99,67	93,81	94,99
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 Milioni di €</i>					
Totale ricavi TPL	EUR	173,11	173,05	177,42	177,21
<i>Nota consuntivo 2015 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 Milioni di €</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 Milioni di €</i>					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Totale ricavi TPL	EUR	173,11	173,05	177,42	177,21
Nota consuntivo 2018 Milioni di €					
Ricavi da traffico TPL a km prodotto	EUR €/km	2,08	2,02	2,06	2,13
Ricavi totali TPL a km prodotto	EUR €/km	6,55	6,46	6,63	6,62
% ricavi da traffico TPL rispetto ai ricavi totali TPL	%.	31,77	31,31	31,01	32,18
Ricavi da traffico TPL a passeggero	EUR €/viaggio	0,23	0,23	0,23	0,23
Ricavi totali TPL a passeggero	EUR €/passeggero	0,73	0,73	0,73	0,72
INDICATORI DI SERVIZIO					
1. PUNTUALITA' E REGOLARITA' DEL SERVIZIO					
Qualità percepita (ICS) su frequenza di passaggio dei veicoli TPL	Punt.	5,56	6,10	5,56	6,62
Qualità percepita (ICS) su tempi di attesa alle fermate	Punt.	5,27	6,06	0,00	0,00
Nota consuntivo 2017 non più rilevato					
Nota consuntivo 2018 non più rilevato					
Qualità percepita (ICS) su puntualità dei veicoli TPL	Punt.	5,58	6,27	5,56	6,84
Qualità percepita (ICS) su velocità del viaggio sui veicoli TPL	Punt.	5,92	6,54	0,00	0,00
Nota consuntivo 2017 non più rilevato					
Nota consuntivo 2018 non più rilevato					
2. AFFOLLAMENTO E CONFORT					
Qualità percepita (ICS) su affollamento dei veicoli TPL	Punt.	3,87	5,05	0,00	0,00
Nota consuntivo 2017 non più rilevato					
Nota consuntivo 2018 non più rilevato					
Qualità percepita (ICS) sul confort di viaggio sui veicoli TPL	Punt.	5,05	6,06	5,23	5,56
Qualità percepita (ICS) su accessibilità alle fermate	Punt.	6,20	6,38	5,53	0,00
Nota consuntivo 2018 non più rilevato					



AZIENDA MOBILITA' E TRASPORTI S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Qualità percepita (ICS) su facilità d'interscambio	Punt.	6,13	6,28	5,54	0,00
<i>Nota consuntivo 2018 non più rilevato</i>					
3. PULIZIA	val				
Qualità percepita (ICS) su pulizia dei veicoli TPL	Punt.	4,61	5,30	4,97	5,33
4. SICUREZZA E AFFIDABILITA' MEZZI, IMPIANTI E APPARATI	val				
Qualità percepita (ICS) su sicurezza del viaggio dei veicoli TPL	Punt.	6,61	6,58	5,44	0,00
<i>Nota consuntivo 2018 non più rilevato</i>					
Qualità percepita (ICS) su funzionamento dei veicoli TPL	Punt.	5,80	6,30	0,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2017 non più rilevato</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 non più rilevato</i>					
Qualità percepita (ICS) su funzionamento degli apparati	Punt.	5,49	6,01	5,80	6,86
5. INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA	val				
Qualità percepita (ICS) su informazioni ai clienti	Punt.	6,31	6,64	0,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2017 non più rilevato</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 non più rilevato</i>					
Qualità percepita (ICS) su rapporto con i clienti	Punt.	6,21	6,51	5,86	7,35
6. RISPETTO DELL'AMBIENTE	val				
Qualità percepita (ICS) su rispetto dell'ambiente	Punt.	5,06	6,09	0,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2017 non più rilevato</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 non più rilevato</i>					