

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO CLIENTE AMT S.P.A – TERZO IN GENERE

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti, Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

Ai sensi dell'art 13 del **D.Lgs. 196/2003** (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dell'artt. **12, 13 e 14** del **Regolamento UE n. 2016/679** (in seguito, “**GDPR**”), **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** La informa che i suoi dati personali, comunicatici all'inizio del rapporto tra lei e AMT o ricavati da Data Base di Pubblica utilità mediante le necessarie autorizzazioni, sono trattati per una o più delle seguenti **finalità**:

- **gestione dei rapporti con i Clienti del servizio di trasporto pubblico (CLI)** – vendita titoli di viaggio, abbonamenti, relazioni con il pubblico, ...
- **gestione dei servizi personalizzati** quali Drinbus e Servizio Disabili, anche per conto del Comune di Genova
- **gestione della sicurezza dei passeggeri del TPL** nel caso di videosorveglianza e del monitoraggio informatico del servizio
- **gestione delle pratiche relative a sinistro** per dipendenti o **Terzi** coinvolti
- **gestione dei sinistri** avvenuti tra personale AMT e **Terzi** (liti e controversie relative a eventi che contrappongono AMT a terzi)
- **gestione delle sanzioni agli utenti** del servizio di trasporto pubblico locale (Controllori Titoli di Viaggio CTV ed Ausiliari del Traffico) per utenti sprovvisti di titolo di viaggio
- **gestione dei servizi svolti per il Comune** – accessi nelle corsie preferenziali, controlli degli ausiliari del traffico e relative sanzioni a terzi
- **gestione Contabilità Clienti** – Incassi e gestione amministrativa
- **verifica delle autocertificazioni** rilasciate dai Clienti che beneficiano di abbonamenti a tariffe agevolate
- **marketing dei servizi di AMT** – informazioni aggiornate sui prodotti ed i servizi quali ad esempio: invio di cataloghi e lettere di presentazione dei servizi / prodotti offerti, analisi statistica degli accessi alle pagine dei siti web collegati a AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.

In occasione del trattamento potremo venire a conoscenza di dati che il D.Lgs. 196/03 definisce "**sensibili**" e che il nuovo **GDPR all'art. 9** individua come categorie particolari di dati personali, in quanto idonei a rilevare stato di salute, adesione a sindacati, convinzioni religiose e filosofiche; tali dati saranno raccolti previo richiesta di consenso e saranno conservati solo per il tempo necessario a garantire l'esecuzione delle operazioni funzionali a svolgere i servizi richiesti od i controlli di legge. AMT svolge infatti in esecuzione del Contratto di servizio di trasporto pubblico locale stipulato con il Comune di Genova alcune attività di controllo e di gestione dei processi sanzionatori.

Evidenziamo che

- Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è essenziale ai fini dell'erogazione del servizio al **Cliente** e per lo svolgimento dei servizi per il Comune di Genova.
- Il conferimento dei dati e il relativo trattamento **sono obbligatori** in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale. Il conferimento è inoltre da ritenersi obbligatorio per l'espletamento di tutte le attività di AMT necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali inclusa l'assistenza tecnica. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità per AMT a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge. Nel caso di marketing dei servizi il conferimento non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di invio del materiale informativo e promozionale.
- I dati personali sono direttamente **forniti dall'interessato** e non saranno oggetto di diffusione; la raccolta dei dati sarà effettuata con le seguenti modalità: per via telefonica o telematica, mediante strumenti elettronici, tramite schede e coupon; è inoltre prevista anche la raccolta presso persone diverse dall'interessato, presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici o acquisiti da Società Terze autorizzate.
- I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla realizzazione delle finalità sopra elencate.
- AMT effettua trattamenti di dati personali e/o sensibili **in forza ad obblighi di legge** o **in base ad accordi con le istituzioni** (Prefettura, Comune, ...).

- AMT effettua trattamenti improntati ai principi di **correttezza, liceità e trasparenza** e di tutela dei **diritti dell'interessato** e della **riservatezza** dei dati forniti.
- In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali da parte della Società avviene attraverso strumenti **manuali, informatici e telematici**, organizzati secondo logiche correlate alle stesse finalità dichiarate e, comunque, in modo di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La conservazione e la archiviazione dei dati personali avvengono mediante l'impiego sia di strumenti elettronici ed informatici, sia di appositi archivi cartacei.
- I dati sono trattati da **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** adottando le misure di sicurezza adeguate a garantire gli aspetti di Riservatezza, Integrità e Disponibilità necessari a tutelare i diritti e le libertà degli interessati; AMT ha predisposto e perfezionerà con continuità il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati, e svolge periodicamente azioni di verifica del rischio e di valutazione di impatto così come previsto dal GDPR (art. 35)
- **Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati** o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili del trattamento o in adempimento a specifici obblighi di legge:
 - i dati personali raccolti potranno, senza che sia necessaria la prestazione del consenso da parte dell'Interessato, in adempimento di obblighi previsti da disposizioni di legge, di regolamento o da normative comunitarie, essere comunicati ai Soggetti da queste norme individuati.
 - i dati personali raccolti potranno, altresì essere comunicati alle categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi descritti ed allo svolgimento dell'attività di AMT o essere dagli stessi conosciuti in qualità di responsabili del trattamento nominati da AMT (**art. 28 GDPR**). Rientrano in tali categorie i soggetti che, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, svolgono le seguenti attività:
 - *servizi di hosting e di gestione siti web*
 - *servizi di manutenzione ed assistenza agli applicativi informatici aziendali*
 - *servizi di gestione del call center per l'assistenza ai Clienti*
 - *servizi di tipografia, di spedizione, di distribuzione, di postalizzazione*
 - *conservazione ed archiviazione di dati personali provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi Utenti*
 - *servizi di incasso pagamenti*
 - *servizi di finanziamento*
 - *servizi legali*
 - *servizi assicurativi*
 - *servizi di marketing e comunicazione*
 - *servizi di trasporto personalizzato*
 - *servizi di videosorveglianza e sicurezza*
 - Alcune categorie di soggetti, in qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati dell'Interessato al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti. In particolare, AMT ha incaricato - o potrà incaricare - del trattamento i propri dipendenti. Parimenti possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato, in relazione all'esecuzione dei compiti loro attribuiti, i soggetti designati AMT stessa quali Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR).
 - I dati personali raccolti potranno inoltre essere comunicati ai propri consulenti e collaboratori designati con atto scritto.
 - L'Interessato potrà in ogni momento richiedere ad AMT di conoscere l'esatta identità, la ragione sociale o la denominazione sociale dei soggetti, cui AMT comunica i dati personali che lo riguardano (**GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato**), come meglio descritto nel seguito.

TITOLARE del trattamento dei dati è la scrivente **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** (nella persona del Rappresentante Legale), elettivamente domiciliato, per le disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, presso la sede di AMT in *Via Montaldo, 2 - 16137 Genova*.

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato un **Responsabile per la Protezione dei dati personali** (RPD / DPO come definito dal GDPR all'art. 37) a cui è possibile fare in qualsiasi momento riferimento per richieste relative ai propri dati personali ed il rispetto della propria privacy (**GDPR Capo III - Diritti dell'Interessato**), scrivendo all'indirizzo rpd@amt.genova.it.

La informiamo inoltre che nella Sua qualità di interessato, Lei ha i **diritti** di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
 - d) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. Di seguito in sintesi l'elenco dei diritti dell'interessato come definiti dal GDPR al Capo III:

- Informativa (art.12 e 13)
- Rettifica (art. 16)
- Cancellazione/Oblio (art.17)
- Limitazione del Trattamento (art. 18)
- Notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19)
- Diritto alla Portabilità (art. 20)
- Opposizione all'automatizzazione (art. 21)

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R ad AMT S.p.A. presso la sede di AMT in Via Montaldo, 2 - 16137 Genova
- una e-mail all'indirizzo rpd@amt.genova.it