



# Fermata Prenotata

Gentile Cliente,

lunedì 12 settembre parte l'orario invernale valido sino all'11 giugno 2017. Trovi la pubblicazione presso le **biglietterie Amt** di via D'Annunzio 8, via Bobbio 250r, via Avio 9r, piazza Verdi e il **Servizio Clienti** di via Bobbio 252r, aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 16.00 e presso la **biglietteria** della Ferrovia Genova - Casella in via alla Stazione di Casella 15, aperta tutti i giorni dalle 6.00 alle 20.00. Nei prossimi giorni sarà anche in distribuzione presso gli Sportelli del Cittadino, gli Uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica, i Musei del Comune di Genova, Liguria Informa, la Biblioteca Berio ed il CRAL Amt di via Ruspoli. Il file completo è scaricabile dal nostro sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it) oppure, se desideri riceverlo gratuitamente a casa in formato cartaceo, è possibile richiedere copia a: [amtmarketing@amt.genova.it](mailto:amtmarketing@amt.genova.it).

Noi di AMT abbiamo inoltre preparato molte novità per Te, pensando a come meglio utilizzare tutti i nostri servizi.

**E' tempo di rinnovare l'abbonamento annuale se ancora non lo hai fatto!**

**Preferisci rinnovare on-line?** Scopri la nuova libertà on-line, visitando il nostro sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it).

Gli abbonamenti annuale da €395, annuale giovani da €240 e da €255 (dai 14 ai 18 anni compiuti) possono essere rinnovati nella sezione dedicata sul nostro sito senza più la necessità di avere il lettore di smart card, pochi dati e rinnovi!

Effettuato il pagamento riceverai:

- **un SMS con gli estremi del rinnovo on-line** che dovrà essere conservato e mostrato sempre insieme alla propria card Belt al personale Amt in caso di verifica;

- una mail con allegato il **documento in file pdf (da stampare) che permette di viaggiare sulla rete urbana di Trenitalia** insieme alla card Belt;
- una **mail da Paypal** di avvenuto pagamento.

In caso di smarrimento dell'sms o del file pdf è sufficiente fare richiesta di rinvio al Servizio Clienti all'indirizzo [servizioclienti@amt.genova.it](mailto:servizioclienti@amt.genova.it).

**Preferisci venire in biglietteria?** Ricordati allora di prenotare il tuo appuntamento con il nuovo sistema "Risparmia Tempo". E' sufficiente **iscriversi sul sito** [www.bookingapp.filavia.it](http://www.bookingapp.filavia.it) inserendo la tua e-mail; il sistema fornirà una **password** con la quale potrai prenotare il giorno, ora e la biglietteria di preferenza **scegliendo tra via D'Annunzio oppure via Avio**. Riceverai una **mail di conferma** con la quale dovrai presentarti allo sportello pochi minuti prima nella biglietteria indicata. Il sistema permette di prenotare: le operazioni di rinnovo e nuova emissione degli abbonamenti annuali Belt, il servizio di rateizzazione con finanziamento (solo a D'Annunzio 8) nonché le nuove emissioni e i rinnovi delle tessere delle tessere agevolate.

**Preferisci acquistare l'abbonamento annuale a rate?** Le **rate passano da 7 a 10** mantenendo le stesse modalità. La prima rata decorre dopo 30 giorni dall'approvazione del finanziamento. Il servizio è disponibile solo nella biglietteria di via D'Annunzio 8.

Non dimentichiamoci che è partito in via sperimentale il servizio **"Rimani Informato"**, il nuovo **sistema di aggiornamento** via e-mail e sms **completamente gratuito** che Amt ha attivato per comunicare le principali modifiche rispetto al servizio programmato ed agevolare così gli spostamenti.

Il Servizio Clienti Amt, in contatto con i centri di controllo bus, metropolitana, impianti speciali e Ferrovia Genova Casella, invia a tutti gli iscritti una breve comunicazione su deviazioni in corso per manifestazioni, interruzioni al servizio e qualsiasi modifica rispetto al servizio programmato. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 16.00. **Per iscriversi occorre inviare una mail a** [servizioclienti@amt.genova.it](mailto:servizioclienti@amt.genova.it) indicando il codice fiscale e il cellulare.

Essere un abbonato annuale, significa poter partecipare al **Club Amt Genova** ed usufruire di sconti, convenzioni e vantaggi per tutta la durata del Tuo abbonamento.

Mobilità, arte e cultura, benessere, shopping, viaggi e tempo libero sono le tipologie sulle quali lavoriamo sperando di cogliere le tue esigenze per crescere insieme. Ogni mese inoltre, attraverso la newsletter "Fermata Prenotata", riceverai le informazioni sul nostro servizio, le principali novità e le offerte dedicate. Se non sei ancora iscritto, invia la richiesta a [amtmarketing@amt.genova.it](mailto:amtmarketing@amt.genova.it). Non perdere l'occasione!

**[Clicca qui per scaricare il dépliant Club Amt Genova 2016.](#)**

**Gli orari delle nostre Biglietterie e del Servizio Clienti - tel 848 000 030 - sono dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 16.00 (il call center è attivo fino alle 16.30).**

Buon Viaggio con Amt!

---



**AMT**Genova

---



---

This email was sent to << [Test Email Address](#) >>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
AMT · VIA MONTALDO 2 · Genova, Ge 16121 · Italy