

# INFORMATIVA ALL'INTERESSATO

## CLIENTE AMT SPA – TERZO IN GENERE

AMT S.p.A. Azienda Mobilità e Trasporti,  
Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.

ai sensi dell'art 13 del D.Lgs. 196/2003 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, la scrivente **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** La informa che i Suoi dati personali, comunicatici all'inizio del rapporto tra Lei e Codesta Società o ricavati da Data Base di Pubblica utilità mediante le necessarie autorizzazioni, sono trattati per una o più delle seguenti finalità:

- **gestione dei rapporti con i Clienti del servizio di trasporto pubblico (CLI)** – vendita titoli di viaggio, abbonamenti, relazioni con il pubblico, ...
- **gestione dei servizi personalizzati** quali Drinbus e Servizio Disabili, anche per conto del Comune di Genova
- **gestione della sicurezza dei passeggeri del TPL** nel caso di videosorveglianza e del monitoraggio informatico del servizio
- **gestione delle pratiche relative a sinistro** per dipendenti o **Terzi** coinvolti
- **gestione dei sinistri** avvenuti tra personale AMT e **Terzi**, quali ad esempio: liti, controversie relativi a eventi che contrappongano AMT a terzi
- **gestione delle sanzioni agli utenti** del servizio di trasporto pubblico locale (Controllori Titoli di Viaggio CTV ed Ausiliari del Traffico) per utenti sprovvisti di titolo di viaggio
- **gestione dei servizi svolti per il Comune** – accessi nelle corsie preferenziali, ... per Terzi in genere
- **gestione Contabilità Clienti** – Incassi e gestione amministrativa
- **verifica delle autocertificazioni rilasciate dai Clienti di abbonamento agevolato**
- **adempimenti di contratto e delle norme civilistiche e fiscale**
  - ✓ obblighi legali - (es. fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie, ecc.);
  - ✓ obblighi contrattuali - (es. rapporti di fornitura/vendita, mandato professionale, ecc.) nonché delle relative modifiche ed integrazioni;
- **marketing dei nostri servizi** – informazioni aggiunte sui prodotti ed i servizi quali ad esempio: invio di cataloghi e lettere di presentazione dei servizi / prodotti offerti, analisi statistica degli accessi alle pagine dei siti web collegati a AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A..

In occasione del trattamento potremo venire a conoscenza di dati che il D.Lgs. 196/03 definisce "**sensibili**", in quanto idonei a rilevare stato di salute, adesione a sindacati, convinzioni religiose e filosofiche; tali dati non saranno da noi registrati in nessuna forma.

### EVIDENZIAMO CHE

- Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è essenziale ai fini dell'erogazione del servizio al **Cliente**.
- Il conferimento dei dati e il relativo trattamento **sono obbligatori** in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale. Il conferimento è inoltre da ritenersi obbligatorio per l'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali inclusa l'assistenza tecnica. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità per la scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge. Nel caso di marketing dei servizi il conferimento non è obbligatorio, ma un eventuale rifiuto comporterà la no possibilità di invio del materiale informativo e promozionale.
- I dati personali sono direttamente **forniti dall'interessato** e non saranno oggetto di diffusione; la raccolta dei dati sarà effettuata con le seguenti modalità: per via telefonica o telematica, mediante strumenti elettronici, tramite schede e coupon; è inoltre prevista anche la raccolta presso persone diverse dall'interessato, presso registri, elenchi, atti o documenti pubblici o acquisiti da Società Terze autorizzate.
- AMT effettua trattamenti di dati personali e/o sensibili **in forza ad obblighi di legge o in base ad accordi con le istituzioni** (Prefettura, Comune, ...).

- La nostra Società effettuerà trattamenti improntati ai principi di **correttezza, liceità e trasparenza** e di tutela dei **diritti dell'interessato** e della **riservatezza** dei dati forniti.
- La nostra Società ha predisposto e perfezionerà con continuità il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.
- In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati personali da parte della Società avviene attraverso strumenti **manuali, informatici e telematici**, organizzati secondo logiche correlate alle stesse finalità dichiarate e, comunque, in modo di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. La conservazione e la archiviazione dei dati personali avviene mediante l'impiego sia di strumenti elettronici ed informatici, sia di appositi archivi cartacei.
- I dati saranno trattati da **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** adottando le misure di sicurezza previste dal Disciplinare tecnico in materia di di misure minime di sicurezza (Allegato B del D.Lgs. 196/03)
  
- **Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati** o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento
  - I dati personali raccolti potranno, senza che sia necessaria la prestazione del consenso da parte dell'Interessato, in adempimento di obblighi previsti da disposizioni di legge, di regolamento o da normative comunitarie, essere comunicati ai Soggetti da queste norme individuati.
  - I dati personali raccolti potranno, altresì essere comunicati alle categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi descritti ed allo svolgimento dell'attività della Società o essere dagli stessi conosciuti in qualità di responsabili del trattamento incaricati dalla Società. Rientrano in tali categorie i soggetti che, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, svolgono le seguenti attività:
    - *servizi di hosting e di gestione siti web*
    - *servizi di manutenzione ed assistenza agli applicativi informatici aziendali*
    - *servizi di gestione del call center per l'assistenza ai Clienti*
    - *servizi di tipografia, di spedizione, di distribuzione, di postalizzazione*
    - *conservazione ed archiviazione di dati personali provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi Utenti*
    - *servizi di incasso pagamenti*
    - *servizi legali*
    - *servizi assicurativi*
    - *servizi di marketing e comunicazione*
    - *servizi di trasporto personalizzato*
    - *servizi di videosorveglianza e sicurezza*
  - Alcune categorie di soggetti, in qualità di incaricati del trattamento, potranno accedere ai dati dell'Interessato al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti a loro attribuiti. In particolare la Società ha incaricato o potrà incaricare del trattamento i propri dipendenti. Parimenti possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato, in relazione all'esecuzione dei compiti loro attribuiti, i soggetti designati AMT stessa quali responsabili del trattamento.
  - I dati personali raccolti potranno inoltre essere comunicati ai propri consulenti e collaboratori designati.
  - L'Interessato potrà in ogni momento richiedere alla Società di conoscere l'esatta identità la ragione sociale o la denominazione sociale dei soggetti, cui la Società comunica i dati personali che lo riguardano.

**TITOLARE** del trattamento dei dati è la scrivente **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** (nella persona del Rappresentante Legale), elettivamente domiciliato, per le disposizioni di cui al D.Lgs. 196/03, presso la sede di questa Società *Via Montaldo, 2 - 16137 Genova.*

La informiamo inoltre che, compatibilmente alla responsabilità che grava su questo Agenzia per l'assolvimento dei compiti affidateci, il D.Lgs. 196/03, l'art. 7 Le conferisce i seguenti specifici diritti:

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

#### **Art. 7. Decreto Legislativo 196/2003 (Codice Privacy): Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il testo completo dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 relativo ai diritti dell'interessato è disponibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Potrà esercitare i diritti di cui sopra rivolgendosi presso l'indirizzo del Titolare.

### MODULO DI RILASCIO DEL CONSENSO

Letta e compresa l'informativa fornita da **AMT Azienda Mobilità e Trasporti di Genova S.p.A.** preso atto del suo contenuto, **dichiaro di essere stato informato** circa:

- la finalità del trattamento dei dati personali e le modalità dello stesso, così come specificato nell'informativa che precede;
- la natura obbligatoria del conferimento dei dati di cui al punto;
- i soggetti a cui i dati possono essere comunicati e diffusi ed i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati, sempre nell'ambito dello svolgimento dello stesso trattamento;
- i diritti a me spettanti in base all'art. 7 del Codice;
- il titolare del trattamento.

Tutto ciò è premesso, ai sensi dell'art. 23 e dell'art. 25 del Codice **presto il consenso** alla raccolta, al trattamento ed alla comunicazione dei dati connesso e strumentale alla prestazione del Servizio ed all'esecuzione delle mie richieste. Ai sensi degli artt. 23 e 25 del Codice con riferimento alla raccolta, al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali per finalità di informazione e promozione commerciale, nonché alla comunicazione dei dati stessi a società specializzate nell'informazione e nella promozione commerciale ed a società controllate e/o collegate al Titolare del trattamento, consapevole che la manifestazione del consenso al trattamento diretto a perseguire siffatte finalità non ha carattere obbligatorio, ma che l'omessa espressione del consenso può impedire la prestazione di alcuni servizi, o, comunque, pregiudicarne l'ottimale prestazione.

acconsento   
non acconsento   
(barrare casella)