

# IL REGOLAMENTO DI VIAGGIO



**Questo è un estratto del Regolamento di Viaggio degli ascensori Amt:** il documento completo è disponibile presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea ed in formato elettronico sulla home page del sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it).

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel regolamento di viaggio.

## TITOLI DI VIAGGIO

Per viaggiare a bordo degli ascensori Amt i passeggeri devono essere in possesso di un valido titolo di viaggio. I titoli di viaggio da convalidare devono essere obliterati negli appositi dispositivi posti all'interno dell'impianto, prima di accedere alle cabine. Il titolo di viaggio deve essere esibito a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio. Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della fermata / capolinea dei mezzi pubblici o all'interno dei locali aziendali nel caso degli impianti speciali (ascensori, funicolari e ferrovia Granarolo). Al momento della convalida del titolo di viaggio con obliteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'obliteratrice sul documento di viaggio. In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora di inizio del viaggio e stazione di ingresso dell'ascensore su cui si sta viaggiando e segnalare immediatamente l'anomalia al personale Amt.

I titoli di viaggio sono disponibili presso le biglietterie Amt, presso le emittitrici automatiche presenti in alcuni impianti e presso le rivendite autorizzate.

## VALIDITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO

Sugli ascensori possono essere utilizzati tutti i titoli di viaggio validi sulla rete urbana oltre ai biglietti di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna.

## OCCUPAZIONE DEI POSTI A SEDERE

È vietato occupare più di un posto a sedere; occupare i posti riservati alle persone disabili e invalide e occupare posti in presenza e/o a richiesta delle persone anziane, donne in gravidanza o con bambini piccoli, non vedenti, soggetti con difficoltà motorie. Tutti gli agenti in divisa e in abiti civili che beneficiano della libera circolazione non possono occupare posti a sedere se gli altri viaggiatori non hanno a disposizione posti liberi.

## BAMBINI A BORDO

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15.

## TRASPORTO PASSEGGINI

È concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino; negli ascensori è consentito l'accesso di un passeggino aperto per ogni cabina; il passeggino dovrà essere sistemato in modo da non recare danno agli altri clienti dell'ascensore. Il personale d'esercizio potrà dare indicazioni per l'accesso di ulteriori passeggini aperti in base all'affollamento della cabina.

## TRASPORTO ANIMALI

Il titolo di viaggio deve essere corrisposto per cani di grossa taglia. I cani accompagnatori dei non vedenti, i gatti e i cani di piccola e media taglia sono trasportati gratuitamente. I cani dovranno indossare la museruola compresi quelli di piccola e media taglia (se detta protezione esiste per razza e taglia dell'animale) ed essere tenuti al guinzaglio il più vicino possibile al loro conduttore, fatta eccezione per i cani di piccola taglia che possono essere tenuti in braccio o in borsa.

Per tutti gli altri animali si dovranno utilizzare appositi contenitori per il trasporto. In ogni caso devono essere garantiti sia l'incolumità fisica e il benessere ad essi ed agli altri passeggeri trasportati, sia la sicurezza materiale delle cose proprie e altrui.

## TRASPORTO BAGAGLI - SCI E AFFINI - BICICLETTE

È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore), purché gli stessi siano collocati in modo da non

recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo e secondo le seguenti modalità:

- a) è consentito a ciascun passeggero il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni massime pari a cm. 85x75x40 e di peso non superiore a kg 20. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.
- b) nel caso particolare di trasporto di sole valigie o colli di dimensioni inferiori a cm. 20x40x55, questi sono consentiti su tutti i mezzi in numero massimo di due per viaggiatore e sono esenti dal pagamento del biglietto;
- c) zaini e cartelle al seguito dovranno essere condotti a mano e non tenuti posizionati sulle spalle al fine di evitare fastidi o danni agli altri passeggeri.

È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di sci e affini e gli stessi dovranno essere sistemati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo. È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di un solo collo sopra descritto.

Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

È ammesso il trasporto di biciclette con le seguenti modalità:

- a) a bordo di tutti i mezzi è ammesso il trasporto di una bici pieghevole per passeggero purché posta all'interno di un'apposita sacca (di dimensioni non superiori a cm 85x75x40) e che non arrechi disagio o pericolo agli altri viaggiatori;
- b) sulle funicolari Zecca-Righi e Sant'Anna, e su tutti gli ascensori escluso quello di Castelletto Levante (piazza Portello – spianata Castelletto) è consentito anche il trasporto di biciclette non pieghevoli. Detti veicoli dovranno essere sistemati in modo da non arrecare intralcio o danno agli altri passeggeri.

È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di una sola bicicletta come sopra descritto.

Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

## È VIETATO AL PASSEGGERO:

- utilizzare l'ascensore in caso d'incendio;
- impedire l'apertura o la chiusura delle porte di ingresso / uscita delle cabine e dei locali di accesso all'impianto;
- ingombrare i passaggi e le porte di ingresso / uscita delle cabine e dei locali di accesso all'impianto;
- entrare o uscire da accessi diversi da quelli prescritti, tranne in casi di emergenza;
- accedere ai locali tecnici;
- sputare all'interno delle cabine o dei locali di accesso;
- disturbare il conducente ovvero distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi dell'impianto;
- fumare nelle cabine e nei locali di accesso dell'impianto;
- trasportare armi cariche, materiali esplosivi, o infiammabili;
- trasportare colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possono danneggiare o insudiciare i viaggiatori o gli impianti o, per qualsiasi ragione, riuscire molesti;
- trasportare animali pericolosi - i cani devono essere muniti di museruola e guinzaglio (vedere la parte del regolamento dedicata al trasporto animali);
- utilizzare l'impianto come montacarichi (per le dimensioni massime ammesse per il bagaglio vedere la parte del regolamento appositamente dedicata);
- accedere all'impianto essendo alterati da bevande alcoliche o in stato di alterazione per assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope;

- accedere all'impianto essendo sudici o maleodoranti o vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o, in altro modo, disturbare;
- sollecitare questue o elemosine e simili elargizioni agli altri passeggeri;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda.

## È FATTO OBBLIGO AL PASSEGGERO:

- dare la precedenza nell'accesso alla cabina a persone con ridotte capacità motorie, anziani, donne incinte e passeggeri;
- attenersi comunque alle disposizioni eventualmente impartite dal personale di servizio;
- denunciare immediatamente al personale di servizio ogni danno subito nell'impianto (è anche possibile utilizzare il pulsante di cabina);
- segnalare al personale di servizio eventuali oggetti rinvenuti sull'impianto (è anche possibile utilizzare il pulsante di cabina);
- munirsi del titolo di viaggio prima di accedere alla cabina;
- rispettare il numero massimo di passeggeri ammessi in cabina (indicato in cabina).

È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio.

Sono applicabili ai comportamenti di cui sopra le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova.

## ULTERIORI PRECISAZIONI:

- è ammesso il trasporto di passeggeri per bambini in configurazione aperta (vedere la parte del regolamento appositamente dedicata);
- è ammesso il trasporto di biciclette (vedere la parte del regolamento appositamente dedicata);
- i bambini di età inferiore a 12 anni devono essere accompagnati da un adulto.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT che svolge funzioni di Polizia Amministrativa Regionale ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione" assumono la qualità di Pubblici Ufficiali giusto il disposto dell'art. 357 del codice penale.

## SANZIONI

Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:

- 1) essere in possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di verifica, a pena delle previste sanzioni amministrative; nel caso di abbonamento, il passeggero è tenuto ad esibire anche un valido documento di identità.

In particolare:

- a. l'abbonamento ordinario mensile o settimanale deve essere compilato e obliterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento. Il minore di 15 anni, qualora non fosse in possesso di attestato di identità, deve viaggiare con copia del certificato di nascita;
- b. il titolare di regolare abbonamento annuale con fotografia se al momento dell'accertamento è privo:
  - del documento di identità;
  - dell'abbonamentoapponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 5 giorni lavorativi a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario (di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna) solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando abbonamento e documento di riconoscimento.

In caso di mancata presentazione entro i termini sopra indicati, saranno applicate le sanzioni di legge;

c. il titolare di tessera di accesso agevolata e relativo titolo di viaggio che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e obliterato ma non la

tessera di accesso, apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 5 giorni lavorativi a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario (di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna) solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando il titolo di viaggio, la tessera in corso di validità e un proprio documento di riconoscimento.

- 2) accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'obliteratrice sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.

È applicabile il principio della reiterazione come previsto dalla legge 689/81 e dalle leggi attuative regionali. Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

## Le sanzioni per false dichiarazioni

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità. Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale. Il conseguimento della fruizione delle tessere agevolate o della libera circolazione con dichiarazioni e/o documenti falsi è, ove non costituisca fatto punibile ai sensi 316 ter codice penale, punibile con sanzione amministrativa da 100,00 a 600,00€ oltre al pagamento della differenza tra importo pagato e importo dovuto come da art. 4 L.R. 36/2012.

## Le sanzioni possono essere pagate:

1. direttamente al personale di controllo nella misura prevista per l'oblazione;
2. entro 5 giorni lavorativi in forma minima presso l'Esattoria Amt di Via Bobbio 250r (in contanti o bancomat) o presso gli Uffici Postali;
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 3 e 4 L.R. 45/1982.

## RICORSO SANZIONI

Entro 30 giorni dalla sanzione, il trasgressore può far pervenire all'Esattoria Amt il modulo di ricorso compilato con l'indicazione del numero del verbale.

Può presentarsi personalmente all'Esattoria Amt in Via Bobbio 250r o inviare R.R. a:

AMT Spa Via Montaldo 2 Genova 16137.

Il modulo per il ricorso è reperibile presso:

Sito [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)

Esattoria Amt in Via Bobbio 250r

Servizio Clienti Amt Genova Via Bobbio 252r

# AMT Genova

## Servizio Clienti Customer Service

# 848 000 030

[www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)