



Questo è un estratto del Regolamento di Viaggio: il documento completo è disponibile presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea ed in formato elettronico sulla home page del sito www.amt.genova.it.

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel presente regolamento di viaggio e nel regolamento di Polizia Urbana. Restano comunque fatte salve tutte le disposizioni locali, regionali e nazionali applicabili al presente tipo di trasporto.

TARIFFE IN VIGORE SU NAVEBUS

A bordo di Navebus sono valide le seguenti tariffe:

- A) Biglietto € 3,00 valido per una corsa su Navebus.
- B) Biglietto Comitive € 2,50 a persona (riservato ai gruppi composti da almeno 30 persone) valido per una corsa su Navebus.
- C) Biglietto ridotto € 1,60 riservato esclusivamente ai Residenti nel Comune di Genova valido per una corsa su Navebus + 60' sulla rete Amt (si acquista a bordo presso il personale in servizio dietro presentazione di un valido documento di identificazione personale riportante la residenza).
- D) Tutti gli Abbonamenti settimanali, mensili ed annuali Amt, ordinari e agevolati.

TITOLI DI VIAGGIO

Per viaggiare su Navebus i passeggeri hanno l'obbligo di essere in possesso di un titolo di viaggio (vedi sopra alla voce **TARIFFE**) acquistabile a bordo (ad esclusione degli abbonamenti Amt). Inoltre, il biglietto ridotto per residenti, subito dopo l'acquisto deve essere convalidato con l'oblitteratrice che si trova a bordo. I titoli di viaggio devono essere esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio. Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali. I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della località di imbarco o sbarco di Navebus.

Al momento della convalida del titolo di viaggio con oblitteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'oblitteratrice sul documento di viaggio.

In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora di inizio del viaggio e numero sociale della vettura su cui si sta viaggiando e segnalare immediatamente l'anomalia al personale Amt.

La presentazione del titolo di viaggio dà diritto all'imbarco ed al trasporto fino alla destinazione di arrivo; nel caso però che, a giudizio insindacabile del Comandante, della Società di Navigazione o delle Autorità competenti, sussistano motivi di sicurezza tali da impedirne l'imbarco, il passeggero se ne vedrà negare il consenso. Il possesso del titolo di viaggio in qualsiasi modo acquisito non esime il passeggero dal rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento né dal rispetto delle Leggi ed Atti di Governo per come applicabili durante il trasporto a bordo dell'unità.

BAMBINI A BORDO

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15. I bambini di età inferiore a dodici anni non possono viaggiare sulle unità se non accompagnati da persona di maggiore età (almeno diciotto anni).

TRASPORTO PASSEGGINI

È concesso il trasporto gratuito di un passeggino per bambino. Se lo spazio riservato ai passeggeri in carrozzella non è già occupato, è possibile sistemare il passeggino aperto in tale spazio. In caso contrario il passeggino dovrà essere chiuso e sistemato in modo da non arrecare danno agli altri passeggeri.

ACCESSIBILITA' PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

L'accesso alla nave viene garantito attraverso una rampa lunga m. 2 e larga cm. 70 la cui pendenza a causa della marea può variare nel corso della giornata. A bordo sono previste due postazioni. Amt concede in via eccezionale la gratuità all'accompagnatore della persona diversamente abile.

TRASPORTO BAGAGLI – SCI E AFFINI - BICICLETTE

È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di bagagli personali (al seguito del viaggiatore), purché gli stessi siano collocati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo e secondo le seguenti modalità:

a) è consentito a ciascun passeggero il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni massime pari a cm. 85x75x40 e di peso non superiore a kg 20. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

b) nel caso particolare di trasporto di sole valigie o colli di dimensioni inferiori a cm. 20x40x55, questi sono consentiti su tutti i mezzi in numero massimo di due per viaggiatore e sono esenti dal pagamento del biglietto;

c) zaini e cartelle al seguito dovranno essere condotti a mano e non tenuti posizionati sulle spalle al fine di evitare fastidi o danni agli altri passeggeri.

È ammesso a bordo di tutti i mezzi il trasporto di sci e affini e gli stessi dovranno essere sistemati in modo da non recare intralcio o danno agli altri viaggiatori del veicolo. È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di un solo collo sopra descritto. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

È ammesso il trasporto di biciclette con le seguenti modalità

a) le biciclette pieghevoli potranno essere trasportate se poste all'interno di un'apposita sacca di dimensioni non superiori a cm. 85x75x40, sistemate in modo da non arrecare disagio o danno agli altri passeggeri.

b) le biciclette non pieghevoli potranno essere trasportate assicurandole alle strutture della nave esternamente alla sala passeggeri, in modo da non arrecare disagio o danno agli altri passeggeri.

È consentito il trasporto gratuito per ciascun viaggiatore di una sola bicicletta come sopra descritto. Ciascun passeggero potrà trasportare in aggiunta un solo altro collo di dimensioni non superiori a cm. 20x40x55, per cui è obbligatorio il pagamento del biglietto alla tariffa in atto.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

COMPORAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri viaggiatori e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocarne l'intasamento o l'imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo della disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza. Al termine della corsa i passeggeri sono obbligati a scendere a terra per facilitare le operazioni di imbarco della corsa successiva.

È fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio. Sono applicabili ai comportamenti di cui sopra le sanzioni del Regolamento di Polizia Urbana del Comune di Genova

È VIETATO FUMARE, in attuazione dell'articolo 51, comma 7 della L. 16/1/2003 n. 3, nei veicoli, cabine, vagoni o altri mezzi, nelle sale d'aspetto, nelle stazioni ed in ogni altro impianto adibito al pubblico servizio per il trasporto collettivo di persone. L'inottemperanza del divieto, che costituisce violazione dell'art. 51 della legge suddetta, è punita dall'art. 7 della L. n. 584 del 11/11/1975 come sostituito dall'art. 52, comma 20, della L. n. 448 del 28/01/2001, con le sanzioni amministrative aumentate ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 189, della L. n. 311 del 30/12/2004. E' fatto salvo l'art. 28 del DPR n. 753 del 11/07/1980.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT che svolge funzioni di Polizia Amministrativa Regionale ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione" e assumono la qualità di Pubblici Ufficiali giusto il disposto dell'art. 357 del codice penale.

SANZIONI

Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:

1) essere in possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di verifica, a pena delle previste sanzioni amministrative; nel caso di abbonamento, il passeggero è tenuto ad esibire anche un valido documento di identità. In particolare:

a. l'abbonamento ordinario mensile o settimanale deve essere compilato e oblitterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento.

Il minore di 15 anni, qualora non fosse in possesso di attestato di identità, deve viaggiare con copia del certificato di nascita;

b. il titolare di regolare abbonamento annuale con fotografia se al momento dell'accertamento è privo:

- del documento di identità;
- dell'abbonamento

apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 5 giorni lavorativi a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario (di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna) solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando abbonamento e documento di riconoscimento. In caso di mancata presentazione entro i termini sopra indicati, saranno applicate le sanzioni di legge;

c. il titolare di tessera di accesso agevolata e relativo titolo di viaggio che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e oblitterato ma non la tessera di accesso, apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 5 giorni lavorativi a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio ordinario (di corsa semplice per ascensori e funicolare Sant'Anna) solo presso l'esattoria Amt di Via Bobbio 250r, presentando il titolo di viaggio, la tessera in corso di validità e un proprio documento di riconoscimento.

2) accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'oblitteratrice sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio. È applicabile il principio della reiterazione come previsto dalla legge 689/81 e dalle leggi attuative regionali.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Amministrativa Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 36 del 6/11/2012 ad oggetto "Sanzioni amministrative a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione"

Le sanzioni per false dichiarazioni

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità. Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale. Il conseguimento della fruizione delle tessere agevolate o della libera circolazione con dichiarazioni e/o documenti falsi è, ove non costituisca fatto punibile ai sensi 316 ter codice penale, punibile con sanzione amministrativa da 100,00 a 600,00€ oltre al pagamento della differenza tra importo pagato e importo dovuto come da art. 4 l.reg L 36/12.

Le sanzioni possono essere pagate:

1. direttamente al personale di controllo nella misura prevista per l'oblazione
2. entro 5 giorni lavorativi in forma minima presso l'Esattoria Amt di Via Bobbio 250r (in contanti o bancomat) o presso gli Uffici Postali.
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art. 3 e 4 L.R. 45/1982.

Ricorso sanzioni

Entro 30 giorni dalla sanzione, il trasgressore può far pervenire all'Esattoria Amt il modulo di ricorso compilato con l'indicazione del numero del verbale. Può presentarsi personalmente all'Esattoria Amt in Via Bobbio 250r o inviare R.R. a: AMT Spa Via Montaldo 2 Genova 16137.

Il modulo per il ricorso è reperibile presso:

Sito www.amt.genova.it
Esattoria Amt in Via Bobbio 250r
Servizio Clienti Amt Genova Via Bobbio 252r

PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO

Il passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco con almeno 10' di anticipo sull'orario della partenza. Egli deve inoltre rispettare le modalità e le procedure previste per il transito sulla banchina e per l'accesso a bordo osservando pedissequamente le indicazioni affisse allo scopo e mantenendo un comportamento civile e rispettoso nei riguardi degli altri passeggeri, del personale di bordo e di quello addetto al pontile, nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica evitando scavalcamenti di transeenne e getto di oggetti in terra o in mare o al di fuori degli appositi cestelli predisposti per la raccolta dei rifiuti.

È tassativamente richiesto che siano rispettati gli ordini di imbarco senza scavalcamenti delle file sui percorsi di avvicinamento agli accessi a bordo e che siano rispettate le indicazioni fornite dal personale operante in banchina. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli nelle aree di imbarco, l'intervento delle Forze dell'Ordine immediatamente convocate per le azioni di competenza.

MANCATA PARTENZA IMPUTABILE AL PASSEGGERO

In caso di mancata partenza dovuta ad indisponibilità o ritardo del passeggero a questi non è dovuto allo stesso alcun rimborso del titolo di viaggio se già acquistato. Per i ritardi o per le mancate partenze che l'unità potrà venire a subire a causa del passeggero, saranno applicate le misure sanzionatorie a carico di quest'ultimo secondo le modalità e nei termini previsti dalle Leggi di Stato e Normative vigenti.

IMPEDIMENTO DELLA NAVE, SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA, MUTAMENTO DI ITINERARIO

Nel caso in cui la partenza sia soppressa per iniziativa della Società Armatrice ma per cause non a quest'ultima imputabili (ad esempio condizioni meteomarine avverse) al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto.

RITARDO DELLA PARTENZA, INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, RITARDO DELL'ORARIO DI ARRIVO

Per ritardi della partenza adducibili a cause di forza maggiore, al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto. Per l'interruzione del viaggio o ritardo dell'orario di arrivo, se da addurre a cause imputabili a forza maggiore, non sarà dovuta la restituzione del prezzo del biglietto.

TRASPORTO ANIMALI

Sull'unità è consentito l'imbarco di animali domestici alle seguenti condizioni:

- per ogni passeggero viene consentito l'imbarco di un unico animale;
- l'animale deve essere definibile quale "domestico" nel senso adoperato per accezione comune; s'intendono pertanto quali domestici animali come cani, gatti, volatili da gabbia e simili;
- l'animale deve essere di taglia piccola o media;
- per animali di taglia particolarmente grossa potrà essere negato l'imbarco o accettato a condizione che il trasporto avvenga a condizioni particolari tali da non arrecare fastidio o danno ai passeggeri;
- i cani dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola;
- la presenza dell'animale dovrà essere preventivamente denunciata all'atto dell'acquisto del biglietto;
- il titolo di viaggio deve essere corrisposto per i cani di grossa taglia, muniti di guinzaglio e museruola. Sono esenti i cani per non vedenti e gli animali di piccola e media taglia che devono essere trasportati o in contenitori o muniti di guinzaglio e museruola;
- potranno essere eventualmente richieste, quali condizioni necessarie per l'imbarco, certificazioni sanitarie attestanti lo stato di buona salute e di vaccinazione dell'animale; in - tal caso la data di rilascio di tali certificazioni non dovrà essere antecedente i tre mesi rispetto a quella della bigliettazione.

TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito sull' unità. Per alcuni tipi di oggetti possono essere richieste condizioni particolari vincolanti ai fini della loro accettazione a bordo.

È vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di oggetti contundenti, di sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, di liquidi combustibili, di sostanze stupefacenti, di altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti. In ogni caso dubbio andrà data comunicazione al Comandante a riguardo del contenuto del bagaglio che si intende trasportare.

SECURITY

Sull'unità, qualora necessario, potrà essere richiesto l'intervento delle Forze di Polizia e dell'Autorità Doganale.

RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO

Il passeggero risponde dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia a beni, arredi, pertinenze ed accessori appartenenti alla Società armatrice o ad essi affidati a qualsiasi titolo.

Il passeggero risponde anche dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia ad altri passeggeri, bagagli, personale di bordo ed ausiliario come anche a terzi transistanti nelle aree di competenza della Società armatrice e per cui il danno comporti sanzioni, multe, contravvenzioni o spese cui la stessa Società potrà essere assoggettata.

RECLAMI

Eventuali reclami, infortuni o denunce andranno notificate in primo luogo al Comandante dell'unità interessata e successivamente alla Sede legale della Cooperativa Battellieri del Porto sita in calata Zingari - Genova, che ha effettuato il trasporto e per conoscenza a Amt Spa presso Via Montaldo 2, 16137 Genova, Servizio Clienti 848 000 030, email servizioclienti@amt.genova.it.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Genova.

Per informazioni:

Servizio Clienti 848 000 030

www.amt.genova.it