

## **Guida all'utilizzo del servizio a chiamata "Drinbus"**

### **Prenotazione**

**Numero Verde Drinbus 800-085302**

**24 ore su 24**

Il cliente che desidera usufruire del servizio è tenuto a rilasciare le sue generalità – nome, cognome e un recapito telefonico per eventuali comunicazioni<sup>1</sup>. I clienti non prenotati vengono accettati a bordo solo se sul minibus restano ancora posti a sedere non prenotati e solo se non richiedono deviazioni di percorso rispetto al programma già stabilito in vettura.

Il cliente è tenuto a comunicare eventuali variazioni alle richieste già effettuate. L'assenza ad un appuntamento fissato, in mancanza di una disdetta esplicita da parte del cliente, sarà considerata un mancato appuntamento. In caso di ripetuto mancato appuntamento l'azienda si riserva di valutare se vi siano gli estremi per dare luogo ad interruzione per pubblico servizio.

Data la natura flessibile del servizio, l'appuntamento con il cliente può subire lievi slittamenti comunque non superiori a 5 minuti rispetto all'orario di partenza per permettere l'inserimento di altri viaggiatori. Il cliente può impostare la propria prenotazione privilegiando l'orario di arrivo o quello di partenza.

Garantendo il rispetto degli orari concordati, il cliente prelevato alla fermata desiderata non può richiedere viaggi diretti, ma è tenuto a partecipare all'eventuale deviazione relativa alla richiesta di un altro cliente, prima di arrivare a destinazione.

Il viaggio viene effettuato seguendo itinerari ottimizzati, il cliente non può quindi richiedere variazioni del percorso perché influirebbero sulle prenotazioni degli altri clienti.

### **Titoli di viaggio**

Sui mezzi Drinbus possono essere utilizzati tutti i biglietti e gli abbonamenti della rete urbana Amt (ad esclusione del biglietto per ascensori e funicolare Sant'Anna) integrati da un supplemento giornaliero da € 1,00 che dà diritto ad utilizzare il Drinbus per l'intera giornata dalla timbratura. Nelle zone di Bolzaneto, Morego, San Biagio vale anche il carnet 4 corse per le linee collinari.

Le persone, che hanno diritto all'abbonamento integrato Amt-Trenitalia gratuito, sono esentate dal pagamento del supplemento.

Il cliente, salito in vettura, deve convalidare subito il titolo di viaggio e il supplemento, se non già convalidato in una corsa precedente nella stessa giornata. Il supplemento si

---

<sup>1</sup> Nel caso in cui il cliente non desideri che il proprio nome compaia nel dettaglio dei viaggi sul terminale di bordo, può comunicarlo in qualunque momento all'operatore del call center.

acquista a bordo dei mezzi, singolarmente (€1) o in carnet da 10 supplementi (€7).

In caso di inefficienza dell'obliteratrice, il cliente deve convalidare il proprio titolo di viaggio indicando a penna nell'apposito spazio i seguenti dati: data e ora di inizio del viaggio e segnalare l'anomalia al personale Amt.

## **Validità dei titoli di viaggio**

Durante il periodo di validità del titolo di viaggio è concesso il trasbordo da un mezzo all'altro. Trascorso il periodo di validità, il cliente deve prontamente convalidare altro biglietto. Il supplemento ha validità per l'intera giornata della timbratura.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge.

## **Bambini**

Il titolo di viaggio consente di viaggiare ad una sola persona (ad eccezione del biglietto cumulativo). Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore a m 1,15 ed un **passettino** che per motivi di sicurezza deve rimanere chiuso.

In base all'Art. 172 del Codice della Strada (uso delle cinture e sistemi di ritenuta per bambini) i bambini di statura inferiore a 1,50 metri devono essere assicurati al sedile con adeguato sistema di ritenuta. Quindi, per prenotazioni relative alle zone di **Pegli/Multedo** e **Quinto/Nervi**, occorre comunicare all'operatore la presenza di bambini sulla corsa che il cliente si appresta a prenotare.

## **Bagagli**

E' consentito trasportare soltanto 2 bagagli a passeggero e possono essere trasportati gratuitamente se le dimensioni non superano cm 25X30X50. I bagagli di dimensioni superiori e comunque che non superano cm 25X45X80 e sono al massimo di Kg 20 possono essere trasportati previo pagamento del titolo di viaggio. Non è consentito portare a bordo materiale esplosivo o infiammabile, armi cariche (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica) e oggetti pericolosi.

Il trasporto di sci e affini è ammesso per un solo articolo a persona, per il quale si deve pagare un biglietto alla tariffa in atto. Tutti gli oggetti di cui sopra devono essere collocati, a bordo del mezzo, in modo da non creare intralcio o danno agli altri viaggiatori.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

## **Animali**

Il titolo di viaggio deve inoltre essere corrisposto per cani di grossa taglia che devono essere muniti di guinzaglio e museruola. Sono esenti i cani per non vedenti e gli animali di piccola e media taglia che devono essere trasportati o in contenitori o muniti di guinzaglio e museruola.

### **Sono vietati inoltre i seguenti comportamenti:**

- viaggiare aggrappato alla vettura;
- salire o scendere da parte diversa da quella prescritta
- salire o scendere quando la vettura è in movimento o in località diverse da quelle stabilite per le fermate;
- sputare nell'interno delle vetture o dai finestrini o aperture delle vetture stesse;
- parlare al conducente o distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchi delle vetture;
- accedervi essendo alterati da bevande alcoliche, o sudici o vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare, o, in altro modo, disturbare;
- esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- occupare più di un posto o ingombrare i passaggi.

**E' vietato fumare in vettura (ex D.P.R. 11/07/1980 N.753).**