

Guida all'utilizzo della rete bus

Titolo di viaggio

- Per salire a bordo i passeggeri hanno l'obbligo di essere in possesso di un titolo di viaggio che deve essere convalidato e conservato sino alla discesa a terra. Se non funziona l'obliteratrice, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora e numero sociale della vettura su cui si sta viaggiando e segnalare l'anomalia al personale Amt. **Il titolo di viaggio non è cedibile.**
- Il biglietto può essere utilizzato solo entro l'orario previsto, altrimenti, se scade durante il viaggio, deve esserne convalidato un altro. **Sulla metropolitana, sugli impianti di Zecca Righi e Granarolo valgono tutti i titoli di viaggio per le linee urbane di superficie** ad esclusione: del biglietto a corsa semplice dedicato agli ascensori e funicolare Sant'Anna; del carnet da 4 corse per ascensori, funicolare Sant'Anna, linee collinari, servizi integrativi; del supplemento "Drinbus".

VALIDITA' DEI TITOLI DI VIAGGIO

Durante il periodo di validità del titolo di viaggio è concesso il trasbordo da un mezzo all'altro. Trascorso il periodo di validità, il cliente deve prontamente convalidare altro biglietto.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge.

Salita e discesa

Salire e scendere dalle porte appositamente contrassegnate.

Sono autorizzati a scendere dalla porta posteriore gli utenti con cani, sci e affini.

Bambini

Il titolo di viaggio consente di viaggiare ad una sola persona (ad eccezione del biglietto cumulativo). Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore a m 1,15 ed un **passettino** che per motivi di sicurezza deve rimanere chiuso.

Bagagli

E' consentito trasportare soltanto 2 bagagli a passeggero e possono essere trasportati gratuitamente se le dimensioni non superano cm 25X30X50. I bagagli di dimensioni superiori e comunque che non superano cm 25X45X80 e sono al massimo di Kg 20 possono essere trasportati previo pagamento del titolo di viaggio. Non è consentito portare a bordo materiale esplosivo o infiammabile, armi cariche (ad esclusione degli agenti di Forza Pubblica) e oggetti pericolosi.

Animali

Il titolo di viaggio deve inoltre essere corrisposto per cani di grossa taglia che devono essere muniti di guinzaglio e museruola. Sono esenti i cani per non vedenti e gli animali di piccola e media taglia che devono essere trasportati o in contenitori o muniti di guinzaglio e museruola.

Posti riservati agli invalidi

I Posti contrassegnati da apposite targhette (“posti riservati agli invalidi”) devono essere ceduti agli invalidi che ne facciano richiesta.

- L’Azienda non è responsabile per furti, manomissioni, perdite degli oggetti trasportati.

E’ inoltre vietato:

- salire e scendere da parte diversa da quella prescritta;
- ostruire le porte di salita e discesa;
- sputare all’interno delle vetture o dai finestrini o dalle porte;
- parlare al conducente o distrarre il personale di servizio dalle sue mansioni;
- accedere in vettura alterati da bevande alcoliche, sporchi e vestiti in modo indecente;
- azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare;
- esercitare attività pubblicitarie e commerciali senza il consenso dell’Azienda;
- occupare più di un posto o ingombrare i passaggi;
- azionare i dispositivi di sicurezza salvo in caso di grave pericolo;

E’ vietato fumare in vettura ex D.P.R. 11/07/1980 N.753