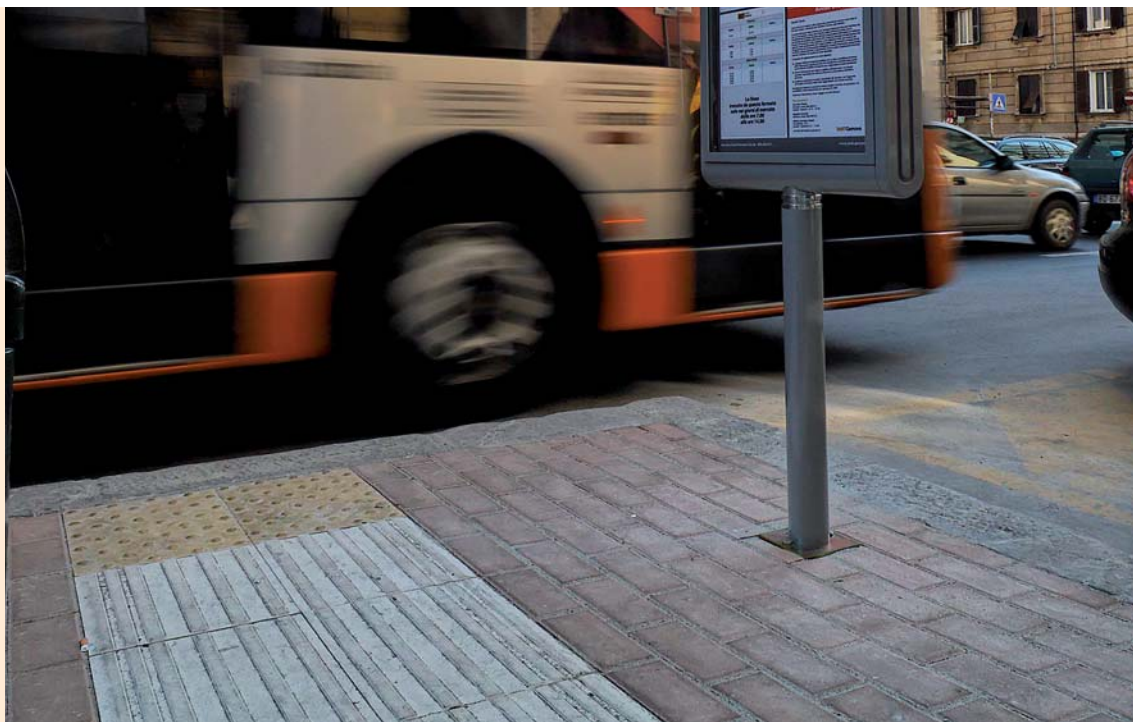


Carnet di Viaggio

AMT Genova

numero 6

Giugno 2007



Le fermate “a penisola”: un aiuto in più a tutti i cittadini

Sono state inaugurate di recente due nuove fermate in Corso De Stefanis che permettono un agevole accosto agli autobus. Grazie alla loro costruzione “a penisola”, non sarà più difficile estrarre la pedana mobile per far salire le persone in carrozzella, la fermata sarà libera dalle vetture posteggiate e nessuno dovrà più salire in mezzo alla strada con tutti i rischi che questo comporta. Amt si è impegnata con il Comune e con la Consulta Comunale e Provinciale per i problemi dell'Handicap a favorire la mobilità di tutti i cittadini attrezzando gli autobus con pedane e adeguando le fermate lungo le linee sulle quali questi mezzi sono in servizio. Si tratta di un percorso che Amt intende percorrere per migliorare la qualità del servizio sotto diversi punti di vista: dal comodo accesso ai mezzi pubblici, alle informazioni puntuali per poter viaggiare su tutta la rete, al comfort a bordo. La fermata di Corso De Stefanis direzione centro, oltre alla nuova palina informativa (sul modello di Brignole, Principe e piazza Dante), è stata allestita con una nuova tipologia di palina elettronica per visualizzare i tempi di attesa dei bus. Con l'intento di offrire sempre più informazioni puntuali alla propria clientela, Amt ha in programma l'installazione di altre 59 in vari punti della città.



La linea 3 attrezzata con pedane

Si aggiunge la linea 3 (Stazione Principe-Sestri) alle altre sette linee che Amt ha attrezzato con pedane estraibili per rispondere alle necessità di mobilità di tutte le persone. La 3 si unisce alla 7 (Via Fanti d'Italia - Pontedecimo), 8 (Via di Francia - Bolzaneto), 17/ (Nervi - Via B.Liguria), 37/ (Via dei Platani - Piazza De Ferrari), 39 (Brignole - Via Vesuvio), 40 (Brignole - Via Costanzi) e 42 (Via Isonzo - Piazza Fontane Marose).

Ricordiamo che le pedane di accesso dei nostri mezzi hanno una portata massima di kg 250.

Il codice etico: i valori in cui crediamo

Ne parliamo con Mauro Pedemonte, dirigente Affari Generali e Legali

Amt per la prima volta nella sua storia aziendale pubblica il proprio codice etico. Per quale ragione?

In questi ultimi anni, anche su indicazione dell'associazione nazionale trasporto pubblico, le aziende di trasporto pubblico locale italiane stanno iniziando a redigere i propri codici etici. Le motivazioni di questo ritardo, rispetto alle imprese italiane di altri settori, vanno probabilmente ricercate nel fatto che le aziende di trasporto erano già regolamentate da un insieme di norme derivanti da una legge speciale che disciplina il rapporto di lavoro con i dipendenti (Il regio decreto 148/31).

Come è strutturato il codice etico di Amt?

Si sviluppa su più livelli. La prima parte enuncia i principi etici generali che raccolgono la missione imprenditoriale ed il modo più corretto per realizzarla. Vengono poi evidenziate le norme etiche per le relazioni dell'impresa con i vari "destinatari" (clienti, fornitori, dipendenti), quindi gli standard etici di comportamento e cioè equità ed eguaglianza, tutela della persona, riservatezza, imparzialità, tutele dell'ambiente.

La parte conclusiva illustra le sanzioni interne per la violazione delle norme del codice, - non in contrapposizione con il 148/31, la Legge 300 del 1970 e il Codice civile- e gli strumenti di attuazione.

Il codice etico non si sostituisce ai contratti di servizio, allo statuto, ai regolamenti interni già esistenti: qual è dunque il suo più profondo significato?

Il codice etico non è un documento sostitutivo ma affianca e occupa gli spazi lasciati vuoti da contratti e regolamenti con una visione più estesa del concetto di responsabilità. Questa visione mette in gioco la cultura più profonda di Amt che deve essere in grado di esprimere valori di riferimento reali, concreti e raggiungibili.



L'angolo dei nostri clienti

"Autista sconosciuto un sorriso grato, come se fosse un fiore lo voglio offrire anch'io!"



Ama la sua città con il cuore la poetessa Anna Maria Campello e, dall'ultima raccolta dei suoi versi "Genova come e quando", Genova si presenta con tutti i suoi contrasti, tutte le sue bellezze e i suoi protagonisti. Anche il mezzo pubblico fa la sua parte: "Ho una simpatia particolare per l'autobus che ho sempre frequentato sin da bambina dovendomi spostare da Sestri Ponente, prima per la scuola e poi per il lavoro in

centro", ci ha detto l'autrice. All'autista ha dedicato una delle sue poesie più belle e con l'aiuto dei bambini della scuola elementare "O. Foglietta" di Sestri Ponente, la raccolta di versi "Genova come e quando" è diventata occasione per disegni e fotografie esposte a Palazzo Ducale nella Stanza della Poesia. Sono tanti i premi nazionali e internazionali dell'autrice e Amt è lieta di accogliere il suo contributo.

Un sorriso, come un fiore

L'autista del bus chiuso nell'abitacolo sembra irraggiungibile per i passeggeri.

Genova è incantevole ma non si può distrarre neppure per un attimo dal traffico caotico.

Deve destreggiarsi fra le salite erte e le discese ripide, le strette curve a gomito.

Scattano i semafori, le porte non si chiudono, con l'autobus gremito la gente poi vocifera...

Grazie al gentile autista che paziente attende chi trafelato giunge, chi stenta sui gradini.

L'accolga il sorriso di un'accogliente casa, sarà stressato e stanco quando è finito il turno!

Autista sconosciuto un sorriso grato, come se fosse un fiore, lo voglio offrire anch'io!

Abbonarsi è facile: scegli i tuoi 365 giorni

Da aprile tutti gli abbonamenti annuali (ordinario, giovani, over 65 e aziende) partono indistintamente da qualunque giorno del mese per 365 giorni. La data di inizio validità dell'abbonamento potrà essere scelta dal cliente, con l'unico vincolo di 15 giorni dal momento in cui avviene la richiesta. Gli abbonamenti possono essere acquistati presso le biglietterie aziendali Amt, in contanti oppure a rate. Da non sottovalutare la possibilità di acquistare la "card" on-line su www.amt.genova.it, con pagamento tramite carta di credito e carte di credito prepagate, in assoluta sicurezza e consegna direttamente via posta. L'abbonamento annuale Ordinario, Giovani e Over 65 sono personalizzati con fotografia.



Delegazione olandese in visita agli impianti speciali di Amt Genova

34 persone dell'Associazione olandese NVBS (che per esteso significa associazione olandese appassionati e studiosi di sistemi di trasporto ferroviario e tranviario), guidate dal responsabile degli Impianti Speciali di Amt ing. Michele Montanari, hanno visitato il sistema di ascensori e funicolari della città di Genova. Dalla funicolare Sant'Anna, agli ascensori di Castelletto sino alla ferrovia a cremagliera di Principe-Granarolo, nulla è stato trascurato per presentare al meglio il sistema Amt Genova, unico nel panorama nazionale.



Lotta ai borseggi con telecamere

Dal mese di marzo le telecamere viaggiano sul bus per evitare scippi e garantire la sicurezza di conducenti e passeggeri. I bus equipaggiati con apparati di videosorveglianza, sono i Breda 2001 e gli Iveco cityclass, sui quali sono state previste 4 telecamere a circuito chiuso che filmano autonomamente l'interno del veicolo per 72 ore consecutive. Sugli autobus interessati sono stati affissi dei cartelli per informare i passeggeri e rispettare la legge sulla privacy che obbliga, in assenza di denunce o segnalazioni, a cancellare le immagini registrate dall'occhio elettronico. Il progetto, interamente autofinanziato da Amt, è stato pensato soprattutto per le zone finite da tempo nel mirino per scippi, borseggi ed atti di vandalismo sulle vetture. Chi assiste ad un reato, o lo subisce, dovrà tempestivamente informare l'autista e chiamare le Forze dell'Ordine che sono autorizzate a visionare tutte le immagini filmate, prima che vengano distrutte. Nei prossimi mesi questo sistema di videosorveglianza sarà esteso anche a metropolitana ed ascensori (gli impianti di via Crocco, piazza Manin e Monumentale in via XX Settembre), tranne quello di Castelletto Levante dove già esiste.



Nuovo look per i titoli di viaggio Amt

Dopo gli abbonamenti annuali, è la volta dei biglietti da 90' la cui nuova versione sarà gradualmente in circolazione in questi giorni. Anche in questo caso, l'informazione è stata riorganizzata in modo più chiaro e immediato per permettere alla clientela una facile lettura della tipologia del titolo di viaggio. In linea con la nuova immagine aziendale, "la famiglia dei 90 minuti" (ordinario, venduto a bordo e carnet da 10 biglietti) prevede la novità della doppia timbratura per la convalida: Amt sul fronte e Trenitalia sul retro. Il supplemento e carnet Drinbus, il biglietto da 1 corsa (per ascensori e funicolare Sant'Anna) e 4 corse (per linee collinari, ascensori e Sant'Anna) seguono la linea grafica con i nuovi colori. La marca adesiva "Treno+Genova città" si trasforma in un supplemento vero e proprio. I titoli di viaggio nella vecchia versione continueranno ad essere validi sino ad esaurimento.



Conosci Via x Via?

E' lo strumento che ti permette di conoscere e utilizzare la rete di trasporto Amt.

Richiedi la tua copia a carnetdiviaggio@amt.genova.it te la invieremo a casa gratuitamente
Buon Viaggio con Amt!



Orario estivo Amt, in distribuzione il nuovo libretto



E' partito il 18 giugno il servizio estivo Amt che sarà in vigore sino al 16 settembre. Come sempre, l'orario si suddivide in due fasi:
- dal 18 giugno al 29 luglio e

dal 3 al 16 settembre con orari diversi per feriali, sabato e festivo
- dal 30 luglio al 2 settembre durante i giorni feriali è in vigore l'orario del sabato mentre al sabato è in vigore l'orario chiamato "sabato d'agosto" con bassa frequenza.

La pubblicazione è reperibile presso i punti vendita Amt, i Municipi e gli Sportelli del Cittadino, le biblioteche comunali, gli stabilimenti balneari e gli uffici informativi di interesse dei cittadini situati in centro città.

Centro Amt per le tessere agevolate

Dal 4 giugno il servizio è tornato alla biglietteria di Via D'Annunzio 8r. Nel mese di luglio sarà inaugurato in Via D'Annunzio 68 il nuovo spazio dedicato al rilascio delle tessere che

danno diritto all'acquisto delle tariffe agevolate. Il nuovo indirizzo è molto vicino alla biglietteria centrale.



Ascolta Radio 19!

Sintonizzati su Radio 19 (frequenze: 98,2 – 98,7 – 103, 8 mhz) e ascolta Amt! Amt racconta in radio tutte le novità ed i progetti che di volta in volta coinvolgono i suoi clienti e la città. Ogni due settimane sarà affrontato un tema di particolare interesse per la nostra clientela. Si parte il 12 luglio con una puntata dedicata a "La scoperta di Genova con i mezzi pubblici", dedicata ai turisti, ma non solo. Il 26 luglio si parlerà di "Implementazione del servizio di informazione" e quindi del progetto di copertura della rete con 60 nuove paline elettroniche.

Servizio bus sostitutivo della ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo

E' attivo il servizio bus sostitutivo della ferrovia a cremagliera Principe-Granarolo sul percorso che collega via Spallanzani a via Bartolomeo Bianco. Si svolge dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle 19.30. Il servizio della ferrovia

sulla tratta Principe – via Bari rimane in funzione. (I titoli di viaggio validi per utilizzare il bus sostitutivo sono tutti quelli in vigore sulla rete urbana Amt, compreso il carnet da 4 corse per ascensori e funicolare Sant'Anna, linee collinari e servizi integrativi. Non è valido, invece, l'utilizzo del biglietto di corsa semplice per ascensori).

Festival del Bambino: tre giorni di festa

Dal 31 maggio al 2 giugno alla Fiera del Mare ha avuto luogo la tre giorni di sport, gioco e cultura per i bambini del Progetto Giovani della Fondazione Carige in collaborazione con il Cral Ami/Amt e la Croce Bianca genovese. Migliaia di bambini si sono cimentati negli sport più ardui: dal ponte tibetano alla arrampicata "free climbing".



Al via mostra fotografica e concorso Amt Genova!

Preparate gli obiettivi, spolverate gli zoom, caricate la digitale: è in arrivo un fantastico concorso targato Amt Genova, prossimamente.... sui nostri bus!

Se volete contattarci per idee, suggerimenti e proposte inviateci una mail all'indirizzo:

carnetdiviaggio@amt.genova.it

Numeri utili per contattarci

Servizio Clienti Numero Verde	800-085311	lunedì / venerdì 8.15 - 16.30
Oggetti Smarriti Numero Verde	800-085322	lunedì / venerdì 8 - 21 sabato 8.00 - 14.30
Ufficio Servizio Clienti	Via Bobbio, 252 r	lunedì / venerdì 8.15 - 15.45
Drinbus Numero Verde	800-085302	
www.amt.genova.it	servizioclienti@amt.genova.it	

"Carnet di Viaggio" trimestrale di informazione edito da Amt spa
Anno I numero 0 in attesa di conferma di registrazione del Tribunale di Genova n°29/79
Proprietario: Azienda Mobilità e Trasporti di Genova spa, Via Montaldo 2, Genova.
Direttore responsabile Antonietta Carbone - Tel. 010-5582.422 - fax 010-5582.400. Email: antonietta.carbone@amt.genova.it